

Información de Trámite

| | |
|-----------------------|--|
| Nombre Trámite | PETICIÓN DE TERMINACIÓN DE RELACIÓN LABORAL CON VISTO BUENO SIN SUSPENSIÓN DE RELACIÓN LABORAL POR PARTE DEL EMPLEADOR |
| Institución | MINISTERIO DE TRABAJO |
| Descripción | Trámite orientado a dar por terminada la relación laboral solicitada por los empleadores sin suspensión de la misma, asegurando que el proceso cumpla con los artículos 172 y 173 del Código de Trabajo y se obtenga la resolución de visto bueno oficial. |

¿A quién está dirigido?

Personas Naturales: Empleadores y trabajadores, que necesiten formalizar la terminación de su relación laboral con visto bueno conforme al Código de Trabajo.

Personas Jurídicas: Empresas privadas, que necesiten formalizar la terminación de su relación laboral con visto bueno conforme al Código de Trabajo.

Entidades Gubernamentales: Entidades Públicas, que necesiten formalizar la terminación de su relación laboral con visto bueno conforme al Código de Trabajo.

Entidades ONG's: Aplica todas.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Resolución de Terminación de relación laboral a petición del empleador con visto bueno sin suspensión de relación laboral

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. **Solicitud de visto bueno suscrita con abogado patrocinador (3 ejemplares en originales).**

Descripción del requisito: Documento de solicitud suscrito en conjunto con la defensa técnica en 2 ejemplares.

Instrucciones especiales al usuario: La solicitud debe contener los requisitos establecidos en el COGEP.

2. **Cédula de identidad, pasaporte o registro único de contribuyentes del accionante.**

Descripción del requisito: Documento de identidad.

Instrucciones especiales al usuario: Presentación de cédula para la verificación de datos

3. Credencial del abogado defensor.

Descripción del requisito: Documento original.

4. Medios de prueba.

Descripción del requisito: Evidencias que pueden ser escritas, presenciales, testimoniales, periciales y/o medios magnéticos.

Instrucciones especiales al usuario: Como establece las leyes vigentes.

5. Constancia de los registros consulares.

Descripción del requisito: Certificado en hoja membretada, que indica si el trabajador salió o no del país. Tiene firma electrónica.

Instrucciones especiales al usuario: Se aplica únicamente en los casos en el que no se tenga conocimiento certero de la ubicación del trabajador para que a notificación al mismo sea por la prensa.

6. Declaración juramentada.

Descripción del requisito: Documento notariado, que suscribe el representante legal, o apoderado especial y/o procurador judicial.

Instrucciones especiales al usuario: Se aplica únicamente en los casos en el que no se tenga conocimiento certero de la ubicación del trabajador para que a notificación al mismo sea por la prensa.

7. Certificado de cumplimiento de obligaciones patronales del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Descripción del requisito: Certificado en hoja membretada, que señala el fiel cumplimiento de las obligaciones patronales con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS).

8. Copias certificadas del nombramiento o del poder del mandatario del accionante y de la pro-curación judicial de su abogado defensor, de ser necesario.

Descripción del requisito: Documento notariado.

9. Copias certificadas de los habilitantes del representante legal del accionante, cuando este se trate de una persona incapaz.

Descripción del requisito: Documento notariado.

¿Cómo hago el trámite?

1. Realizar solicitud de visto bueno y presentar en las ventanillas del Ministerio del Trabajo.
2. Recibir notificación de contenido de información completa e incompleta o pasos a seguir para continuar el proceso.
3. Presentación en la diligencia de investigación (audiencia).
4. Recibir la resolución de visto bueno.

Canales de atención:

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux
(www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad | Dirección | Teléfonos |
|---------------------|----------------|---|-------------|
| Regional 1 | Ibarra | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira | 06 295 5644 |
| Delegación | Carchi | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho | 06 296 1190 |
| Delegación | Esmeraldas | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación | Nueva Loja | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja | 06 299 1969 |
| Regional 2 | Quito | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis | 02 394 7440 |
| Delegación | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul | 02 381 4000 |
| Delegación | Cayambe | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles | 02 211 0846 |

| | | | |
|------------|------------------|--|---|
| Delegación | Napo | Av. Los Cedros y Av. Muyuna | 06 231 1871 |
| Delegación | Orellana | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5 | 06 230 1776 |
| Regional 3 | Ambato | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia | 03 282 5119 |
| Delegación | Riobamba | Argentinos y Juan Montalvo | 03 296 1899 |
| Delegación | El Puyo | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina | 03 279 2704 |
| Delegación | Latacunga | Quito y Marquez de Maenza | 03 373 0624 |
| Regional 4 | Portoviejo | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC) | 05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778 |
| Delegación | Manta | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M. | 05 262 2584 05 262 2437 |
| Delegación | Chone | Calle Rocafuerte y Colón | 05 269 5133 |
| Delegación | El Carmen | Av. 3 de Julio y Calle N. 016 | 05 266 1629 |
| Delegación | Santo Domingo | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP | 02 274 6664 |
| Regional 5 | Guayaquil | Av. Quito y Primero De Mayo | 04 371 1090 |
| Delegación | Quevedo | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo | 05 275 0026 |
| Delegación | Babahoyo | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002 |
| Delegación | Santa Cruz | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla | 05 252 4019 |

| | | | |
|------------|---------------|---|---|
| Delegación | San Cristóbal | Calle Alsacio Northia y Española | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación | Santa Elena | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdl. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana | 04 277 5384 |
| Delegación | Guaranda | Sucre y García Moreno | 03 255 1566 |
| Regional 6 | Cuenca | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo | 07 407 5882 |
| Delegación | Azogues | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo | 07 370 6014 |
| Delegación | La Troncal | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa | 07 242 3454 |
| Delegación | Macas | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero | 07 270 2372 |
| Regional 7 | Loja | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil) | 07 257 1503 |
| Delegación | Zamora | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso) | 07 2605312 |
| Delegación | Machala | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua) | 07 292 7777 |
| Delegación | Portovelo | Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos) | 07 294 9600 |

Base Legal

- [Código de Trabajo](#). Art. 172, 621.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03 | 0 | 185 |
| 2026 | 02 | 0 | 298 |
| 2026 | 01 | 0 | 137 |
| 2025 | 12 | 0 | 174 |
| 2025 | 11 | 0 | 103 |
| 2025 | 10 | 0 | 49 |
| 2025 | 09 | 0 | 132 |
| 2025 | 07 | 0 | 102 |
| 2025 | 06 | 0 | 183 |
| 2025 | 02 | 0 | 38 |
| 2025 | 01 | 0 | 16 |
| 2024 | 12 | 0 | 0 |
| 2024 | 10 | 0 | 0 |
| 2024 | 09 | 0 | 0 |
| 2024 | 08 | 0 | 0 |
| 2024 | 06 | 0 | 0 |
| 2024 | 05 | 0 | 146 |
| 2024 | 04 | 0 | 25 |
| 2024 | 03 | 0 | 69 |
| 2024 | 02 | 0 | 55 |
| 2024 | 01 | 0 | 86 |
| 2023 | 12 | 0 | 71 |
| 2023 | 11 | 0 | 55 |
| 2023 | 10 | 0 | 54 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023 | 09 | 0 | 203 |
| 2023 | 08 | 0 | 105 |
| 2023 | 07 | 0 | 109 |
| 2023 | 06 | 0 | 127 |
| 2023 | 05 | 0 | 151 |
| 2023 | 04 | 0 | 131 |
| 2023 | 03 | 0 | 24 |
| 2023 | 02 | 0 | 79 |
| 2023 | 01 | 0 | 89 |
| 2022 | 12 | 0 | 47 |
| 2022 | 11 | 0 | 105 |
| 2022 | 10 | 0 | 31 |
| 2022 | 09 | 0 | 48 |
| 2022 | 08 | 0 | 115 |
| 2022 | 07 | 0 | 66 |
| 2022 | 06 | 0 | 131 |
| 2022 | 05 | 0 | 40 |
| 2022 | 04 | 0 | 97 |
| 2022 | 03 | 0 | 54 |
| 2022 | 02 | 0 | 58 |
| 2022 | 01 | 0 | 66 |
| 2021 | 12 | 0 | 63 |
| 2021 | 11 | 0 | 111 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2021 | 10 | 0 | 116 |
| 2021 | 09 | 0 | 204 |
| 2021 | 08 | 0 | 102 |
| 2021 | 07 | 0 | 133 |
| 2021 | 06 | 0 | 124 |
| 2021 | 05 | 0 | 459 |
| 2021 | 04 | 0 | 111 |
| 2021 | 03 | 0 | 144 |
| 2021 | 02 | 0 | 116 |
| 2021 | 01 | 0 | 90 |
| 2020 | 12 | 0 | 135 |
| 2020 | 11 | 0 | 156 |
| 2020 | 10 | 0 | 171 |
| 2020 | 09 | 0 | 150 |
| 2020 | 08 | 0 | 17 |
| 2020 | 07 | 1 | 21 |
| 2020 | 06 | 0 | 258 |
| 2020 | 05 | 0 | 20 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 189 |
| 2020 | 02 | 0 | 218 |
| 2020 | 01 | 1 | 562 |
| 2019 | 12 | 0 | 228 |
| 2019 | 11 | 0 | 273 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2019 | 10 | 0 | 250 |
| 2019 | 09 | 0 | 269 |
| 2019 | 08 | 0 | 91 |
| 2019 | 07 | 0 | 119 |
| 2019 | 06 | 0 | 101 |
| 2019 | 05 | 0 | 186 |
| 2019 | 04 | 0 | 92 |
| 2019 | 03 | 0 | 181 |
| 2019 | 02 | 0 | 97 |
| 2019 | 01 | 4 | 111 |
| 2017 | 12 | 8 | 2459 |