

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | PETICIÓN DE TERMINACIÓN DE RELACIÓN LABORAL CON VISTO BUENO CON SUSPENSIÓN DE RELACIÓN LABORAL POR PARTE DEL EMPLEADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a dar por terminada la relación laboral solicitada por los empleadores, incluyendo la suspensión temporal de la relación con el trabajador, asegurando que el proceso cumpla con los artículos 172 y 173 del Código de Trabajo y obtenga la resolución de visto bueno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p><b>Personas Naturales:</b> Empleadores y trabajadores, que necesiten formalizar la terminación de su relación laboral con visto bueno conforme al Código de Trabajo.</p> <p><b>Personas Jurídicas:</b> Empresas privadas, que necesiten formalizar la terminación de su relación laboral con visto bueno conforme al Código de Trabajo.</p> <p><b>Entidades Gubernamentales:</b> Entidades Públicas, que necesiten formalizar la terminación de su relación laboral con visto bueno conforme al Código de Trabajo.</p> <p><b>Entidades ONG's:</b> Aplica todas.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución de Terminación de relación laboral a petición del empleador con visto bueno con suspensión de relación laboral</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Solicitud de visto bueno suscrita con abogado patrocinador (3 ejemplares en originales).</b><br/><br/>Descripción del requisito: Documento de solicitud suscrito en conjunto con la defensa técnica en 2 ejemplares.<br/><br/>Instrucciones especiales al usuario: La solicitud debe contener los requisitos establecidos en el COGEP.</li><li>2. <b>Cédula de identidad y/o ciudadanía o de identidad, del pasaporte o del registro único de contribuyentes del accionante.</b></li></ol>                                                                                                                                                |

Descripción del requisito: Documento de identidad.

Instrucciones especiales al usuario: Presentación de cédula para la verificación de datos.

3. **Credencial del abogado defensor.**

Descripción del requisito: Documento original.

4. **Medios de prueba.**

Descripción del requisito: Evidencias que pueden ser escritas, presenciales, testimoniales, periciales y/o medios magnéticos.

Instrucciones especiales al usuario: Como establece las leyes vigentes.

5. **Comprobante de depósito, al cual se adjuntará el rol de pago o la constancia de pago de la última remuneración mensual completa que percibió el trabajador.**

Descripción del requisito: Hojas de talonario numeradas con información del valor de la consignación (1 remuneración que percibe el trabajador), los datos del accionante y del accionado y el número del visto bueno.

Instrucciones especiales al usuario: Requisito previo a la presentación de la solicitud de visto bueno.

6. **Constancia de los registros consulares.**

Descripción del requisito: Certificado en hoja membretada, que indica si el trabajador salió o no del país. Tiene firma electrónica.

Instrucciones especiales al usuario: Se aplica únicamente en los casos en el que no se tenga conocimiento certero de la ubicación del trabajador para que a notificación al mismo sea por la prensa.

7. **Declaración juramentada.**

Descripción del requisito: Documento notariado, que suscribe el representante legal, o apoderado especial y/o procurador judicial.

Instrucciones especiales al usuario: Se aplica únicamente en los casos en el que no se tenga conocimiento certero de la ubicación del trabajador para que a notificación al mismo sea por la prensa.

8. **Certificado de cumplimiento de obligaciones patronales del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.**

Descripción del requisito: Certificado en hoja membretada, que señala el fiel cumplimiento de las obligaciones patronales con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS).

9. **Copias certificadas del nombramiento o del poder del mandatario del accionante y de la pro-curación judicial de su abogado defensor, de ser necesario.**

Descripción del requisito: Documento notariado.

10. **Copias certificadas de los habilitantes del representante legal del accionante, cuando este se trate de una persona incapaz.**

Descripción del requisito: Documento notariado.

¿Cómo hago el trámite?

1. Realizar solicitud de visto bueno y presentar en las ventanillas del Ministerio del Trabajo.
2. Recibir notificación de contenido de información completa e incompleta o pasos a seguir para continuar el proceso.
3. Presentación en la diligencia de investigación (audiencia).
4. Recibir la resolución de visto bueno.

**Canales de atención:**

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux  
([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad     | Dirección                                                                       | Teléfonos   |
|---------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Regional 1          | Ibarra     | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira                               | 06 295 5644 |
| Delegación          | Carchi     | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho                                             | 06 296 1190 |
| Delegación          | Esmeraldas | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación          | Nueva Loja | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja      | 06 299 1969 |

|                   |                       |                                                                                          |                                                    |
|-------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Regional 2</b> | <b>Quito</b>          | <b>Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis</b>                              | <b>02 394 7440</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Planta Central</b> | <b>República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul</b>                       | <b>02 381 4000</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Cayambe</b>        | <b>Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles</b>                              | <b>02 211 0846</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Napo</b>           | <b>Av. Los Cedros y Av. Muyuna</b>                                                       | <b>06 231 1871</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Orellana</b>       | <b>Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5</b>                               | <b>06 230 1776</b>                                 |
| <b>Regional 3</b> | <b>Ambato</b>         | <b>Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia</b>                                          | <b>03 282 5119</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Riobamba</b>       | <b>Argentinos y Juan Montalvo</b>                                                        | <b>03 296 1899</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>El Puyo</b>        | <b>Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina</b>                                   | <b>03 279 2704</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Latacunga</b>      | <b>Quito y Marquez de Maenza</b>                                                         | <b>03 373 0624</b>                                 |
| <b>Regional 4</b> | <b>Portoviejo</b>     | <b>Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)</b> | <b>05 304 3819<br/>05 304 3861<br/>05 304 3778</b> |
| <b>Delegación</b> | <b>Manta</b>          | <b>Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.</b>   | <b>05 262 2584<br/>05 262 2437</b>                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Chone</b>          | <b>Calle Rocafuerte y Colón</b>                                                          | <b>05 269 5133</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>El Carmen</b>      | <b>Av. 3 de Julio y Calle N. 016</b>                                                     | <b>05 266 1629</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Santo Domingo</b>  | <b>Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP</b>                                   | <b>02 274 6664</b>                                 |
| <b>Regional 5</b> | <b>Guayaquil</b>      | <b>Av. Quito y Primero De Mayo</b>                                                       | <b>04 371 1090</b>                                 |
| <b>Delegación</b> | <b>Quevedo</b>        | <b>Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo</b>                              | <b>05 275 0026</b>                                 |

|            |               |                                                                                                 |                                           |
|------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación | Babahoyo      | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002                               |
| Delegación | Santa Cruz    | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla                                                        | 05 252 4019                               |
| Delegación | San Cristóbal | Calle Alsacio Northia y Española                                                                | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación | Santa Elena   | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana                      | 04 277 5384                               |
| Delegación | Guaranda      | Sucre y García Moreno                                                                           | 03 255 1566                               |
| Regional 6 | Cuenca        | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo                                                         | 07 407 5882                               |
| Delegación | Azogues       | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo                                 | 07 370 6014                               |
| Delegación | La Troncal    | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa                                                        | 07 242 3454                               |
| Delegación | Macas         | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero                                                       | 07 270 2372                               |
| Regional 7 | Loja          | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)                                                          | 07 257 1503                               |
| Delegación | Zamora        | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)                                                          | 07 2605312                                |
| Delegación | Machala       | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)                                       | 07 292 7777                               |
| Delegación | Portovelo     | Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)                          | 07 294 9600                               |

## Base Legal

- [Código de Trabajo](#). Art. 172, 621, 622

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 89                    |
| 2026 | 05  | 0                 | 87                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 42                    |
| 2026 | 03  | 0                 | 45                    |
| 2026 | 02  | 0                 | 33                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 59                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 59                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 37                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 40                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 109                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 86                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 12                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 311                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 17                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 64                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 39                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 78                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 21                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 84                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 47                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 33                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 55                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 55                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 71                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 64                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 81                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 26                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 27                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 20                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 78                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 74                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 9                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 04  | 0                 | 92                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 17                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 52                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 46                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 51                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 56                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 103                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 79                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 99                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 88                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 269                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 39                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 81                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 78                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 34                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 53                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 49                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 64                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 83                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 63                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 7                     |



| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 57                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 114                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 175                   |
| 2019 | 12  | 0                 | 81                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 130                   |
| 2019 | 10  | 0                 | 134                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 191                   |
| 2019 | 08  | 0                 | 124                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 91                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 93                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 122                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 105                   |
| 2019 | 03  | 1                 | 112                   |
| 2019 | 02  | 0                 | 92                    |
| 2019 | 01  | 5                 | 74                    |
| 2017 | 12  | 7                 | 838                   |