

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	AUDIENCIA DE DIÁLOGO SOCIAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRABAJO
<b>Descripción</b>	El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas técnicas a nivel nacional recepta la petición para solucionar conflictos laborales de tipo colectivo, para lo cual, se deberá convocar a las partes a audiencias de diálogo social, pudiendo ser solicitada por cualquiera de las dos partes (trabajador o empleador) o a su vez en conjunto, para que con la asistencia de un Mediador Laboral se suscriban actas de acuerdos o imposibilidad de acuerdos a un conflicto colectivo, éste trámite será atendido por la Dirección de Mediación Laboral.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son: <ul style="list-style-type: none"><li>• Las y los ciudadanos sujetos a Código del Trabajo.</li><li>• Instituciones o empresas que realizaron contratación de personal bajo Código del Trabajo</li></ul>
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acta de Mediación Colectivo Diálogo Social</li></ul>

**¿Qué necesito para hacer el trámite?****Requisitos Generales:**

1. Solicitud escrita de Mediación Laboral
2. Cédula de identidad y/o ciudadanía de ambas partes
3. Pasaporte

**¿Cómo hago el trámite?**

Para realizar el trámite en el Ministerio del Trabajo, el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:

1. Entregar solicitud en ventanillas de secretaría general del Ministerio del Trabajo a nivel nacional.
2. Recibir la notificación donde se señala el día y hora de audiencia de mediación.
3. Acudir a la audiencia de mediación en la Dirección Regional más cercana a su domicilio con los requisitos solicitados en la convocatoria.
4. Suscribir acta de mediación: Acta de acuerdo, Acta de comparecencia o Acta de imposibilidad de acuerdo.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Telefónico.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1 Ibarra		Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación Carchi		Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación Esmeraldas		Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación Nueva Loja		Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969

<b>Regional 2 Quito</b>	Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación Planta Central	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
Delegación Cayambe	Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación Napo	Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871
Delegación Orellana	Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
<b>Regional 3 Ambato</b>	Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación Riobamba	Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación El Puyo	Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
<b>Regional 4 Portoviejo</b>	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
Delegación Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
<b>Regional 5 Guayaquil</b>	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
Delegación Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
Delegación Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
<b>Regional 6 Cuenca</b>	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882

Delegación Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
<b>Regional 7 Loja</b>	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

**Base Legal**

- [Código de Trabajo](#). Art. Art.555.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art.66; Art.190; Art.326.

**Contacto para atención ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec**Teléfono:** 1800266822**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	19
2025	10	0	16
2025	09	0	11
2025	08	0	16
2025	07	0	20
2025	06	0	24
2025	05	0	29
2025	04	0	28
2025	03	0	18
2025	02	3	29
2025	01	0	23

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	12	0	18
2024	11	0	15
2024	10	0	12
2024	09	0	25
2024	08	0	20
2024	07	0	19
2024	06	0	28
2024	05	0	40
2024	04	0	15
2024	03	0	7
2024	02	0	9
2024	01	0	14
2023	12	0	14
2023	11	0	0
2023	10	0	19
2023	09	0	29
2023	08	0	51
2023	07	0	63
2023	06	0	13
2023	05	0	12
2023	04	0	11
2023	03	0	17
2023	02	0	4
2023	01	0	20

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	12	0	19
2022	11	0	21
2022	10	0	17
2022	09	0	24
2022	08	0	7
2022	07	0	24
2022	06	0	19
2022	05	0	22
2022	04	0	18
2022	03	0	14
2022	02	0	13
2022	01	0	8
2021	12	0	12
2021	11	0	8
2021	10	0	11
2021	09	0	13
2021	08	0	12
2021	07	0	33
2021	06	0	15
2021	05	0	24
2021	04	0	8
2021	03	0	16
2021	02	0	34

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	01	0	44
2020	12	0	48
2020	11	0	38
2020	10	0	57
2020	09	0	39
2020	08	0	91
2020	07	0	88
2020	06	1	244
2020	05	0	203
2020	04	0	31
2020	03	0	17
2020	02	0	14
2020	01	0	16
2019	12	0	25
2019	11	0	25
2019	10	0	28
2019	09	0	7
2019	08	0	10
2019	07	0	24
2019	06	0	11
2019	05	0	9
2019	04	0	10
2019	03	0	8
2019	02	2	14

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	01	2	13
2017	12	5	82