

Información de Trámite

Nombre Trámite	AUDIENCIA DE DIÁLOGO SOCIAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	<p>El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas técnicas a nivel nacional recepta la petición para solucionar conflictos laborales de tipo colectivo, para lo cual, se deberá convocar a las partes a audiencias de diálogo social, pudiendo ser solicitada por cualquiera de las dos partes (trabajador o empleador) o a su vez en conjunto, para que con la asistencia de un Mediador Laboral se suscriban actas de acuerdos o imposibilidad de acuerdos a un conflicto colectivo, éste trámite será atendido por la Dirección de Mediación Laboral.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Las y los ciudadanos sujetos a Código del Trabajo.• Instituciones o empresas que realizaron contratación de personal bajo Código del Trabajo <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acta de Mediación Colectivo Diálogo Social

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Solicitud escrita de Mediación Laboral
2. Cédula de identidad y/o ciudadanía de ambas partes
3. Pasaporte

Requisitos Específicos:

1. Pasaporte (Debe ser presentado en la audiencia de mediación.)

¿Cómo hago el trámite?

Para realizar el trámite en el Ministerio del Trabajo, el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:

1. Entregar solicitud en ventanillas de secretaría general del Ministerio del Trabajo a nivel nacional.
2. Recibir la notificación donde se señala el día y hora de audiencia de mediación.
3. Acudir a la audiencia de mediación en la Dirección Regional más cercana a su domicilio con los requisitos solicitados en la convocatoria.
4. Suscribir acta de mediación: Acta de acuerdo, Acta de comparecencia o Acta de imposibilidad de acuerdo.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1 Ibarra		Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación Carchi		Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación Esmeraldas		Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación Nueva Loja		Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969

Regional 2 Quito

Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis 02 394 7440

Delegación Planta Central

República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul 02 381 4000

Delegación Cayambe

Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles 02 211 0846

Delegación Napo

Av. Los Cedros y Av. Muyuna 06 231 1871

Delegación Orellana

Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5 06 230 1776

Regional 3 Ambato

Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia 03 282 5119

Delegación Riobamba

Argentinos y Juan Montalvo 03 296 1899

Delegación El Puyo

Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina 03 279 2704

Delegación Latacunga

Quito y Marquez de Maenza 03 373 0624

Regional 4 Portoviejo

Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC) 05 304 3819
05 304 3861
05 304 3778

Delegación Manta

Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M. 05 262 2584
05 262 2437

Delegación Chone

Calle Rocafuerte y Colón 05 269 5133

Delegación El Carmen

Av. 3 de Julio y Calle N. 016 05 266 1629

Delegación Santo Domingo

Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP 02 274 6664

Regional 5 Guayaquil

Av. Quito y Primero De Mayo 04 371 1090

Delegación Quevedo

Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo 05 275 0026

Delegación Babahoyo

Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta 05 202 0002

Delegación Santa Cruz

Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla 05 252 4019

Delegación San Cristóbal

Calle Alsacio Northia y Española No dispone teléfono por cambio de oficina

Delegación Santa Elena

Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana 04 277 5384

Delegación Guaranda

Sucre y García Moreno 03 255 1566

Regional 6 Cuenca

Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo 07 407 5882

Delegación Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
Regional 7 Loja	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

Base Legal

- [Código de Trabajo](#). Art. Art.555.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art.66; Art.190; Art.326.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	19
2025	10	0	16
2025	09	0	11
2025	08	0	16
2025	07	0	20
2025	06	0	24
2025	05	0	29
2025	04	0	28
2025	03	0	18
2025	02	3	29
2025	01	0	23

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	12	0	18
2024	11	0	15
2024	10	0	12
2024	09	0	25
2024	08	0	20
2024	07	0	19
2024	06	0	28
2024	05	0	40
2024	04	0	15
2024	03	0	7
2024	02	0	9
2024	01	0	14
2023	12	0	14
2023	11	0	0
2023	10	0	19
2023	09	0	29
2023	08	0	51
2023	07	0	63
2023	06	0	13
2023	05	0	12
2023	04	0	11
2023	03	0	17
2023	02	0	4
2023	01	0	20

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	12	0	19
2022	11	0	21
2022	10	0	17
2022	09	0	24
2022	08	0	7
2022	07	0	24
2022	06	0	19
2022	05	0	22
2022	04	0	18
2022	03	0	14
2022	02	0	13
2022	01	0	8
2021	12	0	12
2021	11	0	8
2021	10	0	11
2021	09	0	13
2021	08	0	12
2021	07	0	33
2021	06	0	15
2021	05	0	24
2021	04	0	8
2021	03	0	16
2021	02	0	34

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	01	0	44
2020	12	0	48
2020	11	0	38
2020	10	0	57
2020	09	0	39
2020	08	0	91
2020	07	0	88
2020	06	1	244
2020	05	0	203
2020	04	0	31
2020	03	0	17
2020	02	0	14
2020	01	0	16
2019	12	0	25
2019	11	0	25
2019	10	0	28
2019	09	0	7
2019	08	0	10
2019	07	0	24
2019	06	0	11
2019	05	0	9
2019	04	0	10
2019	03	0	8
2019	02	2	14

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	01	2	13
2017	12	5	82