

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	GESTIÓN DE ASISTENCIA A ECUATORIANOS EN EL EXTERIOR PRIVADOS DE LIBERTAD
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
<b>Descripción</b>	El Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, a través de sus Misiones Diplomáticas y Oficinas Consulares en el exterior, en coordinación con las Direcciones Zonales en Ecuador, brinda acompañamiento, asistencia y protección a ciudadanos ecuatorianos privados de libertad en el exterior, garantizando el pleno ejercicio de sus derechos y el debido proceso.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Trámite dirigido a ciudadanos ecuatorianos privados de libertad en el exterior que requieran asesoramiento.</p> <p>Trámite dirigido a familiares de ciudadanos privados de libertad que requieran asesoramiento.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asistencia consular y seguimiento de su situación legal.</li><li>• Coordinación con autoridades penitenciarias y judiciales del país de detención.</li><li>• Orientación a familiares sobre el estado del detenido y procesos legales.</li><li>• Apoyo en la gestión de documentos y acceso a garantías legales.</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud formal a través de correo electrónico, telefónica o presencialmente en la Oficina Consular o Dirección Zonal correspondiente.</li></ul> <hr/>

### ¿Cómo hago el trámite?

- El solicitante (o su familiar) contacta a la Oficina Consular o Dirección Zonal correspondiente.
- La autoridad consular o zonal registra y procesa el requerimiento.
- Se coordina con las autoridades del país de detención para conocer el estado legal del ciudadano.
- Se brinda asistencia al ciudadano y orientación a sus familiares.

#### Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Telefónico.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

Este servicio es completamente gratuito y no requiere ningún pago por parte del solicitante.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

#### **Ecuador - Direcciones Zonales:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>

- **Nota:** Ingrese al enlace y remita su comunicación a la Dirección Zonal más cercana a su domicilio.

#### **Oficinas Consulares en el Exterior:**

Lunes a viernes de 08h30 a 14h00

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>

- **Nota:** Ingrese al enlace y remita su comunicación al Consulado más cercano a su domicilio.

### Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 8, 12, 23 numeral 6 y 24 numeral 6.
- [CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008](#). Art. 35 y 51.

Contacto para  
 atención  
 ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Protección a Ecuatorianos en el Exterior  
**Correo Electrónico:** dapee@cancilleria.gob.ec  
**Teléfono:** 02-2993200 Ext. 14001–17001–18001–15001–13001–23001

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	47
2025	10	0	47
2025	09	0	24
2025	08	0	22
2025	07	0	77
2025	06	0	42
2025	05	0	15
2025	04	0	24
2025	03	0	41
2025	02	0	16
2025	01	0	47
2024	12	0	143
2024	11	0	233
2024	10	0	51
2024	09	0	6
2024	08	0	25
2024	07	0	243
2024	06	0	135
2024	05	0	23
2024	04	0	18

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	12
2024	02	0	24
2024	01	0	17
2023	12	0	8
2023	11	0	17
2023	10	0	10
2023	09	0	16
2023	08	0	17
2023	07	0	10
2023	06	0	7
2023	05	0	7
2023	04	0	25
2023	03	0	9
2023	02	0	14
2023	01	0	14
2022	12	0	16
2022	11	0	139
2022	10	0	0
2022	09	0	17
2022	08	0	0
2022	07	0	19
2022	06	0	2
2022	05	0	7

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	21
2022	03	0	8
2022	02	0	4
2022	01	0	18
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	20
2021	09	0	2
2021	08	0	10
2021	07	0	13
2021	06	0	7
2021	05	0	40
2021	04	0	22
2021	03	0	315
2021	02	0	44
2021	01	0	24
2020	12	0	9
2020	11	0	21
2020	10	0	12
2020	09	0	0
2020	08	0	5
2020	07	0	12
2020	06	0	19
2020	05	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	3
2020	03	0	8
2020	02	0	98
2020	01	0	50
2019	12	0	7
2019	11	0	136
2019	10	0	74
2019	09	0	14
2019	08	0	7
2019	07	0	3
2019	06	0	28
2019	05	0	9
2019	04	0	20
2019	03	0	15
2019	02	0	101
2019	01	0	381