

Información de Trámite

Nombre Trámite	GESTIÓN DE BÚSQUEDA Y LOCALIZACIÓN DE ECUATORIANOS PERDIDOS, DESAPARECIDOS, EXTRAVIADOS O INCOMUNICADOS EN EL EXTERIOR
Institución	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
Descripción	El Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, a través de sus Misiones Diplomáticas y Oficinas Consulares en el exterior, en coordinación con las Direcciones Zonales en Ecuador, brinda asistencia, acompañamiento técnico y seguimiento a los casos de ciudadanos ecuatorianos que se encuentren perdidos, desaparecidos, extraviados o incomunicados en el exterior, así como apoyo a sus familiares solicitantes.

¿A quién está dirigido?	Trámite dirigido a personas que requieran la búsqueda o localización de un ciudadano ecuatoriano perdido, desaparecido, extraviado o incomunicado en el exterior para lo cual se realiza el seguimiento y coordinación con autoridades locales e internacionales.
-------------------------	---

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Asistencia y orientación en la búsqueda y localización del ciudadano desaparecido.Seguimiento y coordinación con autoridades locales y organismos internacionales para el proceso de búsqueda.
--	---

¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">Solicitud escrita por parte de solicitante requirente del servicio, en el que se proporcione información relevante del ciudadano desaparecido que facilite su búsqueda (nombre, edad, fecha y lugar de desaparición, fotografías, contactos previos, entre otros).
--------------------------------------	--

¿Cómo hago el trámite?

1. El solicitante contacta a la Oficina Consular o Dirección Zonal correspondiente.
2. La autoridad consular o zonal registra y procesa el requerimiento.
3. Se da seguimiento y se coordina con autoridades locales e internacionales la búsqueda y localización.
4. Se brinda información y asistencia a los familiares.

Canales de atención:

Correo electrónico, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

Este servicio es completamente gratuito y no requiere ningún pago por parte del solicitante.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?**Ecuador - Direcciones Zonales:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>

- **Nota:** Ingrese al enlace y remita su comunicación a la Dirección Zonal más cercana a su domicilio.

Oficinas Consulares en el Exterior:

Lunes a viernes de 08h30 a 14h00

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>

Base Legal

- **CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008.** Art. Art. 40 numerales 1 y 5, y Art. 392.
- **Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023.** Art. Art. 7, 8, 14, 21 y 24..
- **Código Orgánico Integral Penal.** Art. Art. 585.
- **LEY ORGÁNICA DE ACTUACIÓN EN CASOS DE PERSONAS DESAPARECIDAS Y EXTRAVIADAS.** Art. 22 y 27.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Protección a Ecuatorianos en el Exterior

Correo Electrónico: dapee@cancilleria.gob.ec

Teléfono: +593 02 2993200 ext. 14001–17001–18001–15001–13001–23001

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	1
2025	10	0	2
2025	09	0	0
2025	08	0	10
2025	07	0	8
2025	06	0	4
2025	05	0	1
2025	04	0	5
2025	03	0	10
2025	02	0	4
2025	01	0	10
2024	12	0	25
2024	11	0	37
2024	10	0	44
2024	09	0	2
2024	08	0	3
2024	07	0	26
2024	06	0	14
2024	05	0	27
2024	04	0	16

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	11
2024	02	0	6
2024	01	0	13
2023	12	0	8
2023	11	0	7
2023	10	0	13
2023	09	0	17
2023	08	0	21
2023	07	0	9
2023	06	0	10
2023	05	0	6
2023	04	0	9
2023	03	0	10
2023	02	0	9
2023	01	0	9
2022	12	0	17
2022	11	0	74
2022	10	0	3
2022	09	0	9
2022	08	0	10
2022	07	0	5
2022	06	0	11
2022	05	0	4
2022	04	0	8

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	8
2022	02	0	3
2022	01	0	7
2021	12	0	4
2021	11	0	18
2021	10	0	20
2021	09	0	12
2021	08	0	13
2021	07	0	9
2021	06	0	17
2021	05	0	9
2021	04	0	5
2021	03	0	2
2021	02	0	3
2021	01	0	7
2020	12	0	6
2020	11	0	6
2020	10	0	5
2020	09	0	15
2020	08	0	2
2020	07	0	0
2020	06	0	1
2020	05	0	2
2020	04	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	03	0	6
2020	02	0	83
2020	01	0	14
2019	12	0	7
2019	11	0	9
2019	10	0	18
2019	09	0	9
2019	08	0	5
2019	07	0	9
2019	06	0	21
2019	05	0	10
2019	04	0	10
2019	03	0	15
2019	02	0	101