

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | GESTIÓN DE PROTECCIÓN A ECUATORIANOS EN EL EXTERIOR POR REPATRIACIÓN DE CADÁVERES O TRASLADO DE RESTOS MORTALES :: MREMH-023-11-03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descripción</b>                                              | El Ministerio de Relaciones Exterior y Movilidad Humana, a través de las Misiones Diplomáticas u Oficinas Consulares del Ecuador en el exterior, en coordinación con las Direcciones Zonales a nivel nacional, brinda acompañamiento y asistencia a los familiares que requieran apoyo para el traslado hacia el Ecuador de cadáveres o restos mortales de ciudadanos ecuatorianos fallecidos en el exterior.                                                   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>A los familiares de ciudadanos ecuatorianos fallecidos en el exterior que se encuentren en situación de vulnerabilidad económica y social, y que requieran el apoyo del Estado ecuatoriano para la repatriación del cadáver o de restos mortales, previa declaratoria de vulnerabilidad que permita determinar la falta de recursos económicos suficientes de quien solicita este servicio.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación del caso y, de ser procedente conforme a la normativa vigente y al análisis socioeconómico, apoyo del Estado ecuatoriano para la repatriación del cadáver o el traslado de los restos mortales hacia el Ecuador.</li></ul>                                                                           |

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

Para la evaluación y gestión del caso, deberá contar con:

- Datos completos del ciudadano ecuatoriano fallecido.
- Documento que certifique el fallecimiento emitido por la autoridad competente del país donde ocurrió (si lo tuviere).
- Documento de identidad del familiar solicitante.
- Información que permita determinar la situación de vulnerabilidad económica.
- Declaración juramentada de no contar con los recursos económicos suficientes para cubrir los gastos de la repatriación.

*La autoridad consular o la Dirección Zonal podrá solicitar información adicional de ser necesario para la correcta evaluación del caso.*

### Requisitos Específicos:

- Documento de identidad del solicitante y del ecuatoriano fallecido (original o copia de cédula o pasaporte).
- Declaración juramentada que acredite la falta de recursos económicos para la repatriación o traslado.
- Documento que certifique la muerte, según el país de fallecimiento (si está disponible):
  - Certificado médico de defunción.
  - Informe de autopsia (si hubo investigación).
  - Parte o informe policial (en caso de muerte violenta).

## ¿Cómo hago el trámite?

- Presentar una solicitud escrita dirigida al Consulado del Ecuador o a la Dirección Zonal correspondiente.
- Remitir la solicitud y la documentación de respaldo por correo electrónico o entregarla de manera presencial.
- También puede comunicarse telefónicamente para recibir orientación inicial.

*Una vez recibida la solicitud, el personal consular o de la Dirección Zonal revisará la documentación, realizará la evaluación correspondiente y brindará acompañamiento durante todo el proceso.*

### Canales de atención:

Correo electrónico, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Contacto para atención ciudadana**

**Contacto:** Direcciones Zonales en el Ecuador y Consulados en el Exterior .

• **Enlace en el Ecuador:**

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>

**Nota:** Ingrese al enlace y remita su comunicación a la Dirección Zonal más cercana a su domicilio.

• **Enlace en el Exterior:**

<https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>

**Nota:** Ingrese al enlace y remita su comunicación al Consulado más cercano a su domicilio.

**Base Legal**

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. 11.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 21, 24 y 40.
- [Acuerdo Ministerial Nro. 0000082, Protocolo para repatriación de cadáveres o traslado de restos mortales de compatriotas fallecidos en el exterior](#). Art. Art. 1.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Protección a Ecuatorianos en el Exterior

**Correo Electrónico:** dapee@cancilleria.gob.ec

**Teléfono:** 02 2993200 ext 16081

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2026 | 06  | 0                 | 11                    |
| 2026 | 05  | 0                 | 11                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 7                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2026 | 02  | 0                 | 8                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 11                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 8                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 17                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 8                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 11                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 18                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 17                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 17                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 16                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 14                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 17                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 14                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 11                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 14                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 14                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 14                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 22                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 83                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 7                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 13                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 12                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 17                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 16                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 12                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 4                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 11                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 10                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 10                    |
| 2019 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 8                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 10                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 11                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 11                    |