

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CERTIFICADOS COGEP (ART. 56)
Institución	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
Descripción	Acto administrativo mediante el cual el usuario solicita al MREMH que certifique si una tercera persona ecuatoriana salió del país y consta en el registro consular, conforme señala el artículo 56 del Código Orgánico General de Procesos. El documento se emite en línea a través del enlace que se encuentra disponible en la página web de Cancillería.
¿A quién está dirigido?	<p>A todas las personas naturales o jurídicas, ecuatorianas o extranjeras que necesiten conocer si una tercera persona ecuatoriana salió del país y consta en el registro consular, conforme señala el artículo 56 del Código Orgánico General de Procesos.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificación COGEP - artículo 56 del Código Orgánico General de Procesos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cédula de ciudadanía y/o pasaporte original y vigente del solicitante. Los extranjeros requieren pasaporte original vigente o cédula de identidad.• Datos del Solicitante: (Número de Cédula de ciudadanía, código dactilar y correo electrónico).• Datos de la persona sobre la cual se solicita la información (Nombres completos o número de cédula de ciudadanía)
¿Cómo hago el trámite?	<p>TRÁMITE EN LÍNEA</p> <ol style="list-style-type: none">1. Acceder a portal de Cancillería ingresar al enlace: https://solicitudcogep.cancilleria.gob.ec2. Llenar los datos solicitados3. Revisar el correo registrado4. Imprimir certificado <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Ecuador - Direcciones Zonales:

Quito, Guayaquil, Azogues, Manta, Machala y Tulcán.

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>

Base Legal

- [Código Orgánico General de Procesos](#). Art. Art. 56.
- [Acuerdo Ministerial No. 0000026 - Arancel Consular y Diplomático 2023](#). Art. 5.1.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Art. 23.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Consejería
Correo Electrónico: consejeria@cancilleria.gob.ec
Teléfono: 02-3933520

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	11070
2025	10	0	12247
2025	09	0	12269
2025	08	0	11880
2025	07	0	11826
2025	06	0	11650
2025	05	0	10179
2025	04	0	13347
2025	03	0	14343
2025	02	0	10186
2025	01	0	10878

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	12	0	10411
2024	11	0	9883
2024	10	0	12851
2024	09	0	13693
2024	08	0	15051
2024	07	0	18357
2024	06	0	15464
2024	05	0	15617
2024	04	0	14535
2024	03	0	12758
2024	02	0	14369
2024	01	0	13871
2023	12	0	8645
2023	11	0	11544
2023	10	0	12406
2023	09	0	12051
2023	08	0	14932
2023	07	0	12686
2023	06	0	11569
2023	05	0	11501
2023	04	0	10472
2023	03	0	11912
2023	02	0	11366
2023	01	0	11366

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	12	0	7547
2022	11	0	9496
2022	10	0	10737
2022	09	0	10168
2022	08	0	9132
2022	07	0	8227
2022	06	0	8506
2022	05	0	7920
2022	04	0	8312
2022	03	0	8836
2022	02	0	7087
2022	01	0	6852
2021	12	0	5547
2021	11	0	6908
2021	10	0	6987
2021	09	0	7078
2021	08	0	7675
2021	07	0	6194
2021	06	0	6542
2021	05	0	5873
2021	04	0	5780
2021	03	0	6539
2021	02	0	4659
2021	01	0	5535

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	12	0	4523
2020	11	0	4865
2020	10	0	4728
2020	09	0	4800
2020	08	0	4367
2020	07	0	4160
2020	06	0	2869
2020	05	0	497
2020	04	0	3573
2020	03	0	3573
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	4667
2019	11	0	4150
2019	10	0	4513
2019	09	0	5467
2019	08	0	4170
2019	07	0	4742
2019	06	0	4603
2019	05	0	4517
2019	04	0	4940
2019	03	0	3622
2019	02	0	4170
2019	01	0	4775

