

Información de Trámite

Nombre Trámite	VALIDACIÓN DE REGISTRO DEL SERVICIO DE PAQUETERÍA 4X4 PARA ECUATORIANOS EN EL EXTERIOR
Institución	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
Descripción	Registro en el Sistema de Validación de Migrantes (SIVALMI), que permite a los ciudadanos ecuatorianos que residen en el exterior más de seis meses, registrarse para enviar paquetes a sus familiares sin fines comerciales. Este registro gratuito es indispensable para la validación ante el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE).

¿A quién está dirigido?

Personas naturales ecuatorianas que residen en el exterior por más de seis meses y que necesitan enviar paquetes (sin fines comerciales) a sus familiares que viven en el Ecuador (únicamente familiares hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad).

Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- Registro en el Sistema de Validación de Migrantes (SIVALMI).
- Registro gratuito indispensable para acceder a beneficios en el envío de paquetería 4x4, regulado por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE).

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Número de cédula ecuatoriana.
2. Correo electrónico.
3. Dirección del domicilio actual.
4. Celular de contacto.

Nota.- En caso de requerir presentar una prueba de residencia, puede presentar una planilla de agua, luz, teléfono u otro servicio en la cual conste la dirección del domicilio registrada en el sistema.

¿Cómo hago el trámite?

1. Realizar el registro de usuario con el número de cédula ecuatoriana y fecha de nacimiento en la plataforma <https://serviciopaqueteria.cancilleria.gob.ec/>
2. Registrar en el sistema los datos personales del usuario (correo electrónico, teléfono de contacto, país de nacimiento, país de residencia, ciudad de residencia y dirección del domicilio actual).
3. Esperar a que un funcionario del Consulado se contacte vía telefónica o mediante correo electrónico para validar la información registrada en el sistema.
4. Una vez aprobado su registro podrá ingresar al enlace: <https://serviciopaqueteria.cancilleria.gob.ec/> para registrar los datos de sus familiares residentes en Ecuador a quienes enviará paquetes.

Nota.- En caso de requerir presentar una prueba de residencia, puede presentar una planilla de agua, luz, teléfono u otro servicio en la cual conste la dirección del domicilio registrada en el sistema.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Registro en línea disponible las 24 horas de todos los días (24/7).
- Validación de información vía llamada telefónica y/o correo electrónico por parte del Consulado en horario de oficina (según uso horario del país).

Base Legal

- [Resolución No. 006-2025 del Pleno del Comité de Comercio Exterior](#). Art. Art. 1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Gestión Interna de Servicios Virtuales
Correo Electrónico: consejeria@cancilleria.gob.ec
Teléfono: +593 2 3933520

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	6121

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	10183
2025	11	0	10468
2025	10	0	10802
2025	09	0	11173
2025	08	0	13927
2025	07	0	16908
2025	06	0	18079
2025	05	0	1827
2025	04	0	2345
2025	03	0	2538
2025	02	0	2733
2025	01	0	3099
2024	12	0	3261
2024	11	0	3302
2024	10	0	3829
2024	09	0	3118
2024	08	0	3239
2024	07	0	3423
2024	06	0	2482
2024	05	0	2989
2024	04	0	3438
2024	03	0	3545
2024	02	0	3046
2024	01	0	3418

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	2642
2023	11	0	2632
2023	10	0	3080
2023	09	0	2745
2023	08	0	2957
2023	07	0	2600
2023	06	0	2800
2023	05	0	2776
2023	04	0	2591
2023	03	0	2923
2023	02	0	2589
2023	01	0	2589
2022	12	0	2101
2022	11	0	2152
2022	10	0	2045
2022	09	0	2024
2022	08	0	2278
2022	07	0	1820
2022	06	0	1902
2022	05	0	1771
2022	04	0	1953
2022	03	0	1946
2022	02	0	1758

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	01	0	1867
2021	12	0	1777
2021	11	0	1819
2021	10	0	1763
2021	09	0	1739
2021	08	0	3065
2021	07	0	1813
2021	06	0	2630
2021	05	0	3942
2021	04	0	1939
2021	03	0	4228
2021	02	0	3131
2021	01	0	1522
2020	12	0	3734
2020	11	0	1716
2020	10	2	1839
2020	09	1	1984
2020	08	2	1701
2020	07	2	1712
2020	06	6	2015
2020	05	1	852
2020	04	0	1414
2020	03	1	1414
2020	02	3	2277

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	01	0	0
2019	12	0	2192
2019	11	0	4454
2019	10	0	2858
2019	09	0	2845
2019	08	0	1281
2019	07	0	1257
2019	06	0	1280
2019	05	0	1430
2019	04	0	1367
2019	03	0	1400
2019	02	0	1384
2019	01	0	1679