

Información de Trámite

Nombre Trámite	VALIDACIÓN DE REGISTRO DEL SERVICIO DE PAQUETERÍA 4X4 PARA ECUATORIANOS EN EL EXTERIOR
Institución	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
Descripción	Acto mediante el cual el ciudadano ecuatoriano que reside en el exterior se registra en la Plataforma del MREMH, para acceder a los beneficios que brinda el servicio de envío de paquetería a sus familiares que residen en Ecuador, sin fines comerciales. El envío es de hasta 4 kilos y el valor FOB es menor o igual a un salario básico unificado, sin pagar impuestos.
¿A quién está dirigido?	Persona natural ecuatoriana residente en el exterior que requiera enviar paquetes a sus familiares residentes en el Ecuador, sin fines comerciales, comprendidos hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Registro del servicio de paquetería 4x4
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: <ul style="list-style-type: none">• Número de cédula de ciudadanía para el registro.• Tener una cuenta de correo electrónico.• Dirección de domicilio en el exterior.

¿Cómo hago el trámite?

SERVICIO EN LÍNEA

1. Realizar el registro de usuario como ecuatoriano en la plataforma <https://serviciopaqueteria.cancilleria.gob.ec/>
2. Proporcionar en el sistema los datos personales, la información de contacto y la dirección del solicitante;
3. Esperar a que un funcionario del consulado se contacte para validar la información;
4. Una vez aprobado su registro podrá ingresar al sitio web <https://serviciopaqueteria.cancilleria.gob.ec/> para registrar a sus familiares residentes en Ecuador.

Nota.- En caso de requerir presentar una prueba de residencia, puede ser una planilla de agua, luz, teléfono u otro.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Plataforma MREMH

<https://serviciopaqueteria.cancilleria.gob.ec/>

Base Legal

- [Resolución 023 del Comité de Comercio Exterior](#). Art. 1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Consejería
Correo Electrónico: consejeria@cancilleria.gob.ec
Teléfono: 02-3933520

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	10468
2025	10	0	10802
2025	09	0	11173

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	13927
2025	07	0	16908
2025	06	0	18079
2025	05	0	1827
2025	04	0	2345
2025	03	0	2538
2025	02	0	2733
2025	01	0	3099
2024	12	0	3261
2024	11	0	3302
2024	10	0	3829
2024	09	0	3118
2024	08	0	3239
2024	07	0	3423
2024	06	0	2482
2024	05	0	2989
2024	04	0	3438
2024	03	0	3545
2024	02	0	3046
2024	01	0	3418
2023	12	0	2642
2023	11	0	2632
2023	10	0	3080
2023	09	0	2745

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	08	0	2957
2023	07	0	2600
2023	06	0	2800
2023	05	0	2776
2023	04	0	2591
2023	03	0	2923
2023	02	0	2589
2023	01	0	2589
2022	12	0	2101
2022	11	0	2152
2022	10	0	2045
2022	09	0	2024
2022	08	0	2278
2022	07	0	1820
2022	06	0	1902
2022	05	0	1771
2022	04	0	1953
2022	03	0	1946
2022	02	0	1758
2022	01	0	1867
2021	12	0	1777
2021	11	0	1819
2021	10	0	1763

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	09	0	1739
2021	08	0	3065
2021	07	0	1813
2021	06	0	2630
2021	05	0	3942
2021	04	0	1939
2021	03	0	4228
2021	02	0	3131
2021	01	0	1522
2020	12	0	3734
2020	11	0	1716
2020	10	2	1839
2020	09	1	1984
2020	08	2	1701
2020	07	2	1712
2020	06	6	2015
2020	05	1	852
2020	04	0	1414
2020	03	1	1414
2020	02	3	2277
2020	01	0	0
2019	12	0	2192
2019	11	0	4454
2019	10	0	2858

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	09	0	2845
2019	08	0	1281
2019	07	0	1257
2019	06	0	1280
2019	05	0	1430
2019	04	0	1367
2019	03	0	1400
2019	02	0	1384
2019	01	0	1679