

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | RENOVACIÓN DE CÉDULA EN EL EXTERIOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Descripción</b>                                              | Acto administrativo mediante el cual todos los ciudadanos de nacionalidad ecuatoriana que residen en el exterior, pueden realizar la renovación de la cédula de ciudadanía (documento público que acredita identidad) por haber fenecido su vigencia o haberse realizado modificaciones en la información personal. Este servicio se emite en las Oficinas Consulares de Barcelona, Bogotá, Chicago, Génova, Los Ángeles, Madrid, Milán, Murcia, Nueva York, Nueva Jersey, Queens, Roma, Santiago de Chile, Toronto, Valencia-España. |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>A todos los ciudadanos ecuatorianos en el exterior que requieran la renovación de su cédula de ciudadanía, y pueden realizar la renovación de la cédula de ciudadanía (documento público que acredita identidad) por haber fenecido su vigencia o haberse realizado modificaciones en la información personal.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                                                                                                                                    |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Renovación de documentos de identidad.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

- Pago de la especie valora.
- Documento de constancia de denuncia de pérdida, extravió ante autoridad extranjera o declaración juramentada, caso contrario presentar presentar la cédula anterior.

**REQUISITOS EN CASO DE QUE SE REQUIERA ACTUALIZACIÓN EN EL NIVEL DE INSTRUCCIÓN**

- Documento de instrucción educativa: cuando el ciudadano está cursando sus estudios de nivel básica, bachillerato o superior, deberá presentar un original o copia del documento o certificado de estudios. En caso de estudios en el exterior, se presentará el original o copia debidamente legalizada o apostillada y traducida legalmente, de ser el caso.

**Requisitos Específicos:**

**REQUISITOS EN CASO DE QUE SE REQUIERA ACTUALIZACIÓN EN LA PROFESIÓN/OCUPACIÓN**

- Para el registro de profesión: título universitario que deberá ser registrado conforme los estudios de universidad o instituto técnico o tecnológico superior reconocido como tercer nivel por la SENESCYT.
- Carné emitido por el gremio respectivo, que acredite la ocupación.
- Credencial de las Fuerzas Armadas o Policía Nacional y copia que acredite estar en servicio pasivo.

## ¿Cómo hago el trámite?

### Trámite presencial

1. Solicitar un turno en la oficina consular. Puede revisar los Consulados en el exterior a través de este enlace:  
<https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>
2. Proporcionar el Número Único de Identificación (NUI) al Agente Consular para iniciar el trámite.
3. Efectuar el pago conforme al arancel consular y diplomático.
4. Revisar los datos que aparecerán finalmente en la cédula de identidad.
5. El usuario recibirá una llamada telefónica de la Oficina Consular luego de 15 o 20 días para notificar que la cédula de identidad puede ser retirada.
6. Retirar la cédula de identidad.

### Observaciones:

- En todos los casos es requerida la presencia del usuario.
- Para el caso de usuarios menores de 15 años, deben acercarse con uno de sus padres, abuelos o representante legal. De no estar presentes, podrá acompañarle un pariente de hasta el tercer grado de consanguinidad mayor de 18 años y hábil para el efecto, portando su cédula y autorización simple otorgada por los padres o representante legal.
- Para los usuarios entre los 15 y 17 años podrán obtener su cédula sin necesidad de estar acompañados de sus padres o algún familiar.
- La emisión de la cédula de identidad por primera vez, únicamente se podrá efectuar en las oficinas de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación (DIGERCIC) en las diferentes ciudades del Ecuador.

### Canales de atención:

Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

**Renovación de cédula:** Valor regular \$ 16,00 USD No grava IVA

Carné CONADIS: sin costo (aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más).

Nota: Las personas con discapacidad del 30% o más obtienen la exención del 100% del valor del trámite, siempre que la condición de discapacidad se encuentre registrado en el sistema del Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### Oficinas Consulares en el Exterior:

Consultar el horario de atención en la oficina consular.

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>

**Nota:** enlace sistema de citas: <https://citas.cancilleria.gob.ec>

## Base Legal

- [Ley Orgánica de Gestión de Identidad y Datos Civiles](#). Art. Arts. 85, 86 y 90.
- [Ley Orgánica del Servicio Exterior](#). Art. Art. 65.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. Art. 23.
- [Acuerdo Ministerial No. 0000026 - Arancel Consular y Diplomático 2023](#). Art. 6.1.11.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Gestión Interna de Servicios Virtuales  
**Correo Electrónico:** [consejeria@cancilleria.gob.ec](mailto:consejeria@cancilleria.gob.ec)  
**Teléfono:** +593 2 3933520

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 07  | 0                 | 4092                  |
| 2026 | 06  | 0                 | 3589                  |
| 2026 | 05  | 0                 | 3414                  |
| 2026 | 04  | 0                 | 2999                  |
| 2026 | 03  | 0                 | 2992                  |
| 2026 | 02  | 0                 | 2605                  |
| 2026 | 01  | 0                 | 2519                  |
| 2025 | 12  | 0                 | 2583                  |
| 2025 | 11  | 0                 | 2411                  |
| 2025 | 10  | 0                 | 3365                  |
| 2025 | 09  | 0                 | 2818                  |
| 2025 | 08  | 0                 | 2691                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 2600                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 2057                  |
| 2025 | 05  | 0                 | 2167                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 04  | 0                 | 2325                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 2476                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 2237                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 2212                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 1387                  |
| 2024 | 11  | 0                 | 1433                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 1665                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 1575                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 1664                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 1622                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 1326                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 1381                  |
| 2024 | 04  | 0                 | 1464                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 1294                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 1031                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 1322                  |
| 2023 | 12  | 0                 | 970                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 1127                  |
| 2023 | 10  | 0                 | 1182                  |
| 2023 | 09  | 0                 | 1213                  |
| 2023 | 08  | 0                 | 1471                  |
| 2023 | 07  | 0                 | 1335                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 1204                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 05  | 0                 | 1001                  |
| 2023 | 04  | 0                 | 977                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 1181                  |
| 2023 | 02  | 0                 | 884                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 743                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 886                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 870                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 802                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 845                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 745                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 780                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 823                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 719                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 629                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 381                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 271                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 314                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 279                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 222                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 72                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 97                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 05  | 0                 | 215                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 396                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 287                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 536                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 269                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 266                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 140                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 177                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 1441                  |
| 2020 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 20                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 21                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 287                   |
| 2020 | 02  | 0                 | 536                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 536                   |
| 2019 | 12  | 0                 | 114                   |
| 2019 | 11  | 0                 | 493                   |
| 2019 | 10  | 0                 | 688                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 149                   |
| 2019 | 08  | 0                 | 663                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 661                   |
| 2019 | 06  | 0                 | 536                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 05  | 0                 | 612                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 590                   |
| 2019 | 03  | 0                 | 575                   |
| 2019 | 02  | 0                 | 657                   |
| 2019 | 01  | 0                 | 640                   |