

Información de Trámite

Nombre Trámite	OTORGAMIENTO DE PODER ESPECIAL PARA COBRO DE SUELDOS, PENSIONES DE JUBILACIÓN, INVALIDEZ, MONTEPÍO, PRIMERA COPIA O SU REVOCATORIA, EN EL EXTERIOR
Institución	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
Descripción	Acto administrativo mediante el cual un ciudadano ecuatoriano que reside en el exterior autorice a una persona para que realice diversos trámites legales, judiciales o administrativos relacionados con el cobro de sueldos, pensiones de jubilación, invalidez, montepío, primera copia y/o revocatoria, ante el Cónsul o su delegado con el fin de autorizar a otra persona, realizar todo tipo de gestiones en su nombre. Se emite en Misiones Diplomáticas u Oficinas Consulares del Ecuador en el exterior

¿A quién está dirigido?

Ciudadanos ecuatorianos residentes en el exterior, que requieran emitir un documento (poder especial para cobro de sueldos, pensiones de jubilación, invalidez, montepío) ante el Cónsul o su delegado, para los fines pertinentes.

Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Poder especial para cobro de sueldos, pensiones de jubilación, invalidez, montepío, primera copia y revocatoria.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Cédula de ciudadanía y/o pasaporte original y vigente del otorgante. Los extranjeros pueden presentar un documento de identidad nacional o la tarjeta de identidad emitido en el país o jurisdicción de la oficina consular.
- Extracto o minuta del documento a generar (en caso de requerirlo).
- Datos exactos de o los apoderado(s).

Requisitos Específicos:

- Carné de discapacidad

¿Cómo hago el trámite?

1. Contactarse con el Consulado más cercano. Puede revisar los Consulados en el exterior a través de este enlace: <https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>
2. Presentar documentación habilitante.
3. Firmar y receptor el documento original (físico).

Para comprobar la veracidad del acto notarial, usted deberá ingresar a la página web: <https://serviciosciudadanos.cancilleria.gob.ec> y digitar el CÓDIGO DE VERIFICACIÓN que le enviaron a su correo electrónico registrado; el mismo que permitirá el acceso a la información del documento digitalizado y firmado electrónicamente.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas Consulares en el Exterior:

Consultar el horario de atención en la oficina consular.

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>

Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. Art. 23.
- [Código Civil](#). Art. Art. 2020.
- [Ley Notarial](#). Art. Art. 29.
- [Ley Orgánica del Servicio Exterior](#). Art. Art. 65.
- [Acuerdo Ministerial No. 0000026 - Arancel Consular y Diplomático 2023](#). Art. 1.2.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Gestión Interna de Servicios Virtuales

Correo Electrónico: consejeria@cancilleria.gob.ec

Teléfono: +593 2 3933520

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	1
2025	12	0	4
2025	11	0	1
2025	10	0	5
2025	09	0	8
2025	08	0	4
2025	07	0	1
2025	06	0	2
2025	05	0	2
2025	04	0	2
2025	03	0	3
2025	02	0	3
2025	01	0	2
2024	12	0	1
2024	11	0	6
2024	10	0	2
2024	09	0	7
2024	08	0	3
2024	07	0	4
2024	05	0	5
2024	04	0	6
2024	03	0	6
2024	02	0	7
2024	01	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	5
2023	11	0	13
2023	10	0	2
2023	09	0	3
2023	08	0	6
2023	07	0	1
2023	06	0	5
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	1
2023	02	0	2
2023	01	0	1
2022	12	0	1
2022	11	0	3
2022	10	0	3
2022	09	0	1
2022	08	0	5
2022	07	0	3
2022	06	0	3
2022	05	0	0
2022	04	0	2
2022	03	0	0
2022	02	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	01	0	3
2021	12	0	1
2021	11	0	5
2021	10	0	1
2021	09	0	4
2021	08	0	3
2021	07	0	5
2021	06	0	2
2021	05	0	9
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	2
2021	01	0	5
2020	12	0	5
2020	11	0	3
2020	10	0	1
2020	09	0	2
2020	08	0	2
2020	07	0	0
2020	06	0	1296
2020	05	0	327
2020	04	0	11
2020	03	0	0
2020	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	1
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	1
2019	06	0	1
2019	05	0	2
2019	04	0	4
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0