

Información de Trámite

Nombre Trámite	OTORGAMIENTO DE PODER ESPECIAL PARA COBRO DE SUELDOS, PENSIONES DE JUBILACIÓN, INVALIDEZ, MONTEPÍO, PRIMERA COPIA O SU REVOCATORIA, EN EL EXTERIOR
Institución	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
Descripción	Acto administrativo mediante el cual un ciudadano ecuatoriano que reside en el exterior autorice a una persona para que realice diversos trámites legales, judiciales o administrativos relacionados con el cobro de sueldos, pensiones de jubilación, invalidez, montepío, primera copia y/o revocatoria, ante el Cónsul o su delegado con el fin de autorizar a otra persona, realizar todo tipo de gestiones en su nombre. Se emite en Misiones Diplomáticas u Oficinas Consulares del Ecuador en el exterior
¿A quién está dirigido?	<p>Ciudadanos ecuatorianos residentes en el exterior , que requieran emitir un documento (poder especial para cobro de sueldos, pensiones de jubilación, invalidez, montepío) ante el Cónsul o su delegado, para los fines pertinentes.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Otorgamiento de acto notarial.• Poder especial para cobro de sueldos, pensiones de jubilación, invalidez, montepío, primera copia y revocatoria.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cédula de ciudadanía y/o pasaporte original y vigente del otorgante. Los extranjeros pueden presentar un documento de identidad nacional o la tarjeta de identidad emitido en el país o jurisdicción de la oficina consular.• Extracto o minuta del documento a generar (en caso de requerirlo).• Datos exactos de o los apoderado(s). <p>Requisitos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Carné de discapacidad

¿Cómo hago el trámite?

1. Contactarse con el Consulado más cercano. Puede revisar los Consulados en el exterior a través de este enlace: <https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>
2. Presentar documentación habilitante.
3. Firmar y receptar el documento original (físico).

Para comprobar la veracidad del acto notarial, usted deberá ingresar a la página web: <https://serviciosciudadanos.cancilleria.gob.ec> y digitar el CÓDIGO DE VERIFICACIÓN que le enviaron a su correo electrónico registrado; el mismo que permitirá el acceso a la información del documento digitalizado y firmado electrónicamente.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas Consulares en el Exterior:

Consultar el horario de atención en la oficina consular.

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>

Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Art. 23.
- [Código Civil](#). Art. Art. 2020.
- [Ley Notarial](#). Art. Art. 29.
- [Ley Orgánica del Servicio Exterior](#). Art. Art. 65.
- [Acuerdo Ministerial No. 0000026 - Arancel Consular y Diplomático 2023](#). Art. 1.2.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Consejería
Correo Electrónico: consejeria@cancilleria.gob.ec
Teléfono: 02-3933520

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	5
2025	09	0	8
2025	08	0	4
2025	07	0	1
2025	06	0	2
2025	05	0	2
2025	04	0	2
2025	03	0	3
2025	02	0	3
2025	01	0	2
2024	12	0	1
2024	11	0	6
2024	10	0	2
2024	09	0	7
2024	08	0	3
2024	07	0	4
2024	05	0	5
2024	04	0	6
2024	03	0	6
2024	02	0	7
2024	01	0	4
2023	12	0	5
2023	11	0	13
2023	10	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	3
2023	08	0	6
2023	07	0	1
2023	06	0	5
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	1
2023	02	0	2
2023	01	0	1
2022	12	0	1
2022	11	0	3
2022	10	0	3
2022	09	0	1
2022	08	0	5
2022	07	0	3
2022	06	0	3
2022	05	0	0
2022	04	0	2
2022	03	0	0
2022	02	0	4
2022	01	0	3
2021	12	0	1
2021	11	0	5
2021	10	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	09	0	4
2021	08	0	3
2021	07	0	5
2021	06	0	2
2021	05	0	9
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	2
2021	01	0	5
2020	12	0	5
2020	11	0	3
2020	10	0	1
2020	09	0	2
2020	08	0	2
2020	07	0	0
2020	06	0	1296
2020	05	0	327
2020	04	0	11
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	1
2019	10	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	1
2019	06	0	1
2019	05	0	2
2019	04	0	4
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0