

# Información de Trámite

Nombre Trámite	PROTOCOLIZACIÓN DE DOCUMENTOS EN EL EXTERIOR
Institución	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
Descripción	Acto administrativo mediante el cual el Cónsul o su delegado incorpora un documento a los archivos del consulado por solicitud del interesado, sea persona natural o jurídica, ecuatoriana o extranjera, a fin de que quede constancia ante terceros sobre la respectiva identidad, existencia y fecha del documento protocolizado. La protocolización de documentos será realizada por las Oficinas Consulares del Ecuador en el exterior.

¿A quién está dirigido?	Trámite destinado a personas naturales o jurídicas, ecuatorianas o extranjeras, en el exterior, que requieran que el Cónsul o su Delegado incorporen un documento a los archivos del Consulado, a fin de que quede constancia la fecha de emisión y archivo del documento.
-------------------------	--

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.
	<b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documentos protocolizados.</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?	<b>Requisitos Generales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula de ciudadanía y/o pasaporte original y vigente del solicitante.</li><li>• Documentos a protocolizar</li></ul> <b>Requisitos Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carné de discapacidad</li></ul>
--------------------------------------	---

**¿Cómo hago el trámite?**

1. Registrarse en la plataforma de Consulado Virtual, seleccionar el servicio y cargar requisitos en la página <https://www.consuladovirtual.gob.ec/web/guest/Inicio>
2. Esperar a recibir notificaciones del trámite a través del sistema;
3. Realizar el pago conforme al arancel consular y diplomático vigente;
4. Agendar cita;
5. Receptar notificación de cita agendada (en el sistema de Consulado Virtual);
6. Acercarse a la Oficina Consular para revisar y validar la información;
7. Receptar el documento original (físico).

"Para comprobar la veracidad del acto notarial, usted deberá ingresar a la página web: <https://serviciosciudadanos.cancilleria.gob.ec> y digitar el CÓDIGO DE VERIFICACIÓN que le enviaron a su correo electrónico registrado; el mismo que permitirá el acceso a la información del documento digitalizado y firmado electrónicamente."

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

Valor Regular: USD \$15,00 No grava IVA

- De conformidad con la normativa ecuatoriana, las personas de la tercera edad (65 años en adelante), pagan el 50% del valor del trámite;
- Las personas con discapacidad (desde el 30%), tienen exención del 100% del valor del trámite, presentando el carné de persona con discapacidad emitido por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****Oficinas Consulares en el Exterior:**

Consultar el horario de atención en la oficina consular.

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>

**Base Legal**

- [Ley Notarial](#). Art. Art. 18.
- [Ley Orgánica del Servicio Exterior](#). Art. Art. 65.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Art. 23.
- [Acuerdo Ministerial No. 0000026 - Arancel Consular y Diplomático 2023](#). Art. 4.5.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Consejería

**Correo Electrónico:** [consejeria@cancilleria.gob.ec](mailto:consejeria@cancilleria.gob.ec)

**Teléfono:** 02-3933520

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	2
2025	10	0	1
2025	09	0	4
2025	08	0	2
2025	07	0	7
2025	06	0	3
2025	05	0	0
2025	04	0	3
2025	03	0	5
2025	02	0	3
2025	01	0	4
2024	12	0	1
2024	11	0	5
2024	10	0	4
2024	09	0	6
2024	08	0	4
2024	07	0	5
2024	06	0	9
2024	05	0	2
2024	04	0	2
2024	03	0	6
2024	02	0	2
2024	01	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	6
2023	11	0	8
2023	10	0	12
2023	09	0	7
2023	08	0	10
2023	07	0	6
2023	06	0	4
2023	05	0	2
2023	04	0	1
2023	03	0	2
2023	02	0	6
2023	01	0	6
2022	12	0	2
2022	11	0	6
2022	10	0	2
2022	09	0	7
2022	08	0	9
2022	07	0	10
2022	06	0	4
2022	05	0	7
2022	04	0	3
2022	03	0	8
2022	02	0	3
2022	01	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	12	0	3
2021	11	0	8
2021	10	0	15
2021	09	0	5
2021	08	0	5
2021	07	0	2
2021	06	0	3
2021	05	0	3
2021	04	0	6
2021	03	0	3
2021	02	0	12
2021	01	0	6
2020	12	0	8
2020	11	0	4
2020	10	0	10
2020	09	0	9
2020	08	0	51
2020	07	0	10
2020	06	0	7
2020	05	0	1
2020	04	0	14
2020	03	0	3
2020	02	0	6
2020	01	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	12	0	7
2019	11	0	20
2019	10	0	11
2019	09	0	13
2019	08	0	15
2019	07	0	10
2019	06	0	15
2019	05	0	10
2019	04	0	9
2019	03	0	10
2019	02	0	11
2019	01	0	27