

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SUMARIA EN EL EXTERIOR
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
<b>Descripción</b>	Acto administrativo mediante, el cual se expresa la declaración de la voluntad, orientado a emitir un documento que contiene el testimonio de una persona sobre actos o hechos de los cuales tiene certeza y/o conocimiento; esta declaración no se realiza bajo juramento. Se emite en Misiones Diplomáticas u Oficinas Consulares del Ecuador en el exterior.

¿A quién está dirigido?

Ciudadanos ecuatorianos o extranjeros residentes en el exterior, que requieran un documento que contiene su testimonio sobre actos o hechos de los cuales tiene certeza y/o conocimiento; esta declaración no se realiza bajo juramento.

**Dirigido a:**

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Registro, certificaciones o constancias.

**Resultado a obtener:**

- Información sumaria.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

- Cédula de ciudadanía y/o pasaporte original y vigente del o los declarantes. Los extranjeros pueden presentar un documento de identidad nacional o la tarjeta de identidad emitido en el país o jurisdicción de la oficina consular.
- Información que se quiere declarar.

**Requisitos Específicos:**

- Carné de discapacidad.

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Contactarse con el Consulado más cercano. Puede revisar los Consulados en el exterior a través de este enlace: <https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>
2. Presentar documentación habilitante.
3. Realizar el pago conforme al arancel consular y diplomático vigente.
4. Firmar y receiptar el documento original (físico).

**Canales de atención:**

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

USD \$35,00. No grava IVA

- De conformidad con la normativa ecuatoriana, las personas de la tercera edad (65 años en adelante), pagan el 50% del valor del trámite.
- Las personas con discapacidad (desde el 30%), tienen exención del 100% del valor del trámite, presentando el carné de persona con discapacidad emitido por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**En el exterior - Oficinas Consulares**

Consultar el horario de atención en la oficina consular.

Mayor información en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>

### Base Legal

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. Art. 23.
- [Ley Notarial](#). Art. Art. 18.
- [Ley Orgánica del Servicio Exterior](#). Art. Art. 65.
- [Acuerdo Ministerial No. 0000026 - Arancel Consular y Diplomático 2023](#). Art. 4.2.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Gestión Interna de Servicios Virtuales**Correo Electrónico:** [consejeria@cancilleria.gob.ec](mailto:consejeria@cancilleria.gob.ec)**Teléfono:** +593 2 3933520

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	2
2025	12	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	1
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	4
2025	03	0	2
2025	02	0	1
2025	01	0	0
2024	12	0	1
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	2
2024	07	0	3
2024	06	0	2
2024	05	0	1
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	2
2023	12	0	2

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	11	0	0
2023	10	0	2
2023	09	0	1
2023	08	0	0
2023	07	0	2
2023	06	0	3
2023	05	0	0
2023	04	0	3
2023	03	0	2
2023	02	0	4
2023	01	0	4
2022	12	0	3
2022	11	0	1
2022	10	0	4
2022	09	0	4
2022	08	0	0
2022	07	0	1
2022	06	0	3
2022	05	0	2
2022	04	0	7
2022	03	0	7
2022	02	0	1
2022	01	0	1

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	12	0	2
2021	11	0	3
2021	10	0	3
2021	09	0	2
2021	08	0	4
2021	07	0	2
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	2
2021	03	0	0
2021	02	0	1
2021	01	0	1
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	1
2020	09	0	0
2020	08	0	8
2020	07	0	1
2020	06	0	2
2020	05	0	1
2020	04	0	13
2020	03	0	4
2020	02	0	4
2020	01	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	12	0	1
2019	11	0	3
2019	10	0	0
2019	09	0	2
2019	08	0	0
2019	07	0	1
2019	06	0	4
2019	05	0	2
2019	04	0	2
2019	03	0	1
2019	02	0	1
2019	01	0	3