

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE COPIAS CERTIFICADAS DE DOCUMENTOS QUE NO CONSTAN EN EL ARANCEL CONSULAR Y DIPLOMÁTICO, EN EL EXTERIOR
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
<b>Descripción</b>	Acto por el que el Cónsul o su delegado atestiguan la autenticidad y exactitud de la copia de un documento y su contenido tomando como referencia los archivos que reposan en la Oficina Consular. Se emite a través de las Misiones Diplomáticas u oficinas consulares del Ecuador en el exterior.

## ¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este trámite son todas aquellas: personas Persona Jurídica – Privada, Persona Jurídica – Pública, Persona Natural – Ecuatoriana, Persona Natural – Extranjera que residen en el exterior y que requieren obtener una *“copia certificada de un documento emitido por el consulado”*.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

### Resultado a obtener:

- Copias certificadas

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

- Cédula de ciudadanía y/o pasaporte original y vigente del solicitante. Los extranjeros pueden presentar un documento de identidad nacional o la tarjeta de identidad emitido en el país o jurisdicción de la oficina consular.
- Documento original del que se va a obtener la copia certificada.

### Requisitos Específicos:

- Carné de discapacidad

**¿Cómo hago el trámite?**

1. Contactarse con el Consulado más cercano. Puede revisar los Consulados en el exterior a través de este enlace: <https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>
2. Presentar documentación habilitante.
3. Realizar el pago conforme al arancel consular y diplomático vigente.
4. Receptar el documento original (físico).

**Canales de atención:**

Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

USD \$20,00 no grava IVA

- De conformidad con la normativa ecuatoriana, las personas de la tercera edad (65 años en adelante), pagan el 50% del valor del trámite.
- Las personas con discapacidad (desde el 30%), tienen exención del 100% del valor del trámite, presentando el carné de persona con discapacidad emitido por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?*****Oficinas Consulares en el Exterior:***

Consultar el horario de atención en la oficina consular.

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>**Base Legal**

- Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023. Art. Art. 23.
- Ley Orgánica del Servicio Exterior. Art. Art. 65.
- Acuerdo Ministerial No. 0000026 - Arancel Consular y Diplomático 2023. Art. 4.7.
- Ley Notarial. Art. Art. 18.

**Contacto para atención ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Unidad de Consejería**Correo Electrónico:** consejeria@cancilleria.gob.ec**Teléfono:** 02-3933520**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	14

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	16
2025	09	0	11
2025	08	0	16
2025	07	0	16
2025	06	0	18
2025	05	0	130
2025	04	0	16
2025	03	0	19
2025	02	0	34
2025	01	0	23
2024	12	0	14
2024	11	0	15
2024	10	0	15
2024	09	0	17
2024	08	0	15
2024	07	0	11
2024	06	0	19
2024	05	0	68
2024	04	0	25
2024	03	0	22
2024	02	0	11
2024	01	0	12
2023	12	0	10
2023	11	0	66

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	39
2023	09	0	35
2023	08	0	16
2023	07	0	17
2023	06	0	24
2023	05	0	7
2023	04	0	16
2023	03	0	34
2023	02	0	13
2023	01	0	13
2022	12	0	64
2022	11	0	45
2022	10	0	45
2022	09	0	74
2022	08	0	78
2022	07	0	10
2022	06	0	25
2022	05	0	17
2022	04	0	11
2022	03	0	13
2022	02	0	22
2022	01	0	14
2021	12	0	10

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	11	0	28
2021	10	0	32
2021	09	0	20
2021	08	0	18
2021	07	0	22
2021	06	0	37
2021	05	0	18
2021	04	0	29
2021	03	0	6
2021	02	0	23
2021	01	0	15
2020	12	0	8
2020	11	0	12
2020	10	0	27
2020	09	0	30
2020	08	0	19
2020	07	0	13
2020	06	0	20
2020	05	0	9
2020	04	0	1
2020	03	0	6
2020	02	0	18
2020	01	0	18
2019	12	0	9

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	11	0	11
2019	10	0	35
2019	09	0	18
2019	08	0	38
2019	07	0	33
2019	06	0	23
2019	05	0	29
2019	04	0	18
2019	03	0	21
2019	02	0	14
2019	01	0	29