

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE COPIAS CERTIFICADAS DE AQUELLOS DOCUMENTOS QUE CONSTAN EN EL ARCHIVO DEL CONSULADO EN EL EXTERIOR
Institución	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
Descripción	Acto por el que el Cónsul o su delegado dan fe sobre la autenticidad y exactitud de la copia de un documento y su contenido tomando como referencia los archivos que reposan en la Oficina Consular. Se emite a través de las Misiones Diplomáticas u oficinas consulares del Ecuador en el exterior.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de este trámite son personas naturales o jurídicas, ecuatorianas o extranjeras, que solicita copia certificada de un documento emitido por un Consulado del Ecuador, validada con base en sus archivos. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Copias certificadas de documentos que constan en el archivo del Consulado.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Cédula de identidad y/o pasaporte original y vigente del o los solicitantes. • Datos del documento a certificarse. Requisitos Específicos: • Carné de discapacidad o cédula en la que se registre la discapacidad con un porcentaje igual o superior al 30%.
¿Cómo hago el trámite?	1. Agendar una cita en la Oficina Consular correspondiente, a través del siguiente link: https://citas.cancilleria.gob.ec/Home/Ubicaciones 2. El día de la cita, presentar documentación habilitante. 3. Realizar el pago conforme al arancel consular y diplomático vigente. 4. Receptar el documento original (físico). Canales de atención: Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

USD \$20,00 USD No grava IVA.

- De conformidad con la normativa ecuatoriana, las personas de la tercera edad (65 años en adelante), pagan el 50% del valor del trámite.
- Las personas con discapacidad (desde el 30%), tienen exención del 100% del valor del trámite, presentando el carné de persona con discapacidad emitido por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador o la cédula de identidad o ciudadanía.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas Consulares en el exterior:

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>

Base Legal

- [Acuerdo Ministerial No. 0000026 - Arancel Consular y Diplomático 2023](#). Art. Partida arancelaria 4.7.
- [Ley Orgánica del Servicio Exterior](#). Art. Art. 65.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. Art. 23.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana - 2025](#). Art. Art. 16.
- [Ley Notarial](#). Art. Art. 18.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Gestión Interna de Servicios Virtuales

Correo Electrónico: consejeria@cancilleria.gob.ec

Teléfono: +593 2 3933520

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	07	0	40
2026	06	0	34
2026	05	0	54
2026	04	0	41
2026	03	0	80
2026	02	0	56
2026	01	0	37

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	18
2025	11	0	21
2025	10	0	46
2025	09	0	36
2025	08	0	18
2025	07	0	40
2025	06	0	58
2025	05	0	29
2025	04	0	54
2025	03	0	93
2025	02	0	132
2025	01	0	63
2024	12	0	40
2024	11	0	39
2024	10	0	46
2024	09	0	28
2024	08	0	59
2024	07	0	55
2024	06	0	49
2024	05	0	59
2024	04	0	96
2024	03	0	139
2024	02	0	129
2024	01	0	106

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	27
2023	11	0	39
2023	10	0	53
2023	09	0	52
2023	08	0	61
2023	07	0	49
2023	06	0	72
2023	05	0	58
2023	04	0	92
2023	03	0	157
2023	02	0	95
2023	01	0	95
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	1
2022	09	0	1
2022	08	0	1
2022	07	0	49
2022	06	0	81
2022	05	0	82
2022	04	0	125
2022	03	0	159
2022	02	0	136

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	01	0	88
2021	12	0	71
2021	11	0	67
2021	10	0	81
2021	09	0	92
2021	08	0	72
2021	07	0	81
2021	06	0	134
2021	05	0	211
2021	04	0	178
2021	03	0	173
2021	02	0	381
2021	01	0	309
2020	12	0	351
2020	11	0	191
2020	10	0	75
2020	09	0	63
2020	08	0	1066
2020	07	0	0
2020	06	0	29
2020	05	0	4
2020	04	0	1
2020	03	0	166
2020	02	0	307

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	01	0	307
2019	12	0	83
2019	11	0	195
2019	10	0	179
2019	09	0	88
2019	08	0	160
2019	07	0	209
2019	06	0	178
2019	05	0	200
2019	04	0	101
2019	03	0	369
2019	02	0	424
2019	01	0	337



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**LENIN PATRICIO
ALDAS BARRENO**