

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE COPIAS CERTIFICADAS DE AQUELLOS DOCUMENTOS QUE CONSTAN EN EL ARCHIVO DEL CONSULADO EN EL EXTERIOR
Institución	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
Descripción	Acto por el que el Cónsul o su delegado dan fe sobre la autenticidad y exactitud de la copia de un documento y su contenido tomando como referencia los archivos que reposan en la Oficina Consular. Se emite a través de las Misiones Diplomáticas u oficinas consulares del Ecuador en el exterior.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son todas aquellas: personas Persona Jurídica – Privada, Persona Jurídica – Pública, Persona Natural – Ecuatoriana, Persona Natural – Extranjera que residen en el exterior y que requieren obtener una “copia certificada de un documento emitido por el consulado”.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copias certificadas de documentos que constan en el archivo del consulado en el exterior
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía y/o pasaporte original y vigente del o los solicitantes. Los extranjeros pueden presentar un documento de identidad nacional o la tarjeta de identidad emitido en el país o jurisdicción de la oficina consular. • Información sobre el documento que se va a certificar. <hr/> <p>Requisitos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carné de discapacidad
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contactarse con el Consulado más cercano. Puede revisar los Consulados en el exterior a través de este link: https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/ 2. Presentar documentación habilitante. 3. Cancelación de Tasa. 4. Receptar el documento original (físico). <p>Canales de atención: Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	<p>USD \$20,00 USD No grava IVA</p> <ul style="list-style-type: none"> • De conformidad con la normativa ecuatoriana, las personas de la tercera edad (65 años en adelante), pagan el 50% del valor del trámite. • Las personas con discapacidad (desde el 30%), tienen exención del 100% del valor del trámite, presentando el carné de persona con discapacidad emitido por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador.
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Oficinas Consulares en el Exterior:</p> <p>Consultar el horario de atención en la oficina consular.</p> <p>Para mayor información ingresar en el siguiente enlace: https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/</p>

Base Legal

- [Acuerdo Ministerial No. 0000026 - Arancel Consular y Diplomático 2023](#). Art. 4.7.
- [Ley Notarial](#). Art. Art. 18.
- [Ley Orgánica del Servicio Exterior](#). Art. Art. 65.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Art. 23.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Consejería
Correo Electrónico: consejeria@cancilleria.gob.ec
Teléfono: 02-3933520

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	129
2024	01	0	106
2023	12	0	27
2023	11	0	39
2023	10	0	53
2023	09	0	52
2023	08	0	61
2023	07	0	49
2023	06	0	72
2023	05	0	58
2023	04	0	92
2023	03	0	157
2023	02	0	95
2023	01	0	95
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	1
2022	09	0	1
2022	08	0	1
2022	07	0	49
2022	06	0	81
2022	05	0	82
2022	04	0	125

2022 Año	03 Mes	0 Volumen de Quejas	159 Volumen de Atenciones
2022	02	0	136
2022	01	0	88
2021	12	0	71
2021	11	0	67
2021	10	0	81
2021	09	0	92
2021	08	0	72
2021	07	0	81
2021	06	0	134
2021	05	0	211
2021	04	0	178
2021	03	0	173
2021	02	0	381
2021	01	0	309
2020	12	0	351
2020	11	0	191
2020	10	0	75
2020	09	0	63
2020	08	0	1066
2020	07	0	0
2020	06	0	29
2020	05	0	4
2020	04	0	1
2020	03	0	166
2020	02	0	307
2020	01	0	307
2019	12	0	83
2019	11	0	195
2019	10	0	179
2019	09	0	88
2019	08	0	160

2019 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	209 Volumen de Atenciones
2019	06	0	178
2019	05	0	200
2019	04	0	101
2019	03	0	369
2019	02	0	424
2019	01	0	337