

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | CERTIFICADO DE ESTADO DE SITUACIÓN PARA PERSONAS EN PROTECCIÓN INTERNACIONAL                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>                                              | Certificado que permite a la persona extranjera acreditar su situación actual respecto al procedimiento de determinación de la condición de refugiado y/o apátrida.                                                                                                                                                                 |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Este trámite está dirigido a personas extranjeras que han presentado una solicitud dentro del procedimiento de determinación de la condición de refugio y/o apatridia ante el Estado ecuatoriano y requieren gestionar servicios relacionados con dicho proceso.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder al servicio y obtener certificados.</li><li>• Certificado para personas en protección internacional</li></ul>                                                               |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contar con un e-mail personal.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                |

### ¿Cómo hago el trámite?

El trámite se realiza en línea:

1. Ingresar a la opción "TRÁMITE EN LÍNEA" disponible en esta página.
2. Completar el formulario con la información solicitada.
3. La Dirección Zonal respectiva remitirá el certificado mediante correo electrónico o de ser necesario se le solicitará que acuda personalmente a la oficina de protección internacional más cercana.

#### **Nota a considerar para su registro en el formulario en línea:**

Al iniciar su TRÁMITE EN LÍNEA, el formulario le solicitará agregar el Tipo de Identificación; si usted va a registrarse con su número de cédula, el valor ingresado debe tener 10 caracteres. En caso de que su identificación no contenga los 10 caracteres necesarios, deberá incluir la cantidad de 0 (ceros) a la izquierda del número hasta completarlos.

Ejemplo: Si el número de su cédula es 381799, usted deberá registrar 0000381799.

Para consultas relacionadas con el estado del trámite o para recibir orientación durante el procedimiento, el usuario podrá comunicarse a través de los canales institucionales habilitados, detallados en la presente ficha, o mediante el correo electrónico registrado, a través del cual se efectuarán las notificaciones oficiales.

#### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

#### **Ecuador - Direcciones Zonales 1, 6, 8, 9**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>

### Base Legal

- [Instructivo para el procedimiento de determinación de la condición de personas refugiadas y apátridas en el Ecuador](#). Art. Art. 15.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Protección Internacional

**Correo Electrónico:** [dpin@cancilleria.gob.ec](mailto:dpin@cancilleria.gob.ec)

**Teléfono:** 2993200 ext 12541-12542

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 29                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 19                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 27                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 30                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 30                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 25                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 25                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 28                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 22                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 26                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 32                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 23                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 19                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 24                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 20                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 30                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 17                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 5                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 21                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 21                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 108                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 22                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 19                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 02  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 11                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 17                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 26                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 237                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 22                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 46                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 41                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 19                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 17                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 25                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 16                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 9                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 16                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 17                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 18                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 18                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 01  | 0                 | 16                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 1468                  |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |