

Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICADO DE ESTADO DE SITUACIÓN PARA PERSONAS EN PROTECCIÓN INTERNACIONAL
Institución	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
Descripción	Certificado que permite a la persona extranjera acreditar su situación actual respecto al procedimiento de reconocimiento de la condición de refugiado, con el fin de que pueda realizar trámites personales.
¿A quién está dirigido?	<p>El presente trámite: Certificado de Estado de Situación para personas en protección internacional, está orientado a personas extranjeras en Protección Internacional a fin de que puedan realizar trámites personales.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado del estado de la situación para personas en protección internacional
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contar con un e-mail personal.

¿Cómo hago el trámite?

El trámite se realiza en línea:

1. Ir a TRÁMITE EN LÍNEA de esta página
2. Llenar el formulario con los campos solicitados.
- 3.

La Dirección Zonal respectiva remitirá el certificado mediante correo electrónico o de ser necesario se le solicitará que acuda personalmente a la Unidad de Protección Internacional mas cercana.

Nota a considerar para su registro en el formulario en línea:

Al iniciar su TRÁMITE EN LÍNEA, el formulario le solicitará agregar el **Tipo de Identificación**; si usted va a registrarse con su número de cédula, el valor ingresado debe tener 10 caracteres. En caso de que su identificación no contenga los 10 caracteres necesarios, deberá incluir la cantidad de 0 (ceros) a la izquierda del número hasta completarlos.

Ejemplo: Si el número de su cédula es 381799, usted deberá registrar 0000381799.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Ecuador - Coordinación Zonales:

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Protección Internacional

Correo Electrónico: dpin@cancilleria.gob.ec

Teléfono: 2993200 ext 12541-12542

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	19

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	27
2025	09	0	30
2025	08	0	30
2025	07	0	25
2025	06	0	25
2025	05	0	28
2025	04	0	22
2025	03	0	15
2025	02	0	26
2025	01	0	32
2024	12	0	23
2024	11	0	19
2024	10	0	24
2024	09	0	20
2024	08	0	30
2024	07	0	17
2024	06	0	14
2024	05	0	6
2024	04	0	4
2024	03	0	5
2024	02	0	10
2024	01	0	7
2023	12	0	1
2023	11	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	8
2023	09	0	3
2023	08	0	3
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	4
2023	04	0	1
2023	03	0	9
2023	02	0	21
2023	01	0	21
2022	12	0	3
2022	11	0	108
2022	10	0	9
2022	09	0	22
2022	08	0	7
2022	07	0	13
2022	06	0	8
2022	05	0	8
2022	04	0	7
2022	03	0	19
2022	02	0	8
2022	01	0	7
2021	12	0	11
2021	11	0	17

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	10	0	5
2021	09	0	26
2021	08	0	237
2021	07	0	22
2021	06	0	46
2021	05	0	41
2021	04	0	19
2021	03	0	17
2021	02	0	10
2021	01	0	25
2020	12	0	16
2020	11	0	9
2020	09	0	5
2020	08	0	3
2020	07	0	6
2020	06	0	16
2020	05	0	17
2020	04	0	0
2020	03	0	18
2020	02	0	18
2020	01	0	16
2019	12	0	0
2019	11	0	2
2019	10	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	09	0	2
2019	08	0	1
2019	07	0	0
2019	06	0	3
2019	05	0	2
2019	04	0	1468
2019	03	0	0
2019	02	0	3
2019	01	0	0