

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CERTIFICADO DE ESTADO DE SITUACIÓN PARA PERSONAS EN PROTECCIÓN INTERNACIONAL
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
<b>Descripción</b>	Certificado de acreditación mediante el cual el extranjero puede dar cuenta de la situación procesal referida al procedimiento de la Condición de Refugiado; a fin de que puedan realizar trámites personales
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El presente trámite: Certificado de Estado de Situación para personas en protección internacional, está orientado a personas extranjeras en Protección Internacional a fin de que puedan realizar trámites personales.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado del estado de la situación para personas en protección internacional</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con un email personal</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>El trámite se realiza en línea:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ir a TRÁMITE EN LÍNEA de esta página</li> <li>2. Llenar el formulario con los campos solicitados.</li> <li>3. La Dirección se comunicará con ustedes de acuerdo a su requerimiento por correo electrónico.</li> </ol> <p><b>Nota a considerar para su registro en el formulario en línea:</b></p> <p>Al iniciar su TRÁMITE EN LÍNEA, el formulario le solicitará agregar el <b>Tipo de Identificación</b>; si usted va a registrarse con su número de cédula, el valor ingresado debe tener 10 caracteres. En caso de que su identificación no contenga los 10 caracteres necesarios, deberá incluir la cantidad de 0 (ceros) a la izquierda del número hasta completarlos.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si el número de su cédula es 381799, usted deberá registrar 0000381799.</p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Ecuador - Coordinación Zonales:</b></p> <p>Lunes a viernes de 08h30 a 17h00</p> <p>Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:</p> <p><a href="https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/informacion-sobre-como-solicitar-y-acceder-a-los-servicios-que-ofrece-el-ministerio-de-relaciones-exteriores-y-movilidad-humana-a-nivel-nacional-durante-la-emergencia-sanitaria/">https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/informacion-sobre-como-solicitar-y-acceder-a-los-servicios-que-ofrece-el-ministerio-de-relaciones-exteriores-y-movilidad-humana-a-nivel-nacional-durante-la-emergencia-sanitaria/</a></p>

## Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Protección Internacional  
**Correo Electrónico:** dpin@cancilleria.gob.ec  
**Teléfono:** 2993200 ext 12541-12542

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	10
2024	01	0	7
2023	12	0	1
2023	11	0	4
2023	10	0	8
2023	09	0	3
2023	08	0	3
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	4
2023	04	0	1
2023	03	0	9
2023	02	0	21
2023	01	0	21
2022	12	0	3
2022	11	0	108
2022	10	0	9
2022	09	0	22
2022	08	0	7
2022	07	0	13
2022	06	0	8
2022	05	0	8
2022	04	0	7
2022	03	0	19
2022	02	0	8
2022	01	0	7
2021	12	0	11

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	11	0	17
2021	10	0	5
2021	09	0	26
2021	08	0	237
2021	07	0	22
2021	06	0	46
2021	05	0	41
2021	04	0	19
2021	03	0	17
2021	02	0	10
2021	01	0	25
2020	12	0	16
2020	11	0	9
2020	09	0	5
2020	08	0	3
2020	07	0	6
2020	06	0	16
2020	05	0	17
2020	04	0	0
2020	03	0	18
2020	02	0	18
2020	01	0	16
2019	12	0	0
2019	11	0	2
2019	10	0	2
2019	09	0	2
2019	08	0	1
2019	07	0	0
2019	06	0	3
2019	05	0	2
2019	04	0	1468
2019	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	02	0	3
2019	01	0	0