

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	RECURSO ADMINISTRATIVO DE APELACIÓN
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
<b>Descripción</b>	Recurso administrativo mediante el cual un ciudadano extranjero puede impugnar su inconformidad ante una decisión administrativa en el marco de su solicitud de Protección Internacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas extranjeras que tengan una respuesta negativa a su solicitud, que hayan sido inadmitidas a trámite, o que hayan no estén conformes con la decisión administrativa por parte del Estado ecuatoriano en el marco del procedimiento de determinación de la condición de refugio y/o apatridia.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro de la impugnación</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Escrito de apelación, conforme los requisitos establecidos dentro del Código Orgánico Administrativo.</li><li>• Contar con un e-mail personal.</li></ul>

### ¿Cómo hago el trámite?

El trámite se realiza en línea:

1. Ir a TRÁMITE EN LÍNEA de esta página
2. Llenar el formulario con los campos solicitados.

La Dirección se comunicará con ustedes de acuerdo a su requerimiento por correo electrónico.

#### **Nota a considerar para su registro en el formulario en línea:**

Al iniciar su TRÁMITE EN LÍNEA, el formulario le solicitará agregar el **Tipo de Identificación**; si usted va a registrarse con su número de cédula, el valor ingresado debe tener 10 caracteres. En caso de que su identificación no contenga los 10 caracteres necesarios, deberá incluir la cantidad de 0 (ceros) a la izquierda del número hasta completarlos.

**Ejemplo:** Si el número de su cédula es 381799, usted deberá registrar 0000381799.

#### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

#### **Ecuador - Direcciones Zonales:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>

En caso de consultas, puede comunicarse al teléfono 022-993-200 y escoger la extensión de acuerdo a su lugar de residencia:

**Azogues:** 18004 - 18008

**Esmeraldas:** 14070 -14071-14074

**Ibarra:** 14050-14051-14052

**Guayaquil:** 13023-13024

**Quito:** 23035 - 23036

**Tulcán:** 14005 -14013

## Base Legal

- [Instructivo para el procedimiento de determinación de la condición de personas refugiadas y apátridas en el Ecuador](#). Art. Capítulo VIII.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Art. 99 numeral 3 y 5 .
- [CODIGO ORGANICO ADMINISTRATIVO](#). Art. 220.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Protección Internacional  
**Correo Electrónico:** dpin@cancilleria.gob.ec  
**Teléfono:** Teléfono 022993200 Quito: Ext. 23035 - 23036

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	1
2025	10	0	10
2025	09	0	16
2025	08	0	17
2025	07	0	16
2025	06	0	31
2025	05	0	30
2025	04	0	37
2025	03	0	65
2025	02	0	66
2025	01	0	21
2024	12	0	6
2024	11	0	40
2024	10	0	16
2024	09	0	13
2024	08	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	11
2024	04	0	29
2024	03	0	14
2024	02	0	24
2024	01	0	0
2023	12	0	6
2023	11	0	42
2023	10	0	23
2023	09	0	27
2023	08	0	0
2023	07	0	48
2023	06	0	46
2023	05	0	23
2023	04	0	35
2023	03	0	44
2023	02	0	82
2023	01	0	82
2022	12	0	24
2022	11	0	476
2022	10	0	55
2022	09	0	44
2022	08	0	56

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	07	0	59
2022	06	0	56
2022	05	0	66
2022	04	0	38
2022	03	0	62
2022	02	0	36
2022	01	0	36
2021	12	0	29
2021	11	0	54
2021	10	0	87
2021	09	0	69
2021	08	0	78
2021	07	0	70
2021	06	0	104
2021	05	0	90
2021	04	0	481
2021	03	0	104
2021	02	0	58
2021	01	0	70
2020	12	0	37
2020	11	0	67
2020	09	0	39
2020	08	0	37
2020	07	0	40

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	06	0	4
2020	05	0	22
2020	04	0	132
2020	03	0	112
2020	02	0	136
2020	01	0	133
2019	12	0	0
2019	11	0	161
2019	10	0	161
2019	09	0	136
2019	08	0	179
2019	07	0	59
2019	06	0	44
2019	05	0	44
2019	04	0	77
2019	03	0	55
2019	02	0	81
2019	01	0	76