

Información de Trámite

| | |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite | RECURSO ADMINISTRATIVO DE APELACIÓN |
| Institución | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA |
| Descripción | Recurso administrativo mediante el cual un ciudadano extranjero puede impugnar mediante apelación la respuesta negativa o la inadmisión a la solicitud de la Condición de Refugiado y Apátrida. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Personas extranjeras que tengan una respuesta negativa o inadmisión por parte del Estado ecuatoriano con respecto al proceso de determinación de la condición de refugiado y que deseen apelar la resolución.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro de la impugnación |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escrito de apelación • Contar con un email personal |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>El trámite se realiza en línea:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ir a TRÁMITE EN LÍNEA de esta página 2. Llenar el formulario con los campos solicitados. <p>La Dirección se comunicará con ustedes de acuerdo a su requerimiento por correo electrónico.</p> <p>Nota a considerar para su registro en el formulario en línea:</p> <p>Al iniciar su TRÁMITE EN LÍNEA, el formulario le solicitará agregar el Tipo de Identificación; si usted va a registrarse con su número de cédula, el valor ingresado debe tener 10 caracteres. En caso de que su identificación no contenga los 10 caracteres necesarios, deberá incluir la cantidad de 0 (ceros) a la izquierda del número hasta completarlos.</p> <p>Ejemplo: Si el número de su cédula es 381799, usted deberá registrar 0000381799.</p> <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | <p>Ecuador - Direcciones Zonales:</p> <p>Lunes a viernes de 08h30 a 17h00</p> <p>Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:</p> <p>https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/informacion-sobre-como-solicitar-y-acceder-a-los-servicios-que-ofrece-el-ministerio-de-relaciones-exteriores-y-movilidad-humana-a-nivel-nacional-durante-la-emergencia-sanitaria/</p> |

En caso de consultas, puede comunicarse al teléfono 022-993-200 y escoger la extensión de acuerdo a su lugar de residencia:

Azogues: 18004 - 18008

Esmeraldas: 14070 -14071-14074

Ibarra: 14050-14051-14052

Guayaquil: 13023-13024

Quito: 23035 - 23036

Tulcán: 14005 -14013

Base Legal

- [CODIGO ORGANICO ADMINISTRATIVO](#). Art. 220.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Art. 99 numeral 3 y 5 .
- [Instructivo para la determinación de la Condición de Refugiado](#). Art. Capítulo VIII.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Protección Internacional

Correo Electrónico: dpin@cancilleria.gob.ec

Teléfono: Teléfono 022993200 Quito: Ext. 23035 - 23036

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 02 | 0 | 24 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 12 | 0 | 6 |
| 2023 | 11 | 0 | 42 |
| 2023 | 10 | 0 | 23 |
| 2023 | 09 | 0 | 27 |
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 48 |
| 2023 | 06 | 0 | 46 |
| 2023 | 05 | 0 | 23 |
| 2023 | 04 | 0 | 35 |
| 2023 | 03 | 0 | 44 |
| 2023 | 02 | 0 | 82 |
| 2023 | 01 | 0 | 82 |
| 2022 | 12 | 0 | 24 |
| 2022 | 11 | 0 | 476 |
| 2022 | 10 | 0 | 55 |
| 2022 | 09 | 0 | 44 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 07 | 0 | 59 |
| 2022 | 06 | 0 | 56 |
| 2022 | 05 | 0 | 66 |
| 2022 | 04 | 0 | 38 |
| 2022 | 03 | 0 | 62 |
| 2022 | 02 | 0 | 36 |
| 2022 | 01 | 0 | 36 |
| 2021 | 12 | 0 | 29 |
| 2021 | 11 | 0 | 54 |
| 2021 | 10 | 0 | 87 |
| 2021 | 09 | 0 | 69 |
| 2021 | 08 | 0 | 78 |
| 2021 | 07 | 0 | 70 |
| 2021 | 06 | 0 | 104 |
| 2021 | 05 | 0 | 90 |
| 2021 | 04 | 0 | 481 |
| 2021 | 03 | 0 | 104 |
| 2021 | 02 | 0 | 58 |
| 2021 | 01 | 0 | 70 |
| 2020 | 12 | 0 | 37 |
| 2020 | 11 | 0 | 67 |
| 2020 | 09 | 0 | 39 |
| 2020 | 08 | 0 | 37 |
| 2020 | 07 | 0 | 40 |
| 2020 | 06 | 0 | 4 |
| 2020 | 05 | 0 | 22 |
| 2020 | 04 | 0 | 132 |
| 2020 | 03 | 0 | 112 |
| 2020 | 02 | 0 | 136 |
| 2020 | 01 | 0 | 133 |
| 2019 | 12 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2019 | 10 | 0 | 161 |
| 2019 | 09 | 0 | 136 |
| 2019 | 08 | 0 | 179 |
| 2019 | 07 | 0 | 59 |
| 2019 | 06 | 0 | 44 |
| 2019 | 05 | 0 | 44 |
| 2019 | 04 | 0 | 77 |
| 2019 | 03 | 0 | 55 |
| 2019 | 02 | 0 | 81 |
| 2019 | 01 | 0 | 76 |