

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | SOLICITUD DE REAPERTURA DEL PROCESO DE DETERMINACIÓN DE LA CONDICIÓN DE REFUGIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>La reapertura permite que una personas que previamente haya solicitado protección internacional pueda presentar una nueva solicitud, siempre y cuando cumpla con alguno de los casos a continuación:</p> <p>La solicitud de reapertura se puede presentar si:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cuando una solicitud previa a sido negada o inadmitida (y existan nuevos elementos que deban ser analizados;</li><li>2. Cuando la persona haya desistido de su procedimiento o haya renunciado a la condición de refugiado; y,</li><li>3. Cuando se haya declarado el abandono de su caso.</li></ol> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>A las personas extranjeras que hayan presentado previamente una solicitud de protección internacional y la misma haya sido negada, inadmitida, archivada, desistida o haya renunciado a la condición de refugio.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro y tramitación de la solicitud de reapertura.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Se podrá solicitar la reapertura del procedimiento de la determinación de la condición de persona refugiada, en los siguientes casos:</p> <p><b>a)</b> Cuando exista una solicitud de refugio que haya sido declarada previamente como inadmisible o negada, mediante el respectivo acto administrativo en firme;</p> <p><b>b)</b> Cuando las personas hubieren desistido de su solicitud de refugio o presentado una renuncia a su condición de persona refugiada; y,</p> <p><b>c)</b> Cuando se haya declarado el abandono y archivo del caso.</p>                           |

### ¿Cómo hago el trámite?

El trámite se lo realiza en línea:

1. Ingresar a la opción "TRÁMITE EN LÍNEA" disponible en esta página.
2. Completar el formulario con la información solicitada.
3. La Dirección Zonal correspondiente se comunicará con usted para dar continuidad a su solicitud.

#### **Nota a considerar para su registro en el formulario en línea:**

Al iniciar su TRÁMITE EN LÍNEA, el formulario le solicitará agregar el Tipo de Identificación; si usted va a registrarse con su número de cédula, el valor ingresado debe tener 10 caracteres. En caso de que su identificación no contenga los 10 caracteres necesarios, deberá incluir la cantidad de 0 (ceros) a la izquierda del número hasta completarlos.

Ejemplo: Si el número de su cédula es 381799, usted deberá registrar 0000381799.

#### **Plazos referenciales:**

La revisión y resolución de la solicitud de reconocimiento de la condición de refugio y/o apatridia se realizará conforme a los plazos previstos en la Ley Orgánica de Movilidad Humana. Dichos plazos se computan a partir del ingreso de su solicitud y podrán variar en función de complejidad del caso y las actuaciones que deban realizarse dentro del procedimiento.

Para consultas relacionadas con el estado del trámite o para recibir orientación durante el procedimiento, el usuario podrá comunicarse a través de los canales institucionales habilitados, detallados en la presente ficha, o mediante el correo electrónico registrado, a través del cual se efectuarán las notificaciones oficiales.

#### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

#### **Ecuador - Direcciones Zonales 1, 6, 8, 9**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>

## Base Legal

- [Instructivo para el procedimiento de determinación de la condición de personas refugiadas y apátridas en el Ecuador](#). Art. Capítulo VIII.
- [LEY ORGÁNICA REFORMATORIA A LA LEY ORGÁNICA DE MOVILIDAD HUMANA 2025](#). Art. s/a.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. s/a.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Protección Internacional  
**Correo Electrónico:** dpin@cancilleria.gob.ec  
**Teléfono:** Teléfono 022993200 Quito: Ext. 23035 - 23036

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 47                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 48                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 60                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 45                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 61                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 52                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 104                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 41                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 78                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 64                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 39                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 29                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 31                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 53                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 39                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 10  | 0                 | 36                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 45                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 45                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 39                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 22                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 16                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 24                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 18                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 19                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 17                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 26                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 26                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 318                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 10  | 0                 | 47                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 28                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 27                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 27                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 29                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 19                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 37                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 31                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 39                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 22                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 26                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 18                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 33                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 50                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 60                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 62                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 40                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 59                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 9                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 9                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 33                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 28                    |
| 2019 | 07  | 0                 | 25                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 31                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 31                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 39                    |
| 2019 | 03  | 0                 | 34                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 8                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 15                    |