

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE REAPERTURA DEL PROCESO DE DETERMINACIÓN DE LA CONDICIÓN DE REFUGIO
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
<b>Descripción</b>	<p>La reapertura se refiere a un nuevo procedimiento de solicitud de protección internacional que pueden requerir las personas que ya habían solicitado previamente la misma.</p> <p>La solicitud de reapertura se puede presentar si:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cuando una solicitud previa a sido negada o inadmitida (y existan nuevos elementos que deban ser analizados);</li><li>2. Cuando la persona haya desistido de su procedimiento o haya renunciado a la condición de refugiado; y,</li><li>3. Cuando se haya declarado el abandono de su caso.</li></ol>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Personas que hayan presentado previamente una solicitud de protección internacional y la misma ha sido negada, inadmitida, archivada o haya desistido de la misma o renunciado al refugio.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• registro de la petición de reapertura</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contar con un e-mail personal.</li></ul>

**¿Cómo hago el trámite?**

El trámite se lo realiza en línea:

1. Ir a TRÁMITE EN LÍNEA de esta página
2. Llenar el formulario con los campos solicitados.
3. La Dirección se comunicará con ustedes de acuerdo a su requerimiento por correo electrónico.

**Nota a considerar para su registro en el formulario en línea:**

Al iniciar su TRÁMITE EN LÍNEA, el formulario le solicitará agregar el **Tipo de Identificación**; si usted va a registrarse con su número de cédula, el valor ingresado debe tener 10 caracteres. En caso de que su identificación no contenga los 10 caracteres necesarios, deberá incluir la cantidad de 0 (ceros) a la izquierda del número hasta completarlos.

**Ejemplo:** Si el número de su cédula es 381799, usted deberá registrar 0000381799.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****Ecuador - Direcciones Zonales:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>

En caso de consultas, puede comunicarse al teléfono 022-993-200 y escoger la extensión de acuerdo a su lugar de residencia:

**Azogues:** 18004 - 18008

**Esmeraldas:** 14070 -14071-14074

**Ibarra:** 14050-14051-14052

**Guayaquil:** 13023-13024

**Quito:** 23035 - 23036

**Tulcán:** 14005 -14013

**Base Legal**

- Instructivo para el procedimiento de determinación de la condición de personas refugiadas y apátridas en el Ecuador. Art. Capítulo VIII.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Protección Internacional  
**Correo Electrónico:** dpin@cancilleria.gob.ec  
**Teléfono:** Teléfono 022993200 Quito: Ext. 23035 - 23036

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	60
2025	10	0	45
2025	09	0	61
2025	08	0	52
2025	07	0	104
2025	06	0	41
2025	05	0	78
2025	04	0	64
2025	03	0	39
2025	02	0	29
2025	01	0	31
2024	12	0	53
2024	11	0	39
2024	10	0	36
2024	09	0	45
2024	08	0	45
2024	07	0	0
2024	06	0	39
2024	05	0	22
2024	04	0	10

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	3
2024	02	0	16
2024	01	0	0
2023	12	0	12
2023	11	0	24
2023	10	0	18
2023	09	0	19
2023	08	0	17
2023	07	0	9
2023	06	0	6
2023	05	0	16
2023	04	0	6
2023	03	0	26
2023	02	0	4
2023	01	0	4
2022	12	0	26
2022	11	0	318
2022	10	0	47
2022	09	0	28
2022	08	0	27
2022	07	0	27
2022	06	0	29
2022	05	0	19

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	37
2022	03	0	31
2022	02	0	39
2022	01	0	8
2021	12	0	22
2021	11	0	26
2021	10	0	18
2021	09	0	33
2021	08	0	50
2021	07	0	60
2021	06	0	62
2021	05	0	40
2021	04	0	59
2021	03	0	10
2021	02	0	1
2021	01	0	3
2020	12	0	2
2020	11	0	0
2020	09	0	6
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	03	0	0
2020	02	0	3
2020	01	0	3
2019	12	0	0
2019	11	0	9
2019	10	0	9
2019	09	0	33
2019	08	0	28
2019	07	0	25
2019	06	0	31
2019	05	0	31
2019	04	0	39
2019	03	0	34
2019	02	0	8
2019	01	0	15