

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE REAPERTURA DEL PROCESO DE DETERMINACIÓN DE LA CONDICIÓN DE REFUGIO
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
<b>Descripción</b>	Se refiere a la reapertura del proceso de determinación de la condición de refugio siempre que se compruebe la existencia de nuevas situaciones, elementos o hechos vinculados a la necesidad de protección internacional. Se solicitará siempre que exista una solicitud con acto firme que declare previamente la inadmisibilidad o negativa, o cuando las personas hubieren desistido de su solicitud de refugio o presentado una renuncia a su condición de refugiado.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Persona extranjera que tenga una respuesta negativa o inadmisibles por parte del Estado ecuatoriano con respecto al proceso de determinación de la condición de refugio o cuando hubieren desistido de su solicitud de refugio o presentado una renuncia a su condición de refugiado; siempre que se compruebe la existencia de nuevas situaciones, elementos o hechos vinculados a la necesidad de protección internacional. <b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>registro de la petición de reapertura</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Contar con elementos nuevos,</li><li>Contar con un email personal.</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	El trámite se lo realiza en línea: <ol style="list-style-type: none"><li>Ir a TRÁMITE EN LÍNEA de esta página</li><li>Llenar el formulario con los campos solicitados.</li><li>La Dirección se comunicará con ustedes de acuerdo a su requerimiento por correo electrónico.</li></ol> <b>Nota a considerar para su registro en el formulario en línea:</b> <p>Al iniciar su TRÁMITE EN LÍNEA, el formulario le solicitará agregar el <b>Tipo de Identificación</b>; si usted va a registrarse con su número de cédula, el valor ingresado debe tener 10 caracteres. En caso de que su identificación no contenga los 10 caracteres necesarios, deberá incluir la cantidad de 0 (ceros) a la izquierda del número hasta completarlos.</p> <b>Ejemplo:</b> Si el número de su cédula es 381799, usted deberá registrar 0000381799.
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<b>Ecuador - Direcciones Zonales:</b> Lunes a viernes de 08h30 a 17h00 Para mayor información ingresar en el siguiente enlace: <a href="https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/informacion-sobre-como-solicitar-y-acceder-a-los-servicios-que-ofrece-el-ministerio-de-relaciones-exteriores-y-movilidad-humana-a-nivel-nacional-durante-la-emergencia-">https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/informacion-sobre-como-solicitar-y-acceder-a-los-servicios-que-ofrece-el-ministerio-de-relaciones-exteriores-y-movilidad-humana-a-nivel-nacional-durante-la-emergencia-</a>

[sanitaria/](#)

En caso de consultas, puede comunicarse al teléfono 022-993-200 y escoger la extensión de acuerdo a su lugar de residencia:

**Azogues:** 18004 - 18008

**Esmeraldas:** 14070 -14071-14074

**Ibarra:** 14050-14051-14052

**Guayaquil:** 13023-13024

**Quito:** 23035 - 23036

**Tulcán:** 14005 -14013

Base Legal

- [Instructivo para la determinación de la Condición de Refugiado](#). Art. Capítulo VIII.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Protección Internacional

**Correo Electrónico:** dpin@cancilleria.gob.ec

**Teléfono:** Teléfono 022993200 Quito: Ext. 23035 - 23036

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	16
2024	01	0	0
2023	12	0	12
2023	11	0	24
2023	10	0	18
2023	09	0	19
2023	08	0	17
2023	07	0	9
2023	06	0	6
2023	05	0	16
2023	04	0	6
2023	03	0	26
2023	02	0	4
2023	01	0	4
2022	12	0	26
2022	11	0	318
2022	10	0	47
2022	09	0	28

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	08	0	27
2022	07	0	27
2022	06	0	29
2022	05	0	19
2022	04	0	37
2022	03	0	31
2022	02	0	39
2022	01	0	8
2021	12	0	22
2021	11	0	26
2021	10	0	18
2021	09	0	33
2021	08	0	50
2021	07	0	60
2021	06	0	62
2021	05	0	40
2021	04	0	59
2021	03	0	10
2021	02	0	1
2021	01	0	3
2020	12	0	2
2020	11	0	0
2020	09	0	6
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	3
2020	03	0	0
2020	02	0	3
2020	01	0	3
2019	12	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	11	0	9
2019	10	0	9
2019	09	0	33
2019	08	0	28
2019	07	0	25
2019	06	0	31
2019	05	0	31
2019	04	0	39
2019	03	0	34
2019	02	0	8
2019	01	0	15