

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	INCLUSIÓN FAMILIAR EN CONDICIÓN DE SOLICITANTE DE REFUGIO (VISA HUMANITARIA)
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
<b>Descripción</b>	Petición de inclusión del núcleo familiar dentro de la solicitud de personas extranjeras cuya aplicación de refugio haya sido admitida a trámite. Se podrán incluir a los familiares hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Familiares hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad de una persona extranjera cuya solicitud de protección internacional ha sido admitida a trámite. Los familiares deberán encontrarse en territorio ecuatoriano.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Registro dentro del grupo familiar del solicitante principal</li><li>De ser mayor de edad, se programará una cita de entrevista</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Documentos que respalden el parentesco hasta el segundo grado de consanguinidad o de afinidad con el solicitante principal de refugio.</li></ul> <b>Requisitos Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>En el caso de no poseer documento que determine el vínculo familiar, presentar una declaración juramentada.</li></ul>

**¿Cómo hago el trámite?**

El trámite se lo realiza en línea:

1. Ir a TRÁMITE EN LÍNEA de esta página
2. Llenar el formulario con los campos solicitados.
3. La Dirección se comunicará con ustedes de acuerdo a su requerimiento por correo electrónico.

**Nota a considerar para su registro en el formulario en línea:**

Al iniciar su TRÁMITE EN LÍNEA, el formulario le solicitará agregar el **Tipo de Identificación**; si usted va a registrarse con su número de cédula, el valor ingresado debe tener 10 caracteres. En caso de que su identificación no contenga los 10 caracteres necesarios, deberá incluir la cantidad de 0 (ceros) a la izquierda del número hasta completarlos.

**Ejemplo:** Si el número de su cédula es 381799, usted deberá registrar 0000381799.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****Ecuador - Direcciones Zonales:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>

En caso de consultas, puede comunicarse al teléfono 022-993-200 y escoger la extensión de acuerdo a su lugar de residencia:

**Azogues:** 18004 - 18008

**Esmeraldas:** 14070 -14071-14074

**Ibarra:** 14050-14051-14052

**Guayaquil:** 13023-13024

**Quito:** 23035 - 23036

**Tulcán:** 14005 -14013

**Base Legal**

- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 2, 57, 60, 66, 105.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 155.
- [Instructivo para el procedimiento de determinación de la condición de personas refugiadas y apátridas en el Ecuador](#). Art. Capítulo VI.

**Contacto para atención ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Dirección de Protección Internacional**Correo Electrónico:** dpin@cancilleria.gob.ec**Teléfono:** Teléfono 022993200 Quito: Ext. 23035 - 23036**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	14
2025	10	0	9
2025	09	0	9
2025	08	0	8
2025	07	0	11
2025	06	0	8
2025	05	0	6
2025	04	0	18
2025	03	0	10
2025	02	0	11
2025	01	0	10
2024	12	0	7
2024	11	0	10
2024	10	0	13
2024	09	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	08	0	11
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	16
2024	04	0	13
2024	03	0	21
2024	02	0	11
2024	01	0	9
2023	12	0	2
2023	11	0	4
2023	10	0	9
2023	09	0	7
2023	08	0	10
2023	07	0	16
2023	06	0	12
2023	05	0	5
2023	04	0	4
2023	03	0	8
2023	02	0	10
2023	01	0	10
2022	12	0	20
2022	11	0	171
2022	10	0	5
2022	09	0	12

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	08	0	23
2022	07	0	25
2022	06	0	11
2022	05	0	20
2022	04	0	24
2022	03	0	18
2022	02	0	29
2022	01	0	7
2021	12	0	22
2021	11	0	35
2021	10	0	16
2021	09	0	27
2021	08	0	13
2021	07	0	40
2021	06	0	35
2021	05	0	34
2021	04	0	20
2021	03	0	20
2021	02	0	2
2021	01	0	11
2020	12	0	14
2020	11	0	15
2020	09	0	11
2020	08	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	07	0	18
2020	06	0	17
2020	05	0	9
2020	04	0	9
2020	03	0	17
2020	02	0	17
2020	01	0	33
2019	12	0	0
2019	11	0	10
2019	10	0	10
2019	09	0	15
2019	08	0	11
2019	07	0	17
2019	06	0	11
2019	05	0	22
2019	04	0	13
2019	03	0	12
2019	02	0	10
2019	01	0	8