

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	INCLUSIÓN FAMILIAR EN CONDICIÓN DE SOLICITANTE DE REFUGIO (VISA HUMANITARIA)
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
<b>Descripción</b>	Petición de inclusión al núcleo familiar de aquellas personas con quien el o la solicitante principal mantenga un vínculo afectivo, económico, social y cultural pudiendo alcanzar hasta el segundo grado de consanguinidad o de afinidad.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquellas personas que estuviesen presentes en el país; y, respecto de quienes el o la solicitante principal de refugio mantenga un vínculo afectivo, económico, social o cultural pudiendo alcanzar hasta el segundo grado de consanguinidad o de afinidad.</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro dentro del grupo familiar del solicitante principal</li> <li>• De ser mayor de edad, se programará una cita de entrevista</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentos que respalden el vínculo afectivo, económico y social</li> <li>• Contar con un email personal</li> </ul> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p><b>Requisitos Especiales en caso de niños, niñas y adolescentes:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Permiso de salida en caso de niños, niñas y adolescentes cuando no vengán acompañados de sus dos padres de familia.</li> <li>2. En el caso de no poseer documento que determine el vínculo familiar, presentar una declaración Juramentada.</li> </ol> <p><b>Requisitos Especiales en casos de unión de hecho:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el caso de no poseer documento de determine el vínculo familiar, presentar una declaración juramentada.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>El trámite se lo realiza en línea:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ir a TRÁMITE EN LÍNEA de esta página</li> <li>2. Llenar el formulario con los campos solicitados.</li> <li>3. La Dirección se comunicará con ustedes de acuerdo a su requerimiento por correo electrónico.</li> </ol> <p><b>Nota a considerar para su registro en el formulario en línea:</b></p> <p>Al iniciar su TRÁMITE EN LÍNEA, el formulario le solicitará agregar el <b>Tipo de Identificación</b>; si usted va a registrarse con su número de cédula, el valor ingresado debe tener 10 caracteres. En caso de que su identificación no contenga los 10 caracteres necesarios, deberá incluir la cantidad de 0 (ceros) a la izquierda del número hasta completarlos.</p> <p><b>Ejemplo:</b> Si el número de su cédula es 381799, usted deberá registrar 0000381799.</p> <p><b>Canales de atención:</b></p>

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Ecuador - Direcciones Zonales:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/informacion-sobre-como-solicitar-y-acceder-a-los-servicios-que-ofrece-el-ministerio-de-relaciones-exteriores-y-movilidad-humana-a-nivel-nacional-durante-la-emergencia-sanitaria/>

En caso de consultas, puede comunicarse al teléfono 022-993-200 y escoger la extensión de acuerdo a su lugar de residencia:

**Azogues:** 18004 - 18008

**Esmeraldas:** 14070 -14071-14074

**Ibarra:** 14050-14051-14052

**Guayaquil:** 13023-13024

**Quito:** 23035 - 23036

**Tulcán:** 14005 -14013

Base Legal

- [Instructivo para la determinación de la Condición de Refugiado](#). Art. 37, 38 .
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 155.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. 2, 57, 60, 66, 105.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Protección Internacional

**Correo Electrónico:** dpin@cancilleria.gob.ec

**Teléfono:** Teléfono 022993200 Quito: Ext. 23035 - 23036

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	11
2024	01	0	9
2023	12	0	2
2023	11	0	4
2023	10	0	9
2023	09	0	7
2023	08	0	10
2023	07	0	16
2023	06	0	12
2023	05	0	5

2023 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	4 Volumen de Atenciones
2023	03	0	8
2023	02	0	10
2023	01	0	10
2022	12	0	20
2022	11	0	171
2022	10	0	5
2022	09	0	12
2022	08	0	23
2022	07	0	25
2022	06	0	11
2022	05	0	20
2022	04	0	24
2022	03	0	18
2022	02	0	29
2022	01	0	7
2021	12	0	22
2021	11	0	35
2021	10	0	16
2021	09	0	27
2021	08	0	13
2021	07	0	40
2021	06	0	35
2021	05	0	34
2021	04	0	20
2021	03	0	20
2021	02	0	2
2021	01	0	11
2020	12	0	14
2020	11	0	15
2020	09	0	11
2020	08	0	5

2020 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	18 Volumen de Atenciones
2020	06	0	17
2020	05	0	9
2020	04	0	9
2020	03	0	17
2020	02	0	17
2020	01	0	33
2019	12	0	0
2019	11	0	10
2019	10	0	10
2019	09	0	15
2019	08	0	11
2019	07	0	17
2019	06	0	11
2019	05	0	22
2019	04	0	13
2019	03	0	12
2019	02	0	10
2019	01	0	8