

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | RENOVACIÓN DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DE REFUGIADO/A (VISA DE PERSONAS EN PROTECCIÓN INTERNACIONAL)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descripción</b>                                              | Este trámite permite la renovación de la visa de protección internacional (visa de residente temporal) a aquellas personas que han sido reconocidas como refugiadas y/o apátridas por el Estado ecuatoriano. Esta visa tiene una vigencia de dos años y la persona tiene la obligación de renovar oportunamente su documentación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Este trámite está dirigido a personas extranjeras que han sido reconocidas oficialmente por el Estado ecuatoriano con la condición de refugiadas y/o apátridas, y que requieren acceder a los servicios, derechos o gestiones que corresponden a su situación migratoria en el país.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Obtener la renovación de la visa de Protección Internacional (residente temporal).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Para que una persona con protección internacional pueda renovar su visa de residencia temporal deben cumplirse los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentación de movimientos migratorios,</li><li>2. Certificado de antecedentes penales.</li><li>3. No haber abandonado el territorio ecuatoriano sin la autorización de la autoridad de movilidad humana, a menos que su ausencia no autorizada sea justificable por motivos de caso fortuito o fuerza mayor debidamente comprobables.</li><li>4. No ser considerada como una amenaza o riesgo para la seguridad pública y estructura del Estado, de conformidad con el pronunciamiento oficial emitido por la autoridad rectora en materia de seguridad.</li><li>5. No tener sentencias condenatorias ejecutoriadas en el Ecuador.</li></ol> |

### ¿Cómo hago el trámite?

El presente trámite debe realizarse en línea:

1. Ingresar a la opción “TRÁMITE EN LÍNEA” disponible en esta página.
2. Completar el formulario con la información solicitada.
3. La Dirección Zonal correspondiente se comunicará con usted para dar continuidad a su solicitud.

#### **Nota a considerar para su registro en el formulario en línea:**

Al iniciar su TRÁMITE EN LÍNEA, el formulario le solicitará agregar el Tipo de Identificación; si usted va a registrarse con su número de cédula, el valor ingresado debe tener 10 caracteres. En caso de que su identificación no contenga los 10 caracteres necesarios, deberá incluir la cantidad de 0 (ceros) a la izquierda del número hasta completarlos.

Ejemplo: Si el número de su cédula es 381799, usted deberá registrar 0000381799.

Para consultas relacionadas con el estado del trámite o para recibir orientación durante el procedimiento, el usuario podrá comunicarse a través de los canales institucionales habilitados, detallados en la presente ficha, o mediante el correo electrónico registrado, a través del cual se efectuarán las notificaciones oficiales.

#### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

#### **Ecuador - Direcciones Zonales 1, 6, 8, 9**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>

### Base Legal

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. Capítulo VI Sección II - Sección IV.
- [Instructivo para el procedimiento de determinación de la condición de personas refugiadas y apátridas en el Ecuador](#). Art. Capítulo IV .
- [LEY ORGÁNICA REFORMATORIA A LA LEY ORGÁNICA DE MOVILIDAD HUMANA 2025](#). Art. s/a.

Contacto para  
 atención  
 ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Protección Internacional  
**Correo Electrónico:** dpin@cancilleria.gob.ec  
**Teléfono:** Teléfono 022993200 Quito: Ext. 23035 - 23036

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 383                   |
| 2025 | 12  | 0                 | 689                   |
| 2025 | 11  | 0                 | 1119                  |
| 2025 | 10  | 0                 | 481                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 587                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 888                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 847                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 681                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 679                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 904                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 717                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 842                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 813                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 721                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 883                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 760                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 547                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 496                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 7                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 05  | 0                 | 837                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 683                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 652                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 529                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 622                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 710                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 1036                  |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 1121                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 525                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 302                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 448                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 863                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 800                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 800                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 721                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 857                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 649                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 430                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 720                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 478                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 319                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 05  | 0                 | 544                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 541                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 410                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 565                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 594                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 590                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 862                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 897                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 1193                  |
| 2021 | 06  | 0                 | 3969                  |
| 2021 | 05  | 0                 | 533                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 1000                  |
| 2021 | 03  | 0                 | 777                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 1013                  |
| 2021 | 01  | 0                 | 424                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 700                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 720                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 674                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 398                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 305                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 76                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 66                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 04  | 0                 | 75                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 1430                  |
| 2020 | 02  | 0                 | 1780                  |
| 2020 | 01  | 0                 | 166                   |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 835                   |
| 2019 | 10  | 0                 | 835                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 1405                  |
| 2019 | 08  | 0                 | 1144                  |
| 2019 | 07  | 0                 | 1571                  |
| 2019 | 06  | 0                 | 1377                  |
| 2019 | 05  | 0                 | 1514                  |
| 2019 | 04  | 0                 | 1381                  |
| 2019 | 03  | 0                 | 1125                  |
| 2019 | 02  | 0                 | 915                   |
| 2019 | 01  | 0                 | 1223                  |