

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | RENOVACIÓN DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DE REFUGIADO/A (VISA DE PERSONAS EN PROTECCIÓN INTERNACIONAL) |
| Institución | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA |
| Descripción | Permite la renovación de la visa de protección internacional para toda aquella persona que fue reconocida como Refugiado o Apátrida, la vigencia de esta visa es de dos años. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El presente trámite: Renovación del documento de identificación de Refugiado/a (Visa de Personas en Protección Internacional) tiene como beneficiarios a personas que hubieran sido reconocidas como refugiada y/o apatridia por el Estado Ecuatoriano.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renovación de la visa de Protección Internacional |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con un email personal |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>El presente trámite debe realizarse en línea:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ir a TRÁMITE EN LÍNEA de esta página 2. Llenar el formulario con los campos solicitados. 3. La Dirección se comunicará con ustedes de acuerdo a su requerimiento por correo electrónico. <p>Nota a considerar para su registro en el formulario en línea:</p> <p>Al iniciar su TRÁMITE EN LÍNEA, el formulario le solicitará agregar el Tipo de Identificación; si usted va a registrarse con su número de cédula, el valor ingresado debe tener 10 caracteres. En caso de que su identificación no contenga los 10 caracteres necesarios, deberá incluir la cantidad de 0 (ceros) a la izquierda del número hasta completarlos.</p> <p>Ejemplo: Si el número de su cédula es 381799, usted deberá registrar 0000381799.</p> <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | <p>Ecuador - Direcciones Zonales:</p> <p>Lunes a viernes de 08h30 a 17h00</p> <p>Para mayor información ingresar en el siguiente enlace</p> <p>https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/informacion-sobre-como-solicitar-y-acceder-a-los-servicios-que-ofrece-el-ministerio-de-relaciones-exteriores-y-movilidad-humana-a-nivel-nacional-durante-la-emergencia-sanitaria/</p> |

En caso de consultas, puede comunicarse al teléfono 022-993-200 y escoger la extensión de acuerdo a su lugar de residencia:

Azogues: 18004 - 18008

Esmeraldas: 14070 -14071-14074

Ibarra: 14050-14051-14052

Guayaquil: 13023-13024

Quito: 23035 - 23036

Tulcán: 14005 -14013

Base Legal

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Capítulo VI Sección II - Sección IV.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. LOMH 57, 60, 66,100 y 105.
- [Instructivo para la determinación de la Condición de Refugiado](#). Art. Capítulo IV / Art. 106, 107,108..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Protección Internacional
Correo Electrónico: dpin@cancilleria.gob.ec
Teléfono: Teléfono 022993200 Quito: Ext. 23035 - 23036

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 02 | 0 | 652 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 12 | 0 | 529 |
| 2023 | 11 | 0 | 622 |
| 2023 | 10 | 0 | 710 |
| 2023 | 09 | 0 | 1036 |
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 1121 |
| 2023 | 06 | 0 | 525 |
| 2023 | 05 | 0 | 302 |
| 2023 | 04 | 0 | 448 |
| 2023 | 03 | 0 | 863 |
| 2023 | 02 | 0 | 800 |
| 2023 | 01 | 0 | 800 |
| 2022 | 12 | 0 | 721 |
| 2022 | 11 | 0 | 857 |
| 2022 | 10 | 0 | 649 |

| 2022 Año | 09 Mes | 0 Volumen de Quejas | 430 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|------------------------------|
| 2022 | 08 | 0 | 720 |
| 2022 | 07 | 0 | 478 |
| 2022 | 06 | 0 | 319 |
| 2022 | 05 | 0 | 544 |
| 2022 | 04 | 0 | 541 |
| 2022 | 03 | 0 | 0 |
| 2022 | 02 | 0 | 0 |
| 2022 | 01 | 0 | 410 |
| 2021 | 12 | 0 | 565 |
| 2021 | 11 | 0 | 594 |
| 2021 | 10 | 0 | 590 |
| 2021 | 09 | 0 | 862 |
| 2021 | 08 | 0 | 897 |
| 2021 | 07 | 0 | 1193 |
| 2021 | 06 | 0 | 3969 |
| 2021 | 05 | 0 | 533 |
| 2021 | 04 | 0 | 1000 |
| 2021 | 03 | 0 | 777 |
| 2021 | 02 | 0 | 1013 |
| 2021 | 01 | 0 | 424 |
| 2020 | 12 | 0 | 700 |
| 2020 | 11 | 0 | 720 |
| 2020 | 09 | 0 | 674 |
| 2020 | 08 | 0 | 398 |
| 2020 | 07 | 0 | 305 |
| 2020 | 06 | 0 | 76 |
| 2020 | 05 | 0 | 66 |
| 2020 | 04 | 0 | 75 |
| 2020 | 03 | 0 | 1430 |
| 2020 | 02 | 0 | 1780 |
| 2020 | 01 | 0 | 166 |

| 2019 Año | 12 Mes | 0 Volumen de Quejas | 0 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2019 | 11 | 0 | 835 |
| 2019 | 10 | 0 | 835 |
| 2019 | 09 | 0 | 1405 |
| 2019 | 08 | 0 | 1144 |
| 2019 | 07 | 0 | 1571 |
| 2019 | 06 | 0 | 1377 |
| 2019 | 05 | 0 | 1514 |
| 2019 | 04 | 0 | 1381 |
| 2019 | 03 | 0 | 1125 |
| 2019 | 02 | 0 | 915 |
| 2019 | 01 | 0 | 1223 |