

# Información de Trámite

Nombre Trámite	DETERMINACIÓN DE LA CONDICIÓN DE REFUGIADO O APÁTRIDA
Institución	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
Descripción	<p>Se reconocerá la condición de refugiado a las personas que se encuentren fuera de su país de origen o nacionalidad y que no puedan retornar al mismo debido a temores fundados de ser perseguida por los motivos convencionales o que sus derechos estén amenazados por eventos situacionales en su país de origen. También se le reconocerá la condición de apatridia a las personas que no son consideradas como nacionales por ningún Estado.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>A las personas que se encuentren fuera de su país de origen o nacionalidad y que no puedan retornar al mismo debido a temores fundados de ser perseguida por los motivos convencionales o que sus derechos estén amenazados por eventos situacionales en su país de origen. También se le reconocerá la condición de apatridia a las personas que no son consideradas como nacionales por ningún Estado.</p>
	<p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El desistimiento del procedimiento o a la renuncia a la condición de refugiado.</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contar con un e-mail personal</li></ul>

**¿Cómo hago el trámite?**

El procedimiento debe realizarse en línea

1. Ir a TRÁMITE EN LÍNEA de esta página
2. Llenar el formulario con los campos solicitados.
3. La Dirección se comunicará con ustedes de acuerdo a su requerimiento por correo electrónico.

**Nota a considerar para su registro en el formulario en línea:**

Al iniciar su TRÁMITE EN LÍNEA, el formulario le solicitará agregar el **Tipo de Identificación**; si usted va a registrarse con su número de cédula, el valor ingresado debe tener 10 caracteres. En caso de que su identificación no contenga los 10 caracteres necesarios, deberá incluir la cantidad de 0 (ceros) a la izquierda del número hasta completarlos.

**Ejemplo:** Si el número de su cédula es 381799, usted deberá registrar 0000381799.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****Ecuador - Direcciones Zonales:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>

Para consultas telefónicas contactarse al teléfono: 022 993 200 y escoger la extensión de acuerdo a su lugar de residencia:

**Azogues:** 18004 - 18008

**Esmeraldas:** 14070 -14071-14074

**Ibarra:** 14050-14051-14052

**Guayaquil:** 13023-13024

**Quito:** 23035 - 23036

**Tulcán:** 14005 -14013

**Base Legal**

- [Instructivo para el procedimiento de determinación de la condición de personas refugiadas y apátridas en el Ecuador. Art. Capítulo III.](#)

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Protección Internacional  
**Correo Electrónico:** dpin@cancilleria.gob.ec  
**Teléfono:** 2993200 Extensión Quito 23035 - 23036

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	395
2025	10	0	436
2025	09	0	252
2025	08	0	333
2025	07	0	432
2025	06	0	397
2025	05	0	438
2025	04	0	468
2025	03	0	405
2025	02	0	676
2025	01	0	504
2024	12	0	578
2024	11	0	800
2024	10	0	792
2024	09	0	835
2024	08	0	700
2024	07	0	803
2024	06	0	937
2024	05	0	572
2024	04	0	1196

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	1509
2024	02	0	1249
2024	01	0	787
2023	12	0	584
2023	11	0	665
2023	10	0	1119
2023	09	0	781
2023	08	0	1230
2023	07	0	1099
2023	06	0	787
2023	05	0	832
2023	04	0	278
2023	03	0	800
2023	02	0	617
2023	01	0	617
2022	12	0	442
2022	11	0	3077
2022	10	0	290
2022	09	0	188
2022	08	0	537
2022	07	0	175
2022	06	0	412
2022	05	0	345
2022	04	0	354

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	323
2022	02	0	143
2022	01	0	0
2021	12	0	421
2021	11	0	240
2021	10	0	280
2021	09	0	79
2021	08	0	130
2021	07	0	127
2021	06	0	157
2021	05	0	218
2021	04	0	137
2021	03	0	129
2021	02	0	105
2021	01	0	67
2020	12	0	9
2020	11	0	16
2020	09	0	81
2020	08	0	65
2020	07	0	139
2020	06	0	99
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	331

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	1781
2020	01	0	154
2019	12	0	3093
2019	11	0	661
2019	10	0	661
2019	09	0	631
2019	08	0	305
2019	07	0	277
2019	06	0	360
2019	05	0	487
2019	04	0	2713
2019	03	0	234
2019	02	0	1481
2019	01	0	217