

# Información de Trámite

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite | CONCESIÓN DE VISA DE VISITANTE TEMPORAL TURISTA 90 DÍAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Institución    | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Descripción    | <p>Autorización de permanencia temporal que otorga el estado ecuatoriano a las personas extranjeras de los países de Régimen Especial que visitan el Ecuador con el ánimo de realizar actividades turísticas y están prohibidas de realizar actividades laborales. Se emite a través de las Misiones Diplomáticas u Oficinas Consulares del Ecuador en el exterior.</p> <p>LISTA DE PAÍSES QUE DEBEN PRESENTAR VISA AL INGRESAR AL ECUADOR</p> <p><a href="https://www.cancilleria.gob.ec/2020/06/30/lista-de-paises-que-deben-presentar-visa-al-ingresar-al-ecuador/">https://www.cancilleria.gob.ec/2020/06/30/lista-de-paises-que-deben-presentar-visa-al-ingresar-al-ecuador/</a></p> |

## ¿A quién está dirigido?

A todas las personas extranjeras de los países a los cuales el Ecuador les requiere visa previa a su ingreso al país, con el ánimo de realizar actividades turísticas y están prohibidas de realizar actividades laborales: Países de Régimen Especial: Afganistán, Albania, Angola, Bangladesh, Camerún, Chad, Costa de Marfil, Cuba, Egipto, Eritrea, Etiopía, Filipinas, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Bissau, Haití, India, Irak, Irán, Kenia, Kirguistán, Libia, Mali, Mauritania, Myanmar, Nepal, Nigeria, Pakistán, República del Congo, República Democrática del Congo, República Popular de China, República Popular Democrática de Corea, Senegal, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudán, Sudán del Sur, Tayikistán, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen.

### Dirigido a:

Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Obtener autorización o permiso.

### Resultado a obtener:

- Visa de visitante de turismo 90 días

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

- Fotografía a color en formato JPG máximo de un MB, 5 x 5 cms (2 x 2 pulgadas), actualizada, con fondo blanco, la expresión facial debe ser neutral (de preferencia), o tener una sonrisa natural, con ambos ojos abiertos;
- Pasaporte válido y con un periodo de vigencia mínimo de seis (6) meses;
- Certificado original de antecedentes penales del país de origen o en los que hubiese residido durante los últimos cinco años, traducido, apostillado o legalizado. Se tomarán en cuenta ciento ochenta (180) días de vigencia, contados desde la fecha de emisión del certificado hasta el último ingreso del interesado al país. Los certificados emitidos por Gobiernos federales, serán válidos en tanto comprendan los antecedentes penales a nivel nacional. Documento requerido únicamente para personas mayores de 18 años.
- Pago de la tarifa fijada por la autoridad de movilidad humana; y,
- Demás documentos que la autoridad requiera en los casos que amerite.
- Acreditar medios de vida lícitos conforme el Acuerdo Ministerial No. 70, de 28 de junio de 2024. (Enlace: <https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2024/07/0000070.pdf>)
- Itinerario de viaje y pasajes de ida y retorno

## ¿Cómo hago el trámite?

### INFORMACIÓN IMPORTANTE.

El trámite de solicitud de visa se realiza únicamente de manera virtual, a través de la plataforma oficial del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana denominada e-VISAS.

#### 1. Registro en la plataforma.

- Ingresar al enlace: <https://serviciosdigitales.cancilleria.gob.ec/>
- Seleccionar la opción: "Registro".
- Ingresar el correo electrónico del solicitante.
- Seguir las instrucciones enviadas al correo electrónico para recibir el código de verificación.
- Crear una contraseña

#### 2. Completar los datos de registro.

- Ingresar los datos personales del solicitante.
- Aceptar los términos y condiciones.

#### 3. Solicitud de visa.

- Seleccionar la opción: "Nuevo Trámite".
- Escoger el tipo de servicio: "Nueva Visa".
- Indicar quién realiza el trámite (titular/beneficiario, apoderado o representante legal, o en el caso de hijos menores de edad).
- Seleccionar la condición migratoria: "Visitante Temporal" u otra que

corresponda.

Elegir el tipo de visa que desea solicitar, por ejemplo:

- Visitante Temporal – Turista (90 días).
- Visa de Residencia Temporal Profesional.
- Visa de Residencia Permanente por matrimonio.
- Completar la información solicitada (datos del pasaporte, fotografía y documentos de respaldo requeridos conforme la normativa para cada visa).

#### **NOTAS IMPORTANTES.**

- Si la persona extranjera se encuentra en territorio ecuatoriano al momento de solicitar la visa, deberá justificar su situación migratoria regular. Para ello, deberá contar con una autorización de permanencia en calidad de turista emitida por el Ministerio del Interior o con una visa vigente.
- En el caso de menores de edad, el trámite debe ser realizado por su representante legal o apoderado.
- Una vez registrada la solicitud en la plataforma e-VISAS, se debe realizar inmediatamente el primer pago, ya sea en línea o mediante depósito bancario en el Banco del Pacífico.
- Las solicitudes que no sean pagadas hasta las 23h55 (hora Ecuador) del mismo día serán eliminadas automáticamente del sistema. En ese caso, el usuario deberá ingresar nuevamente la información.
- Una vez efectuado el pago, la solicitud se genera formalmente y el trámite pasa al estado: "Revisión de Información".
- El videotutorial de uso de la plataforma está disponible en el siguiente enlace: <https://youtu.be/FfzAzuTcOlc?feature=shared>

#### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

Solicitud de visa USD \$50, Otorgamiento de visa USD \$30. No grava IVA

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El trámite y las consultas relacionadas con solicitudes de visa se realizan únicamente en línea, a través de la plataforma oficial del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, disponible en:

<https://serviciosciudadanos.cancilleria.gob.ec/>

La plataforma está habilitada las 24 horas del día. No obstante, para realizar los pagos se

debe considerar lo siguiente:

- Los pagos físicos mediante depósito bancario se receptan únicamente dentro del horario de atención del Banco del Pacífico de 08h30 a 16h00.
- Los pagos con tarjeta de crédito o débito pueden efectuarse hasta las 23h55 (hora Ecuador) del mismo día en que se realizó la solicitud en la plataforma.
- Si el pago no se completa dentro de los horarios indicados, la solicitud será eliminada automáticamente y deberá ingresarse nuevamente la información.

## Base Legal

- [Acuerdo Ministerial No. 0000026 - Arancel Consular y Diplomático 2023](#). Art. Art.1.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 40.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Art. 56.
- [NORMATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE SERVICIOS DIGITALES](#). Art. 1-39.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Art. 96.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Art. 97.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Consejería  
**Correo Electrónico:** [consejeria@cancilleria.gob.ec](mailto:consejeria@cancilleria.gob.ec)  
**Teléfono:** 02-3933520

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 393                   |
| 2025 | 12  | 0                 | 504                   |
| 2025 | 11  | 0                 | 692                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10  | 0                 | 829                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 434                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 654                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 788                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 477                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 777                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 99                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 658                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 537                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 436                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 163                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 101                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 156                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 241                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 179                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 436                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 248                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 349                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 287                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 243                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 278                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 221                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 300                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 365                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 10  | 0                 | 368                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 303                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 308                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 287                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 355                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 337                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 236                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 329                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 535                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 261                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 336                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 320                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 360                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 240                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 324                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 228                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 324                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 277                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 323                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 313                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 245                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 152                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 208                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 161                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 10  | 0                 | 166                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 158                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 127                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 160                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 102                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 79                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 49                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 85                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 61                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 57                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 82                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 51                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 61                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 45                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 22                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 40                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 90                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 146                   |
| 2019 | 12  | 0                 | 116                   |
| 2019 | 11  | 0                 | 186                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 10  | 0                 | 187                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 99                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 139                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 181                   |
| 2019 | 06  | 0                 | 86                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 97                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 34                    |
| 2019 | 03  | 0                 | 33                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 33                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 21                    |