

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | CONCESIÓN DE VISA DE RESIDENCIA TEMPORAL MERCOSUR |
| Institución | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA |
| Descripción | Autorización de residencia temporal que otorga el Estado ecuatoriano a las personas extranjeras nacionales de los Estados Parte del Acuerdo de Residencia Mercosur que tienen la intención de establecerse en el país para realizar actividades lícitas. Se emite a través de las Misiones Diplomáticas u Oficinas Consulares del Ecuador en el exterior y en las Direcciones Zonales en el Ecuador. |
| ¿A quién está dirigido? | A todos los ciudadanos extranjeros nacionales de los Estados Parte del Acuerdo de Residencia Mercosur que ingresan al país con la intención de establecerse para realizar actividades lícitas con una condición migratoria regular. Dirigido a: Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: • Visa de residencia temporal MERCOSUR |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: <ol style="list-style-type: none"> Fotografía a color en formato JPG máximo de un MB, 5 x 5 cms (2 x 2 pulgadas), actualizada, con fondo blanco, la expresión facial debe ser neutral (de preferencia), o tener una sonrisa natural, con ambos ojos abiertos; Pasaporte válido y con un periodo de vigencia mínimo de seis (6) meses; Certificado original de antecedentes penales del país de origen o en los que hubiese residido durante los últimos cinco años, traducido, apostillado o legalizado. Se tomarán en cuenta ciento ochenta (180) días de vigencia, contados desde la fecha de emisión del certificado hasta el último ingreso del interesado al país. Los certificados emitidos por Gobiernos federales, serán válidos en tanto comprendan los antecedentes penales a nivel nacional. Documento requerido únicamente para personas mayores de 18 años. Acreditar los medios de vida lícitos que permitan la subsistencia de la persona solicitante y de su grupo familiar dependiente. En el caso de las personas solicitantes en las calidades 2, 3 y 4 del artículo referente a residencia permanente, la persona en quien se amparan para su solicitud de residencia podrá acreditar los medios de vida necesarios para la subsistencia de los amparados; Pago de la tarifa fijada por la autoridad de movilidad humana; y, Demás documentos que la autoridad requiera en los casos que amerite. |
| ¿Cómo hago el trámite? | Direcciones Zonales en el Ecuador <ol style="list-style-type: none"> Iniciar la solicitud del trámite conforme a los lineamientos de cada una de las oficinas prestadoras de servicios en el país. Acceder al detalle de cada oficina mediante el siguiente link: https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/informacion-sobre-como-solicitar-y-acceder-a-los-servicios-que-ofrece-el-ministerio-de-relaciones-exteriores-y-movilidad-humana-a-nivel-nacional-durante-la-emergencia-sanitaria/ <p>Nota: En el Ecuador el depósito en la cuenta bancaria se puede realizar hasta las 16H15, según horario de atención del banco local.</p> Oficinas Consulares en el exterior <ol style="list-style-type: none"> Contactarse con el Consulado más cercano. Puede revisar los Consulados en el exterior a través de |

- este link: <https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>
2. Presentar documentación habilitante.
 3. Cancelación de Tasa.

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Formulario para solicitud de visas: USD 50,00; Visa autorizada: USD 200,00. No grava IVA.

Se aplica descuento de 50 % para personas de la tercera edad (65 años en adelante), a nivel nacional.

Se aplica la exoneración de 100% a nivel nacional, a las personas con discapacidad igual o superior al 30 % presentando el carné de discapacitado emitido por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

En el Ecuador - Direcciones Zonales:

Lunes a viernes de 08h30 a 16h15

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/informacion-sobre-como-solicitar-y-acceder-a-los-servicios-que-ofrece-el-ministerio-de-relaciones-exteriores-y-movilidad-humana-a-nivel-nacional-durante-la-emergencia-sanitaria/>

Nota: En el Ecuador podrá realizar el depósito/pago de la tarifa (arancel consular) hasta las 16H15, según horario de atención del banco local.

En el Exterior - Oficinas Consulares:

Lunes a viernes de 08h30 a 14h00

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>

Base Legal

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Art. 77.
- [Acuerdo Ministerial No. 0000026 - Arancel Consular y Diplomático 2023](#). Art. Art.1.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Art. 60.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Consejería
Correo Electrónico: consejeria@cancilleria.gob.ec
Teléfono: 02-3933520

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 02 | 0 | 1265 |
| 2024 | 01 | 0 | 1236 |
| 2023 | 12 | 0 | 1060 |
| 2023 | 11 | 0 | 1078 |
| 2023 | 10 | 0 | 1216 |
| 2023 | 09 | 0 | 1074 |
| 2023 | 08 | 0 | 1154 |
| 2023 | 07 | 0 | 1006 |
| 2023 | 06 | 0 | 1131 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 04 | 0 | 934 |
| 2023 | 03 | 0 | 1241 |
| 2023 | 02 | 0 | 1799 |
| 2023 | 01 | 0 | 978 |
| 2022 | 12 | 0 | 1008 |
| 2022 | 11 | 0 | 935 |
| 2022 | 10 | 0 | 955 |
| 2022 | 09 | 0 | 1104 |
| 2022 | 08 | 0 | 564 |
| 2022 | 07 | 0 | 960 |
| 2022 | 06 | 0 | 564 |
| 2022 | 05 | 0 | 791 |
| 2022 | 04 | 0 | 937 |
| 2022 | 03 | 0 | 852 |
| 2022 | 02 | 0 | 707 |
| 2022 | 01 | 0 | 535 |
| 2021 | 12 | 0 | 587 |
| 2021 | 11 | 0 | 704 |
| 2021 | 10 | 0 | 834 |
| 2021 | 09 | 0 | 851 |
| 2021 | 08 | 0 | 837 |
| 2021 | 07 | 0 | 815 |
| 2021 | 06 | 0 | 740 |
| 2021 | 05 | 0 | 774 |
| 2021 | 04 | 0 | 906 |
| 2021 | 03 | 0 | 1016 |
| 2021 | 02 | 0 | 563 |
| 2021 | 01 | 0 | 596 |
| 2020 | 12 | 0 | 628 |
| 2020 | 11 | 0 | 595 |
| 2020 | 10 | 0 | 586 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 08 | 0 | 351 |
| 2020 | 07 | 0 | 297 |
| 2020 | 06 | 0 | 63 |
| 2020 | 05 | 0 | 57 |
| 2020 | 04 | 0 | 935 |
| 2020 | 03 | 0 | 77 |
| 2020 | 02 | 0 | 780 |
| 2020 | 01 | 0 | 929 |
| 2019 | 12 | 0 | 197 |
| 2019 | 11 | 0 | 1101 |
| 2019 | 10 | 0 | 1207 |
| 2019 | 09 | 0 | 241 |
| 2019 | 08 | 0 | 1295 |
| 2019 | 07 | 0 | 1012 |
| 2019 | 06 | 0 | 928 |
| 2019 | 05 | 0 | 1103 |
| 2019 | 04 | 0 | 723 |
| 2019 | 03 | 0 | 797 |
| 2019 | 02 | 0 | 873 |
| 2019 | 01 | 0 | 773 |