

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | CONCESIÓN DE VISA DE RESIDENCIA TEMPORAL VOLUNTARIO, MISIONERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Institución                                              | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Descripción                                              | Es el otorgamiento de un documento especial de viaje, visa de residencia temporal para voluntarios, mediante el cual el Estado ecuatoriano autoriza la permanencia temporal a los ciudadanos extranjeros que tienen la intención de establecerse en el país. Se emite a través de las Misiones Diplomáticas u Oficinas Consulares del Ecuador en el exterior y en las Direcciones Zonales en el Ecuador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite están conformados por personas extranjeras que ingresan al país con la intención de establecerse para realizar actividades lícitas con una condición migratoria regular.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Visa de residencia temporal Voluntario</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fotografía a color en formato JPG máximo de un MB, 5 x 5 cms (2 x 2 pulgadas), actualizada, con fondo blanco, la expresión facial debe ser neutral (de preferencia), o tener una sonrisa natural, con ambos ojos abiertos;</li><li>• Pasaporte válido y con un periodo de vigencia mínimo de seis (6) meses;</li><li>• Certificado original de antecedentes penales del país de origen o en los que hubiese residido durante los últimos cinco años, traducido, apostillado o legalizado. Se tomarán en cuenta ciento ochenta (180) días de vigencia, contados desde la fecha de emisión del certificado hasta el último ingreso del interesado al país. Los certificados emitidos por Gobiernos federales, serán válidos en tanto comprendan los antecedentes penales a nivel nacional. Documento requerido únicamente para personas mayores de 18 años.</li><li>• Pago de la tarifa fijada por la autoridad de movilidad humana; y,</li><li>• Demás documentos que la autoridad requiera en los casos que amerite.</li><li>• Acreditar medios de vida lícitos conforme el Acuerdo Ministerial No. 70, de 28 de junio de 2024. 000070 (Enlace: <a href="https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2024/07/0000070.pdf">https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2024/07/0000070.pdf</a>)</li></ul> |

**Requisitos Específicos:**

1. Petición suscrita por el representante legal de alguna de las organizaciones no gubernamentales o instituciones legalmente constituidas y reconocidas por el Estado ecuatoriano, dirigida al Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, en la que se detallen las actividades que realizará el voluntario en función de la razón social y los estatutos de la organización auspiciante y el compromiso de solventar los gastos de estadía de la persona extranjera;
2. Declaración juramentada en la que conste que el voluntario prestará sus servicios de manera gratuita en alguna de las organizaciones no gubernamentales o instituciones legalmente constituidas y que no realizará otras actividades en relación de dependencia o autónomas;
3. Nombramiento del representante legal de la entidad auspiciante inscrito ante la autoridad competente; y,
4. Documentos que sustenten funcionamiento de la organización no gubernamental o institución auspiciante, legalmente constituida y reconocida por el Estado ecuatoriano.

Para el voluntario misionero se deberán cumplir los siguientes requisitos:

1. Petición suscrita por el representante legal de la institución u organización religiosa, dirigida al Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, en la que se detallen las actividades que realizará la persona extranjera en función del objeto o misión de la entidad religiosa;
2. Copia certificada del estatuto conferido por la autoridad competente;
3. Declaración juramentada en la que conste que el beneficiario prestará sus servicios de voluntario misionero, de manera gratuita en la institución u organización religiosa y que no realizará otras actividades en relación de dependencia o autónomas; y
4. Nombramiento del representante legal de la entidad, debidamente inscrito ante la autoridad correspondiente.

**¿Cómo hago el trámite?****INFORMACIÓN IMPORTANTE.**

El trámite de solicitud de visa se realiza únicamente de manera virtual, a través de la plataforma oficial del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana denominada e-VISAS.

**1. Registro en la plataforma.**

- Ingresar al enlace: <https://serviciosdigitales.cancilleria.gob.ec/>
- Seleccionar la opción: "Registro".
- Ingresar el correo electrónico del solicitante.
- Seguir las instrucciones enviadas al correo electrónico para recibir el

código de verificación.

- Crear una contraseña

## 2. Completar los datos de registro.

- Ingresar los datos personales del solicitante.
- Aceptar los términos y condiciones.

## 3. Solicitud de visa.

- Seleccionar la opción: "Nuevo Trámite".
- Escoger el tipo de servicio: "Nueva Visa".
- Indicar quién realiza el trámite (titular/beneficiario, apoderado o representante legal, o en el caso de hijos menores de edad).
- Seleccionar la condición migratoria: "Visitante Temporal" u otra que corresponda.

Elegir el tipo de visa que desea solicitar, por ejemplo:

- Visitante Temporal – Turista (90 días).
- Visa de Residencia Temporal Profesional.
- Visa de Residencia Permanente por matrimonio.
- Completar la información solicitada (datos del pasaporte, fotografía y documentos de respaldo requeridos conforme la normativa para cada visa).

## NOTAS IMPORTANTES.

- Si la persona extranjera se encuentra en territorio ecuatoriano al momento de solicitar la visa, deberá justificar su situación migratoria regular. Para ello, deberá contar con una autorización de permanencia en calidad de turista emitida por el Ministerio del Interior o con una visa vigente.
- En el caso de menores de edad, el trámite debe ser realizado por su representante legal o apoderado.
- Una vez registrada la solicitud en la plataforma e-VISAS, se debe realizar inmediatamente el primer pago, ya sea en línea o mediante depósito bancario en el Banco del Pacífico.
- Las solicitudes que no sean pagadas hasta las 23h55 (hora Ecuador) del mismo día serán eliminadas automáticamente del sistema. En ese caso, el usuario deberá ingresar nuevamente la información.
- Una vez efectuado el pago, la solicitud se genera formalmente y el trámite pasa al estado: "Revisión de Información".
- El videotutorial de uso de la plataforma está disponible en el siguiente enlace: <https://youtu.be/FfzAzuTcOlC?feature=shared>

## Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

Solicitud de visa USD \$50, Otorgamiento de visa USD \$200.

Se aplica exoneración del 50 % para personas de la tercera edad (65 años en adelante), a nivel nacional.

Se aplica exoneración de 100 % a nivel nacional, para personas con una discapacidad igual o mayor al 30%, presentando el carnet de discapacitado emitido por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El trámite y las consultas relacionadas con solicitudes de visa se realizan únicamente en línea, a través de la plataforma oficial del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, disponible en:

<https://serviciosciudadanos.cancilleria.gob.ec/>

La plataforma está habilitada las 24 horas del día. No obstante, para realizar los pagos se

debe considerar lo siguiente:

- Los pagos físicos mediante depósito bancario se receptan únicamente dentro del horario de atención del Banco del Pacífico de 08h30 a 16h00.
- Los pagos con tarjeta de crédito o débito pueden efectuarse hasta las 23h55 (hora Ecuador) del mismo día en que se realizó la solicitud en la plataforma.
- Si el pago no se completa dentro de los horarios indicados, la solicitud será eliminada automáticamente y deberá ingresarse nuevamente la información.

### Base Legal

- [Acuerdo Ministerial No. 0000026 - Arancel Consular y Diplomático 2023](#). Art. Art.1.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 40.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Art. 60.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Art. 74.
- [NORMATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE SERVICIOS DIGITALES](#). Art. 1-39.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Consejería  
**Correo Electrónico:** [consejeria@cancilleria.gob.ec](mailto:consejeria@cancilleria.gob.ec)  
**Teléfono:** 02-3933520

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 23                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 25                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 33                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 33                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 43                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 85                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 38                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 24                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 11                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 22                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 34                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 57                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 39                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 15                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 3                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 14                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 11                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 57                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 42                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 31                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 20                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 35                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 69                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 11                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 87                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 11                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 11                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 19                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 14                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 26                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 01  | 0                 | 38                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 21                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 51                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 34                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 31                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 14                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 16                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 16                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 20                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 12                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 13                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 12                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 11                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 13                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 13                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 33                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 01  | 0                 | 48                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 32                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 37                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 42                    |
| 2019 | 09  | 0                 | 54                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 201                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 119                   |
| 2019 | 06  | 0                 | 31                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 32                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 22                    |
| 2019 | 03  | 0                 | 26                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 57                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 62                    |