

## Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | CONCESIÓN DE VISA DE RESIDENCIA TEMPORAL RELIGIOSO O VOLUNTARIO RELIGIOSO DE UNA ORGANIZACIÓN CON PERSONERÍA JURÍDICA RECONOCIDA POR EL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Institución                                              | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Descripción                                              | Autorización de residencia temporal que otorga el Estado ecuatoriano a las personas extranjeras que tienen la intención de establecerse en el país para realizar actividades religiosas o voluntariado religioso que no estén vinculados al Convenio de la Conferencia Episcopal Ecuatoriana. Se emite en las Direcciones Zonales en el Ecuador, Embajadas (Sección Consular) o Consulados del Ecuador en el exterior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>A todos los ciudadanos extranjeros que tengan la intención de establecerse en el país para realizar actividades religiosas o voluntariado religioso que no estén vinculados al Convenio de la Conferencia Episcopal Ecuatoriana.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Visa de residencia temporal Religioso o Voluntario Religioso</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Fotografía a color en formato JPG máximo de un MB, 5 x 5 cms (2 x 2 pulgadas), actualizada, con fondo blanco, la expresión facial debe ser neutral (de preferencia), o tener una sonrisa natural, con ambos ojos abiertos;</li><li>Pasaporte válido y con un periodo de vigencia mínimo de seis (6) meses;</li><li>Certificado original de antecedentes penales del país de origen o en los que hubiese residido durante los últimos cinco años, traducido, apostillado o legalizado. Se tomarán en cuenta ciento ochenta (180) días de vigencia, contados desde la fecha de emisión del certificado hasta el último ingreso del interesado al país. Los certificados emitidos por Gobiernos federales, serán válidos en tanto comprendan los antecedentes penales a nivel nacional. Documento requerido únicamente para personas mayores de 18 años.</li><li>Pago de la tarifa fijada por la autoridad de movilidad humana; y,</li><li>Demás documentos que la autoridad requiera en los casos que amerite.</li><li>Acreditar medios de vida lícitos conforme el Acuerdo Ministerial No. 70, de 28 de junio de 2024. (Enlace: <a href="https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2024/07/0000070.pdf">https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2024/07/0000070.pdf</a>)</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Petición suscrita por el representante legal de la institución u organización, dirigida al Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, en la que se detallen las actividades que realizará la persona extranjera, los objetivos estarán alineados a la misión de la entidad religiosa.</li><li>Copia certificada del estatuto conferido por la Autoridad competente.</li><li>Declaración juramentada en la que conste que el beneficiario prestará servicios religiosos o de voluntariado religioso gratuitos en la institución u organización que le auspicia y que no realizará otras actividades en relación de dependencia o autónomas.</li><li>Nombramiento del representante legal de la entidad, debidamente inscrito en el Registro de la Propiedad correspondiente.</li></ul> |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p><b>PROCEDIMIENTO PRESENCIAL</b></p> <p><b>Direcciones Zonales en el Ecuador</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

1. Iniciar la solicitud del trámite conforme a los lineamientos de cada una de las oficinas prestadoras de servicios en el país. Acceder al detalle de cada oficina mediante el siguiente enlace:  
<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>

**Oficinas Consulares en el exterior**

1. Contactarse con el Consulado más cercano. Puede revisar los Consulados en el exterior a través de este enlace: <https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>
2. Presentar documentación habilitante.
3. Cancelación de Tasa.

**PROCEDIMIENTO EN LÍNEA****1. Registro**

- Ingresa al enlace <https://serviciosdigitales.cancilleria.gob.ec/>
- Selecciona la opción de registro
- Ingresa correo electrónico
- Seguir instrucciones para recibir un código de verificación
- Crear contraseña

**2. Completa campos de registro**

- Ingresar datos personales y aceptar términos y condiciones.

**3. Solicitud de visa**

- Seleccionar nuevo trámite
- Escoger tipo de servicio al que se desea acceder
- Completar datos: pasaporte, fotografía y demás documentos de respaldo.
- **NOTA:** los menores de edad deben realizar este trámite a través de sus representantes legales o apoderados según sea el caso.
- Luego de realizar la solicitud de visa se debe realizar el primer pago en línea.
- **NOTA:** este pago corresponde a la presentación de la solicitud y revisión de documentos, el usuario recibirá correos electrónicos de notificación según el proceso avance conjuntamente con la factura electrónica del pago efectuado. Se debe seleccionar de manera adecuada el tipo de visa ya que este pago NO es reembolsable.

**4. Confirmación y seguimiento de trámite**

- Revisar el estado de solicitud en el sistema.
- Puede acceder al expediente para obtener un resumen del trámite.

**5. Proceso de subsanación**

- Si la información presentada esta incompleta o incorrecta recibirá una notificación.
- Seguir las indicaciones y subir la documentación solicitada.
- El tiempo previsto en la norma para realizar este proceso son 10 días laborables.
- En el caso que corresponda el CESDI informará si se requiere o no una entrevista presencial o virtual.

**6. Realizar pago**

- Una vez aprobada la solicitud podrá realizar el pago de la visa y orden de cedula, dependiendo del tipo de visa solicitada. Por ahora se lo puede realizar solo en línea posteriormente se incrementará el canal presencial en las oficinas bancarias autorizadas.
- En su correo electrónico recibirá una notificación del pago conjuntamente con las facturas electrónicas de los valores pagados por el usuario.

**7. Emisión de visa y orden de cedula**

- Una vez efectuado el segundo pago, se generará de forma automática la visa y orden de cedula, en caso de corresponder.

El videotutorial de la nueva plataforma se podrá visualizar en el siguiente enlace:

<https://youtu.be/FfzAzuTcOlc?feature=shared>

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

Solicitud de visa USD \$50, Otorgamiento de visa USD \$200 No gravan IVA.

Se aplica exoneración del 50 % para personas de la tercera edad (65 años en adelante), a nivel nacional.

Se aplica exoneración de 100 % a nivel nacional, para personas con una discapacidad igual o mayor al 30%, presentando el carnet de discapacitado emitido por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### Ecuador – Direcciones Zonales:

Lunes a viernes de 08h30 a 16h15

Para mayor información de las Direcciones Zonales ingresar en el siguiente enlace: <https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>

**Nota:** En el Ecuador el depósito en la cuenta bancaria se puede realizar hasta las 16H15, según horario de atención del banco local.

### Oficinas Consulares en el Exterior:

Lunes a viernes de 08h30 a 14h00

Para mayor información sobre las oficinas consulares en el exterior, ingresar en el siguiente enlace: <https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-en-el-exterior/>

## Base Legal

- [NORMATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE SERVICIOS DIGITALES](#). Art. 1-39.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Art. 73.
- [Acuerdo Ministerial No. 0000026 - Arancel Consular y Diplomático 2023](#). Art. Art.1.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 40.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Art. 60.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Consejería  
**Correo Electrónico:** [consejeria@cancilleria.gob.ec](mailto:consejeria@cancilleria.gob.ec)  
**Teléfono:** 02-3933520

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 10  | 0                 | 67                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 58                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 77                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 73                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 45                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 66                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 72                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 36                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 46                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 45                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 12  | 0                 | 46                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 65                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 59                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 76                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 97                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 86                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 38                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 57                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 30                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 57                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 136                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 38                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 75                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 55                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 74                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 83                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 41                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 59                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 41                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 36                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 60                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 54                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 76                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 61                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 60                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 121                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 71                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 103                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 52                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 33                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 38                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 36                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 03  | 0                 | 33                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 14                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 12                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 11                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 17                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 10                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 51                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 52                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 62                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 30                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 75                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 67                    |
| 2019 | 09  | 0                 | 34                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 47                    |
| 2019 | 07  | 0                 | 63                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 104                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 65                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 55                    |
| 2019 | 03  | 0                 | 65                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 54                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 39                    |