

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	COPIAS SIMPLES O CERTIFICADAS DE CARTAS DE NATURALIZACIÓN Y RESOLUCIONES DE NATURALIZACIÓN POR MATRIMONIO/UNIÓN DE HECHO CON PERSONA ECUATORIANA
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
<b>Descripción</b>	Es la emisión y entrega de copias sean simples o certificadas de las cartas y resoluciones de naturalización que reposan en los archivos institucionales y que mediante solicitud presentada por la persona naturalizada se entregan mediante la suscripción de una acta entrega-recepción.

**¿A quién está dirigido?**  
El presente trámite está dirigido a las personas naturalizadas que requieren copia simple o certificada sea de la carta o resolución por la que se le otorgó la nacionalidad ecuatoriana, para trámites de diversa índole.

**Dirigido a:**  
Persona Natural - Ecuatoriana.

<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Copia simple o certificada de la carta o resolución de naturalización</li></ul>
---	--

<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>El trámite es de índole personal y no se aceptan poderes o autorizaciones a terceras personas;</li><li>Solicitud dirigida al Director Zonal, Cónsul o Responsable de la Sección Consular del lugar de residencia del peticionario;</li><li>Es importante indicar el lugar y el año de otorgamiento de la naturalización para agilizar la búsqueda en los archivos a nivel nacional;</li><li>Documento de identificación del peticionario,</li><li>Es importante señalar un correo electrónico para recibir notificaciones sobre el trámite; y,</li><li>Pago establecido conforme al Arancel Consular y Diplomático.</li></ul>
---	--

**Requisitos Específicos:**

**¿Cómo hago el trámite?**

1. El trámite es de índole personal y no se aceptan poderes o autorizaciones a terceras personas.
2. Presentar la solicitud junto con los demás requisitos.
3. Para acceder a la ubicación y verificar el requerimiento previo de cita para el servicio consultar el siguiente enlace con información de las Direcciones Zonales a nivel nacional:  
<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>
4. En el exterior consultar el enlace:  
<https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-del-ecuador-en-exterior/>
5. La unidad administrativa a cargo del trámite notificará al correo electrónico la fecha y hora de entrega del documento y la firma del acta entrega-recepción.

**Canales de atención:**

Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

USD 20,00 No gravan IVA (copia certificada por hoja)

USD 0,00 No gravan IVA ( copia simple)

Se aplica exoneración del 50 % para personas de la tercera edad, a nivel nacional.

Se aplica exoneración de 100 % a nivel nacional, para personas con una discapacidad igual o mayor al 30%, presentando el carnet de discapacitado emitido por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****Ecuador - Direcciones Zonales:**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>

**Nota:** El depósito en la cuenta bancaria se puede realizar hasta las 16H15, según horario de atención del banco local.

**Oficinas Consulares en el Exterior:**

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2021/05/11/embajadas-y-consulados-del-ecuador-en-exterior/>

## Base Legal

- [Acuerdo Ministerial No. 0000026 - Arancel Consular y Diplomático 2023.](#) Art. Capítulo I, Actos Notariales, Judiciales y de Registro Civil en el Exterior. Partida 4.7 y Capítulo III, Actos Administr.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Consejería**Correo Electrónico:** consejeria@cancilleria.gob.ec**Teléfono:** 02-3933520

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	2
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0