

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE APOSTILLA Y LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
<b>Descripción</b>	Es el acto administrativo mediante el cual se realiza la comprobación de que la firma del documento presentado a ser apostillado o legalizado, sea idéntica a la firma que consta en sus archivos y por lo tanto, dan fe de su autenticidad. Se emite en las Coordinaciones Zonales en el Ecuador y en las Oficinas Consulares del Ecuador en el exterior.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>A todas las personas naturales - ecuatorianas y personas Naturales - extranjeras que requieran certificación de documentos públicos emitidos por el Estado, y que van a ser presentados en otros países, dando validez a dichos documentos en el exterior.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Apostilla o Legalización de documentos</li><li>• Legalización de documentos</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento de Identidad</li><li>• Documento original a ser Apostillado o Legalizado</li><li>• Cancelación de la Tasa establecida</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carné de discapacidad</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>TRÁMITE PRESENCIAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acudir a las ventanillas dispuestas por el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana.</li><li>2. Presentar documentación habilitante.</li><li>3. Cancelación de Tasa.</li><li>4. Emisión de la apostilla o legalización.</li><li>5. Entrega apostilla o legalización..</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	<p>USD \$20,00 no grava IVA (Apostilla). USD \$20,00 no grava IVA (Legalización). Personas pertenecientes a la tercera edad, tienen derecho a la disminución del 50 % del valor total del pasaporte.</p> <p>Personas con discapacidad igual o superior al 30% tienen derecho a la disminución del 100% del valor total del pasaporte.</p>
<b>¿Dónde y cuál es</b>	<p>Ecuador - Coordinaciones Zonales: Lunes a viernes de 08h30 a 17h00</p>

**¿el horario de atención?**

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:  
<https://www.cancilleria.gob.ec/coordinaciones-zonales/>

Oficinas Consulares en el Exterior:

Lunes a viernes de 08h30 a 14h00

Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:

<https://www.cancilleria.gob.ec/representaciones-en-el-exterior/>

**Base Legal**

- [Convención de La Haya sobre la Apostilla de 1961](#). Art. Art.1 al Art.15.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. Art. 160.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana](#). Art. Art. 118.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Consulado Virtual

**Correo Electrónico:** [consejeria@cancilleria.gob.ec](mailto:consejeria@cancilleria.gob.ec)

**Teléfono:** 02-2993200 ext 26001/26002/26003/26004/26005/26006

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	11	0	24904
2019	10	0	26686
2019	09	0	32266
2019	08	0	32572
2019	07	0	32717
2019	06	0	26709
2019	05	0	28219
2019	04	0	27594
2019	03	0	28313
2019	02	0	26226
2019	01	0	26460