

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE DOCUMENTO ESPECIAL DE VIAJE (REFUGIADO, ASILADO Y APÁTRIDA RECONOCIDO POR EL ECUADOR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>La autoridad de movilidad humana expedirá un documento especial de viaje a las personas reconocidas como asiladas, refugiadas y apátridas por el Estado ecuatoriano de conformidad con los instrumentos internacionales, a fin de que puedan entrar y salir del territorio nacional. Este documento tendrá validez por el tiempo que determine la autoridad de movilidad humana, en consideración al plazo que requieran las personas asiladas, refugiadas y apátridas para permanecer en el exterior. Será emitida en las Direcciones Zonales en el Ecuador.</p> <p>El servicio contempla la emisión de pasaportes Azules por primera ocasión, renovación por caducidad, pérdida o robo.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Personas consideradas en condición de Asilo, Refugio y Apátridas, El servicio contempla la emisión de pasaportes Azules por primera ocasión, renovación por: caducidad, pérdida o robo. Las personas pertenecientes a la tercera edad, tienen derecho a la disminución del 50 % del valor total del pasaporte, personas con discapacidad igual o superior al 30% tienen derecho a la disminución del 100% del valor total del pasaporte.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento Especial de Viaje</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud de emisión de documento especial de viaje aprobada.</li><li>• Carné de Refugiado.</li></ul> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carné de discapacidad.</li><li>• Denuncia de pérdida (versión del solicitante).</li></ul> <hr/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### ¿Cómo hago el trámite?

#### TRÁMITE PRESENCIAL (Direcciones Zonales en el Ecuador).

1. Acudir a las ventanillas dispuestas por el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, en el territorio nacional.
2. Presentar documentación habilitante.
3. Cancelación de Tasa.

Nota: Consultar <https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>

#### Canales de atención:

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

USD 90,00 No grava IVA.

Se aplica exoneración del 50 % para personas de la tercera edad, a nivel nacional.

Se aplica exoneración de 100 % a nivel nacional, para personas con una discapacidad igual o mayor al 30%, presentando el carnet de discapacitado emitido por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

En el Ecuador - Direcciones Zonales:

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00

Mayor información en el siguiente link:

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/informacion-sobre-como-solicitar-y-acceder-a-los-servicios-que-ofrece-el-ministerio-de-relaciones-exteriores-y-movilidad-humana-a-nivel-nacional-durante-la-emergencia-sanitaria/>

**Nota:** enlace sistema de citas: <https://citas.cancilleria.gob.ec>

### Base Legal

- [Acuerdo Ministerial No. 0000026 - Arancel Consular y Diplomático 2023](#). Art. 7.2.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Arts. 153, 161, 169 y 191..
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 41.
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2023](#). Art. Arts. 104, 105, 110, 111, 112, 114 y 149.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Consejería  
**Correo Electrónico:** [consejeria@cancilleria.gob.ec](mailto:consejeria@cancilleria.gob.ec)  
**Teléfono:** 02-3933520

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 57                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 80                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 104                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 43                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 5                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 17                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 2                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 11                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 12                    |
| 2019 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 4                     |