

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: MODIFICACIÓN-001-DRTHP Página 1 de 3

Información de Trámite

Nombre Trámite	MODIFICACIÓN AL PERMISO DE OPERACIÓN POSTAL (TÍTULO HABILITANTE)		
Institución	MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN		
Descripción	En caso de que el operador postal solicite cambios, o que el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información identifique variaciones que modifiquen los criterios del permiso original, se realizará un nuevo cálculo para determinar el valor del permiso de operación postal, y se firmará una adenda al permiso de operación postal.		
¿A quién está dirigido?	De acuerdo a la Ley General de los Servicios Postales, son beneficiarios todos los operadores postales que cuenten con el Título Habilitante y deseen la modificación de los factores a través de la adenda Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.		
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso.		
	Resultado a obtener: • Adenda al permiso de operación postal.		
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1 Ser operador Postal; 2 Contar con firma electrónica (representante legal).		
	Requisitos Específicos: Estar al día en las obligaciones con el MINTEL		
¿Cómo hago el trámite?	Ingresar al trámite Modificación al Permiso de Operación Postal (Título Habilitante); Identificar el factor que desea realizar el cambio; y, Firmar del trámite respectivo.		
	Una vez ingresada la solicitud, se realizará el análisis correspondiente y se procederá con la notificación de pago, de ser el caso, para posteriormente elaborar la adenda al permiso de operación postal y la sucripción correspondiente.		
	Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).		
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo		
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	24h00 siente días de la semana.		
Rase Legal			

Base Legal

Contacto para	Funcionario/Dependencia: Dirección de Regulación y Títulos Habilitantes Postales
atención	Correo Electrónico: titulos.habilitantes@mintel.gob.ec





Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: MODIFICACIÓN-001-DRTHP

Página 2 de 3

ciudadana

Teléfono: 02200200 ext. 1321

Transparencia

2025 09 0 1 2025 08 0 0 2025 07 0 2 2025 06 0 4 2025 05 0 0 2025 04 0 0 2025 03 0 2 2025 02 0 0 2025 01 0 1 2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 1 2024 07 0 3 2024 06 0 1 2024 04 0 0 2024 04 0 0 2024 04 0 0 2023 12 0 0 2023 11 0	Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025 07 0 2 2025 06 0 4 2025 05 0 0 2025 04 0 0 2025 03 0 2 2025 02 0 0 2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 1 2024 06 0 1 2024 06 0 1 2024 04 0 0 2024 04 0 0 2024 01 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0	2025	09	0	1
2025 06 0 4 2025 05 0 0 2025 04 0 0 2025 03 0 2 2025 02 0 0 2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 1 2024 07 0 3 2024 06 0 1 2024 05 0 1 2024 04 0 0 2024 04 0 0 2024 03 0 2 2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 06 0	2025	08	0	0
2025 05 0 0 2025 04 0 0 2025 03 0 2 2025 02 0 0 2025 01 0 1 2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 1 2024 07 0 3 2024 06 0 1 2024 05 0 1 2024 04 0 0 2024 04 0 0 2024 02 0 2 2024 02 0 2 2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0	2025	07	0	2
2025 04 0 0 2025 03 0 2 2025 02 0 0 2025 01 0 1 2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 09 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 1 2024 07 0 3 2024 06 0 1 2024 05 0 1 2024 04 0 0 2024 04 0 0 2024 02 0 2 2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 07 1 1 2023 06 0	2025	06	0	4
2025 03 0 2 2025 02 0 0 2025 01 0 1 2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 1 2024 07 0 3 2024 06 0 1 2024 05 0 1 2024 04 0 0 2024 02 0 2 2024 02 0 2 2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 11 0 0 2023 09 0 0 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2025	05	0	0
2025 01 0 1 2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 1 2024 07 0 3 2024 06 0 1 2024 05 0 1 2024 04 0 0 2024 03 0 2 2024 02 0 2 2024 02 0 2 2023 12 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2025	04	0	0
2025 01 0 1 2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 1 2024 07 0 3 2024 06 0 1 2024 05 0 1 2024 04 0 0 2024 03 0 2 2024 02 0 2 2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 11 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2025	03	0	2
2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 1 2024 06 0 1 2024 06 0 1 2024 05 0 1 2024 04 0 0 2024 03 0 2 2024 02 0 2 2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 11 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2025	02	0	0
2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 1 2024 07 0 3 2024 06 0 1 2024 05 0 1 2024 04 0 0 2024 03 0 2 2024 02 0 2 2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 11 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 08 0 3 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2025	01	0	1
2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 1 2024 07 0 3 2024 06 0 1 2024 05 0 1 2024 04 0 0 2024 03 0 2 2024 02 0 2 2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 11 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2024	12	0	0
2024 09 0 0 2024 08 0 1 2024 07 0 3 2024 06 0 1 2024 05 0 1 2024 04 0 0 2024 03 0 2 2024 02 0 2 2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 11 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 08 0 3 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2024	11	0	0
2024 08 0 1 2024 07 0 3 2024 06 0 1 2024 05 0 1 2024 04 0 0 2024 03 0 2 2024 02 0 2 2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 11 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 08 0 3 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2024	10	0	0
2024 07 0 3 2024 06 0 1 2024 05 0 1 2024 04 0 0 2024 03 0 2 2024 02 0 2 2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 11 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 08 0 3 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2024	09	0	0
2024 06 0 1 2024 05 0 1 2024 04 0 0 2024 03 0 2 2024 02 0 2 2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 11 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 08 0 3 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2024	08	0	1
2024 05 0 1 2024 04 0 0 2024 03 0 2 2024 02 0 2 2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 11 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 08 0 3 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2024	07	0	3
2024 04 0 0 2024 03 0 2 2024 02 0 2 2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 11 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 08 0 3 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2024	06	0	1
2024 03 0 2 2024 02 0 2 2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 11 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 08 0 3 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2024	05	0	1
2024 02 0 2 2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 11 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 08 0 3 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2024	04	0	0
2024 01 0 0 2023 12 0 0 2023 11 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 08 0 3 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2024	03	0	2
2023 12 0 0 2023 11 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 08 0 3 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2024	02	0	2
2023 11 0 0 2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 08 0 3 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2024	01	0	0
2023 10 0 0 2023 09 0 0 2023 08 0 3 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2023	12	0	0
2023 09 0 0 2023 08 0 3 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2023	11	0	0
2023 08 0 3 2023 07 1 1 2023 06 0 3	2023	10	0	0
2023 07 1 1 2023 06 0 3	2023	09	0	0
2023 06 0 3	2023	08	0	3
	2023	07	1	1
2023 05 1 1	2023	06	0	3
	2023	05	1	1



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: MODIFICACIÓN-001-DRTHP Página 3 de 3

2023 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2023	03	0	0
2023	02	1	1
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	1
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	4