

Información de Trámite

Nombre Trámite	TERMINACIÓN DEL PERMISO DE OPERACIÓN POSTAL (TÍTULO HABILITANTE)
Institución	MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA
Descripción	Trámite mediante el cual los operadores postales podrán solicitar la terminación del permiso de operación postal por las causales detalladas en la Ley General de los Servicios Postales y su Reglamento de Títulos Habilitantes del sector Postal
¿A quién está dirigido?	De acuerdo a la Ley General de los Servicios Postales, son beneficiarios todos los operadores postales que cuenten con el Título Habilitante y deseen la cancelación del permiso de operación postal, por las diferentes causales descritas en el trámite. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Acto Administrativo de la Cancelación-Terminación del Título Habilitante.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Encontrarse al día en las obligaciones económicas. 1.- Ingresar al trámite Cancelación-Terminación del Permiso de Operación Postal (Título Habilitante); 2.- Identificar la causal; y, 3.- Firmar del trámite respectivo. Requisitos Específicos: No tener obligaciones pendientes con el MINTEL

¿Cómo hago el trámite?

- 1.- Ingresar al trámite Cancelación-Terminación del Permiso de Operación Postal (Título Habilitante);
- 2.- Identificar la causal;
- 3.- Cargar el documento de soporte; y,
- 4.- Firmar del trámite respectivo.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

24h00 siete días a la semana.

Base Legal**Contacto para atención ciudadana**

Funcionario/Dependencia: Dirección de Regulación y Títulos Habilitantes Postales
Correo Electrónico: titulos.habilitantes@mintel.gob.ec
Teléfono: 02200200 ext. 1321

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	06	0	1
2026	05	0	0
2026	04	0	0
2026	03	0	1
2026	02	0	1
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	1
2025	06	0	4
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	2
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	1
2024	08	0	1
2024	07	0	2
2024	06	0	1
2024	05	0	0
2024	04	0	1
2024	03	0	1
2024	02	0	2
2024	01	0	0
2023	12	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	11	0	0
2023	10	0	2
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	1
2023	05	0	1
2023	04	0	1
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	1
2022	07	0	1
2022	06	0	1
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	11	0	0
2021	10	0	1
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	1