# Información de Trámite

| | |
|---|---|
| **Nombre Trámite** | EMISIÓN DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE OPERADOR POSTAL |
| **Institución** | MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA |
| **Descripción** | Trámite dirigido a los operadores postales que cuenten con el Permiso de Operación Postal (Título Habilitante), que permite la emisión, cancelación, renovación y modificación de las licencias de funcionamiento de las oficinas postales dentro del territorio nacional. |
| ¿A quién está dirigido? | Trámite dirigido a los operadores postales que cuenten con el Permiso de Operación Postal (Título Habilitante), que permite la emisión, cancelación, renovación y modificación de las licencias de funcionamiento de las oficinas postales dentro del territorio nacional.<br><br>**Dirigido a:**<br>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | **Tipo de Resultado:**<br>Obtener autorización o permiso.<br><br>**Resultado a obtener:**<br>• Licencias de funcionamiento para nuevas oficinas postales<br>• Renovación de licencias de funcionamiento<br>• Actualización de información en oficinas postales<br>• Cancelación de licencia de funcionamiento<br>• Licencias de funcionamiento de agentes postales autorizados APA |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | **Requisitos Generales:**<br>• Ser Operador Postal con título habilitante.<br>• Solicitud ingresada en línea.<br>• Estar al día en las obligaciones económicas con el MINTEL<br>• Detalle de Oficinas Postales.<br>• Contar con firma electrónica |

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar la solicitud en línea.
2. Llenar y remitir el detalle de Oficinas Postales, con la finalidad de verificar la información en el Registro General de Operadores Postales.
3. El Analista revisará y analizará la información ingresada, y elaborará las licencia(s) de funcionamiento de oficinas postales que será aprobado por la Subsecretaria/o de Telecomunicaciones y Asuntos Postales y posterior envío al operador.

**Canales de atención:**
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- canal en línea www.gob.ec, 24 horas 7 días a la semana.

  Av. 6 de Diciembre N25-75 y Av. Colón.

  Telf.: (+593 2) 220-0200

## Base Legal

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Regulación y Títulos Habilitantes Postales
**Correo Electrónico:** titulos.habilitantes@mintel.gob.ec
**Teléfono:** 2200200 ext. 1303, 1321

## Transparencia

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 09 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 2026 | 08 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 07 | | 123 | 0 | |
| 2026 | 06 | | 30 | 0 | |
| 2026 | 05 | | 23 | 0 | |
| 2026 | 04 | | 6 | 0 | |
| 2026 | 03 | | 42 | 0 | |
| 2026 | 02 | | 30 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 01 | | 26 | 0 | |
| 2025 | 12 | | 5 | 0 | |
| 2025 | 11 | | 5 | 0 | |
| 2025 | 10 | | 19 | 0 | |
| 2025 | 09 | | 43 | 0 | |
| 2025 | 08 | | 35 | 0 | |
| 2025 | 07 | | 54 | 0 | |
| 2025 | 06 | | 27 | 0 | |
| 2025 | 05 | | 15 | 0 | |
| 2025 | 04 | | 12 | 0 | |
| 2025 | 03 | | 24 | 0 | |
| 2025 | 02 | | 31 | 0 | |
| 2025 | 01 | | 23 | 0 | |
| 2024 | 12 | | 21 | 0 | |
| 2024 | 11 | | 27 | 0 | |
| 2024 | 10 | | 24 | 0 | |
| 2024 | 09 | | 19 | 0 | |
| 2024 | 08 | | 23 | 0 | |
| 2024 | 07 | | 39 | 0 | |
| 2024 | 06 | | 12 | 0 | |
| 2024 | 05 | | 10 | 0 | |
| 2024 | 04 | | 5 | 0 | |
| 2024 | 03 | | 23 | 0 | |
| 2024 | 02 | | 16 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2024 | 01 | | 16 | 0 | |
| 2023 | 12 | | 9 | 0 | |
| 2023 | 11 | | 13 | 0 | |
| 2023 | 10 | | 24 | 0 | |
| 2023 | 09 | | 26 | 2 | |
| 2023 | 08 | | 28 | 0 | |
| 2023 | 07 | | 14 | 0 | |
| 2023 | 06 | | 17 | 0 | |
| 2023 | 05 | | 17 | 0 | |
| 2023 | 04 | | 11 | 1 | |
| 2023 | 03 | | 14 | 0 | |
| 2023 | 02 | | 14 | 0 | |
| 2023 | 01 | | 13 | 0 | |
| 2022 | 12 | | 7 | 0 | |
| 2022 | 11 | | 11 | 0 | |
| 2022 | 10 | | 15 | 0 | |
| 2022 | 09 | | 10 | 0 | |
| 2022 | 08 | | 15 | 0 | |
| 2022 | 07 | | 15 | 0 | |
| 2022 | 06 | | 14 | 0 | |
| 2022 | 05 | | 28 | 0 | |
| 2022 | 04 | | 17 | 0 | |
| 2022 | 03 | | 19 | 0 | |
| 2022 | 02 | | 15 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2022 | 01 | | 9 | 0 | |
| 2021 | 12 | | 2 | 0 | |
| 2021 | 11 | | 16 | 0 | |
| 2021 | 10 | | 16 | 0 | |
| 2021 | 09 | | 33 | 0 | |
| 2021 | 08 | | 22 | 0 | |
| 2021 | 07 | | 33 | 0 | |

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
CARLOS JAVIER BECERRA ALBUJA