Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE PERMISO DE OPERACIÓN POSTAL (TÍTULOS HABILITANTES)
Institución	MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA
Descripción	Trámite mediante el cual el ciudadano puede obtener el permiso de operación postal para los procesos de admisión, clasificación, distribución y entrega de paquetería y/o mensajería conforme lo determina la Ley General de los Servicios Postales.
¿A quién está dirigido?	Todas las personas naturales y/o jurídicas que desee obtener el permiso de operación para actividades del sector postal como mensajería acelerada o Courier, mensajería especializada, logística postal y/o giros postales **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Obtener autorización o permiso. **Resultado a obtener:** • Permiso de Operación Postal-Título Habilitante
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1.- Solicitud Dirigida a la Máxima Autoridad del MINTEL o su delegado; 2.- Registro Único de Contribuyentes RUC y/o Estatuto de la Empresa (importante que conste la actividad económica postal); 3.- No tener obligaciones pendientes con el Estado; 4.- Contar con Firma electrónica.

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar en la página web del MINTEL trámites en linea (gob.ec)
2. Ingresar al link "Trámite en Linea" en el cual se desplegará la solicitud electrónica,
3. Registrar la información requerida: datos de contacto, de servicio, detalle de oficinas y aceptación de las clausulas de responsabilidad
4. Adjuntar el oficio suscrito electrónicamente dirigido al Ministro de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información
5. Una vez validada la información, se le notificará el valor a cancelar por el otorgamiento del permiso de operación
6. Adjuntar el comprobante de pago
7. Se remitirá la resolución de otorgamiento de título habilitante y contrato para la firma

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El valor de los derechos económicos por el permiso de operación postal será calculado en función de los siguientes criterios:

a) Categoría de operación;
b) Servicios postales;
c) Actividad económica;
d) Tamaño del operador postal.

https://regulacion.mintel.gob.ec/simulador-de-calculo-del-valor-del-titulo-habilitante/

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámite virtual disponible las 24 horas en la plataforma.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Regulación y Títulos Habilitantes Postales
Correo Electrónico: titulos.habilitantes@mintel.gob.ec
Teléfono: 2200200

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	3	0	0

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	08		0	0	
2026	07		16	0	
2026	06		5	0	
2026	05		0	0	
2026	04		3	0	
2026	03		6	0	
2026	02		6	0	
2026	01		4	0	
2025	12		9	0	
2025	11		3	0	
2025	10		13	0	
2025	09		1	0	
2025	08		9	0	
2025	07		7	0	
2025	06		6	0	
2025	05		5	0	
2025	04		2	0	
2025	03		2	0	
2025	02		4	0	
2025	01		6	0	
2024	12		3	0	
2024	11		14	0	
2024	10		3	0	
2024	09		7	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	08		2	0	
2024	07		5	0	
2024	06		5	0	
2024	05		5	0	
2024	04		3	0	
2024	03		5	0	
2024	02		6	0	
2024	01		10	0	
2023	12		2	0	
2023	11		7	0	
2023	10		11	0	
2023	09		10	3	
2023	08		10	2	
2023	07		7	2	
2023	06		4	0	
2023	05		3	0	
2023	04		4	0	
2023	03		7	0	
2023	02		0	0	
2023	01		8	0	
2022	12		8	0	
2022	11		8	0	
2022	10		12	0	
2022	09		10	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	08		7	0	
2022	07		7	0	
2022	06		7	0	
2022	05		12	0	
2022	04		6	0	
2022	03		15	0	
2022	02		14	0	
2022	01		14	0	
2021	12		7	0	
2021	11		14	0	
2021	10		14	0	
2021	09		10	0	
2021	08		17	0	
2021	07		17	0	
2021	06		10	0	
2021	05		14	0	
2021	04		9	0	
2021	03		5	0	
2021	02		7	0	
2021	01		9	0	
2020	12		2	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
CARLOS JAVIER BECERRA ALBUJA