

Información de Trámite

Nombre Trámite	AUTORIZACIÓN DE PERSONAL Y MATERIALES PARA INGRESO AL MUELLE - ÁREA MARÍTIMA
Institución	MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE
Descripción	Obtención de la autorización de personal y materiales para el ingreso al muelle - área marítima, a fin de que puedan realizar trabajos previamente autorizados.
¿A quién está dirigido?	<p>Este trámite se encuentra disponible para agencias navieras que requieran el ingreso de operadores portuarios para realizar trabajos en los buques, que se encuentran el área de muelles o marítima.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Autorizado por sistema mail o sello de aprobación en oficio de solicitud para ingreso al muelle
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud para ingreso al muelle de personas, presencial o por el sistema de agencias navieras.2. Respectiva matrícula (carné marítimo).3. En el caso de trabajadores ocasionales y familiares de la dotación, requerirán de un permiso excepcional.4. En el caso de personal eventual que va a cumplir una actividad a bordo de una nave fondeada en el terminal petrolero o gasero, la agencia deberá solicitar por escrito por lo menos con 24 horas de anticipación a la fecha hora de embarque del personal marítimo.5. Los representantes de las compañías inspectoras, clasificadoras y otras, que deban subir a bordo de una nave fondeada en el terminal petrolero y gasero, tramitarán la autorización de embarque de sus funcionarios, inspectores y personal marítimo, mediante solicitud escrita por lo menos con 24 horas de anticipación a la fecha hora de embarque del personal marítimo.

¿Cómo hago el trámite?

1. La agencia naviera presenta la solicitud para ingreso al muelle de personas y materiales, de manera presencial, o a través del sistema de agencias navieras.
2. Recibir la autorización por sistema / mail o sello de aprobación en oficio de solicitud para ingreso al muelle

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Superintendencia del Terminal Petrolero del Salitral, KM 39 vía Perimetral, Estación Tres Bocas Guayaquil –Ecuador, de lunes a domingo de 6:00 a 18h00.

Superintendencia del Terminal Petrolero de la Libertad, Barrio Puerto Rico, Calle 27 – E entre calles A y B, de lunes a domingo 24h00.

Base Legal

- [Convenio Internacional para facilitar el tráfico marítimo internacional FAL/65..](#) Art. Art. 1, 2.
- ["122 NORMAS Y REQUISITOS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE PRACTICAJE".](#) Art. Arts. 14-21.
- [DECRETO 723 COMPETENCIAS ATRIBUCIONES DELEGACIONES MINISTERIO TRANSPORTE OBRAS PUBLICAS MINISTERIO DEFENSA NACIONAL.](#) Art. Art 1.
- ["0080 Reglamento de Operaciones, Seguridad, Protección y Control de Contaminación para el Terminal Petrolero de la Libertad.](#) Art. Capítulo V.
- ["74 NORMAS PARA PROTECCIÓN MARÍTIMA EN INSTALACIONES PORTUARIAS".](#) Art. Arts. 1-7.
- [ADOPCIÓN DEL CÓDIGO INTERNACIONAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS BUQUES Y DE LAS INSTALACIONES PORTUARIAS \(CÓDIGO PBIP\).](#) Art. Art. 1, 3.
- [LEY DE REGIMEN ADMINISTRATIVO PORTUARIO NACIONAL.](#) Art. Arts. 14, 15.
- ["1173 Ley de régimen administrativo de terminales petroleros".](#) Art. Arts. 1, 3, 11.
- ["36 ESTRUCTURA TARIFARIA DE TERMINALES PETROLEROS".](#) Art. Arts. 1, 2.
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art. Arts. 227, 314, 425.
- [Convenio Internacional para la Seguridad de la Vida Humana en el Mar, SOLAS.](#) Art. Art. 1, 2, 10.
- [Convenio Internacional para prevenir la contaminación por los Buques, MARPOL.](#) Art. ANEXOS I, II, III, IV, V y VI.
- [Ley de Creación del Terminal Petrolero de Balao.](#) Art. Art. 3.
- [Ley de creación del Terminal Petrolero de La Libertad.](#) Art. Art. 2.
- [REGLAMENTO LEY DE NAVEGACIÓN GESTIÓN DE SEGURIDAD MARÍTIMA Y FLUVIAL.](#) Art. Art. 427.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Superintendencia del Terminal Petrolero del Salitral y Superintendencia
Correo Electrónico: suinsa.radio@gmail.com
Teléfono: 0991898533 - 0998660208

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	447
2025	12	0	484
2025	11	0	528