

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	AUTORIZACIÓN DE PERSONAL Y MATERIALES PARA INGRESO AL MUELLE - ÁREA MARÍTIMA
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE
<b>Descripción</b>	Obtención de la autorización de personal y materiales para el ingreso al muelle - área marítima, a fin de que puedan realizar trabajos previamente autorizados.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Este trámite se encuentra disponible para agencias navieras que requieran el ingreso de operadores portuarios para realizar trabajos en los buques, que se encuentran el área de muelles o marítima.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorizado por sistema mail o sello de aprobación en oficio de solicitud para ingreso al muelle</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud para ingreso al muelle de personas, presencial o por el sistema de agencias navieras.</li><li>2. Respectiva matrícula (carné marítimo).</li><li>3. En el caso de trabajadores ocasionales y familiares de la dotación, requerirán de un permiso excepcional.</li><li>4. En el caso de personal eventual que va a cumplir una actividad a bordo de una nave fondeada en el terminal petrolero o gasero, la agencia deberá solicitar por escrito por lo menos con 24 horas de anticipación a la fecha hora de embarque del personal marítimo.</li><li>5. Los representantes de las compañías inspectoras, clasificadoras y otras, que deban subir a bordo de una nave fondeada en el terminal petrolero y gasero, tramitarán la autorización de embarque de sus funcionarios, inspectores y personal marítimo, mediante solicitud escrita por lo menos con 24 horas de anticipación a la fecha hora de embarque del personal marítimo.</li></ol>

¿Cómo hago el trámite?

1. La agencia naviera presenta la solicitud para ingreso al muelle de personas y materiales, de manera presencial, o a través del sistema de agencias navieras.
2. Recibir la autorización por sistema / mail o sello de aprobación en oficio de solicitud para ingreso al muelle

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Superintendencia del Terminal Petrolero del Salitral, KM 39 vía Perimetral, Estación Tres Bocas Guayaquil –Ecuador, de lunes a domingo de 6:00 a 18h00.

Superintendencia del Terminal Petrolero de la Libertad, Barrio Puerto Rico, Calle 27 – E entre calles A y B, de lunes a domingo 24h00.

## Base Legal

- ["122 NORMAS Y REQUISITOS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE PRACTICAJE". Art. Arts. 14-21.](#)
- [Constitución de la República del Ecuador. Art. Arts. 227, 314, 425.](#)
- [Convenio Internacional para prevenir la contaminación por los Buques, MARPOL. Art. ANEXOS I, II, III, IV, V y VI.](#)
- [Convenio Internacional para facilitar el tráfico marítimo internacional FAL/65.. Art. ..](#)
- [Convenio Internacional para la Seguridad de la Vida Humana en el Mar, SOLAS. Art. ..](#)
- [ADOPCIÓN DEL CÓDIGO INTERNACIONAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS BUQUES Y DE LAS INSTALACIONES PORTUARIAS \(CÓDIGO PBIP\). Art. ..](#)
- [LEY DE REGIMEN ADMINISTRATIVO PORTUARIO NACIONAL. Art. Arts. 14, 15.](#)
- ["1173 Ley de régimen administrativo de terminales petroleros". Art. Arts. 1, 3, 11.](#)
- [Ley de creación del Terminal Petrolero de La Libertad. Art. Art. 2.](#)
- [Ley de Creación del Terminal Petrolero de Balao. Art. Art. 3.](#)
- [REGLAMENTO LEY DE NAVEGACIÓN GESTIÓN DE SEGURIDAD MARÍTIMA Y FLUVIAL. Art. Art. 427.](#)
- ["0080 Reglamento de Operaciones, Seguridad, Protección y Control de Contaminación para el Terminal Petrolero de la Libertad. Art. ..](#)
- ["36 ESTRUCTURA TARIFARIA DE TERMINALES PETROLEROS". Art. ..](#)
- [DECRETO 723 COMPETENCIAS ATRIBUCIONES DELEGACIONES MINISTERIO TRANSPORTE OBRAS PUBLICAS MINISTERIO DEFENSA NACIONAL. Art. ..](#)
- ["74 NORMAS PARA PROTECCIÓN MARÍTIMA EN INSTALACIONES PORTUARIAS". Art. Arts. 1-7.](#)

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Superintendencia del Terminal Petrolero del Salitral y Superintendencia del Terminal Petrolero de la Libertad  
**Correo Electrónico:** suinsa.radio@gmail.com  
**Teléfono:** 0991898533 - 0998660208

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	47
2025	11	0	69