

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES Y AUDIOVISUALES PARA PROMOCIÓN TURÍSTICA
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la entrega de material físico o digital disponible para la promoción turística, el cual ha sido generada por el Ministerio de Turismo a través de estrategias de promoción que resaltan y promueven los destinos turísticos del Ecuador.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios son personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que están interesadas en la promoción turística del destino Ecuador. El material físico o digital para la promoción turística, que ha sido generada por el Ministerio de Turismo a través de estrategias de promoción, sirven para dar a conocer el potencial turístico de este país.</p> <p><b>Dirigido a:</b>                  Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b>                  Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material de información promocional</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>En línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la opción <b>“Ir al trámite en línea”</b> que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.</li> <li>2. Ingresar información solicitada en el formulario digitalizado</li> <li>3. Enviar solicitud a través de GOB.EC.</li> <li>4. Recibir notificación del portal GOB.EC, de trámite enviado</li> </ol> <p><b>Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar material con todos los elementos posibles que justifique el pedido de material promocional en las oficinas del Ministerio de Turismo</li> </ol> <p><b>Canales adicionales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Correo electrónico de solicitud de material con todos los elementos posibles que justifique el pedido de material promocional</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Pasos a seguir en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la opción <b>“Ir al trámite en línea”</b> que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital</li> <li>2. Recibir al correo electrónico el comprobante de solicitud enviada</li> <li>3. Recibir el material promocional disponible.</li> </ol> <p><b>Presencial</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acudir a las oficinas del Ministerio de Turismo a nivel nacional</li> <li>2. Entregar oficio con solicitud de contenidos digitales y audiovisuales para promoción turística</li> </ol> <p><b>Correo electrónico.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remitir solicitud de contenidos digitales y audiovisuales para promoción turística, al siguiente correo electrónico: <a href="mailto:jairo.limaico@turismo.gob.ec">jairo.limaico@turismo.gob.ec</a></li> <li>2 Recibir información requerida por parte del Ministerio de Turismo</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b></p>

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

**DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO**

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO	
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333	
					(06)	
	ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	2958547 (06)
						2958758
		Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011446
		Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 2960046
		Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 2991914
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 2881583	
	Napó	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06) 2886536	
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 2185249	
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 2887255; (07) 2887089	
		Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo. Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso	(07) 3706016
		Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 2572964
		Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1	(07) 2606466
		El Oro	Machala	Machala	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja	(07) 2968480
	Tungurahua	Ambato	Ambato	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)	(03) 2821800	
	Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo.	(03) 2946	

				Primer piso	682
	Pastaza	Pastaza	Puyo	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas	(03) 2793340
	Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3	(03) 2245700
	Morona Santiago	Morona	Macas	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo	(07)2701480
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 8</b>	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8	(04) 2068508
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar	(03) 2551249
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)	(05) 2739322
	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3	(05) 3043711 (05) 3043734
	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana	(04) 3728904
	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. (Tercer piso, oficina 301)	(02) 2745726 (02) 2745727
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR</b>	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero Edificio: Capturgal	(05) 2526174; (05) 2527135
	Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero Edificio de la familia Naula	(05) 2520704
	Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N y Gaviotín	(05) 2529132

Base Legal

- [Ley de Turismo](#). Art. 16.
- [Ley de Turismo](#). Art. 15.
- [Ley de Turismo](#). Art. 1.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.4.2.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jairo Limaico  
**Correo Electrónico:** jairo.limaico@turismo.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1332

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	0

2025 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	1 Volumen de Atenciones
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	1
2025	01	0	1
2024	12	0	0
2024	11	0	2
2024	10	0	1
2024	09	0	1
2024	08	0	0
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	20
2024	02	0	3
2024	01	0	2
2023	12	0	1
2023	11	0	0
2023	10	0	1
2023	09	0	0
2023	08	0	2
2023	07	0	0
2023	06	0	1
2023	05	0	2
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	1
2022	11	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	10	0	0
2022	09	0	2
2022	08	0	1
2022	07	0	0
2022	06	0	1
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	1
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	13
2021	07	0	8
2021	06	0	4
2021	05	0	6
2021	04	0	5
2021	03	0	4
2021	02	0	8
2021	01	0	7