

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES Y AUDIOVISUALES PARA PROMOCIÓN TURÍSTICA																																																																																																									
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TURISMO																																																																																																									
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la entrega de material físico o digital disponible para la promoción turística, el cual ha sido generada por el Ministerio de Turismo a través de estrategias de promoción que turísticas del Ecuador.																																																																																																									
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios son personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que están interesadas en la promoción turística del destino Ecuador. El material físico o digital para la promoción Ministerio de Turismo a través de estrategias de promoción, sirven para dar a conocer el potencial turístico de este país.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>																																																																																																									
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b> • Material de información promocional</p>																																																																																																									
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>En línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la opción <b>"Ir al trámite en línea"</b> que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.</li> <li>2. Ingresar información solicitada en el formulario digitalizado</li> <li>3. Enviar solicitud a través de GOB.EC.</li> <li>4. Recibir notificación del portal GOB.EC, de trámite enviado</li> </ol> <p><b>Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar material con todos los elementos posibles que justifique el pedido de material promocional en las oficinas del Ministerio de Turismo</li> </ol> <p><b>Canales adicionales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Correo electrónico de solicitud de material con todos los elementos posibles que justifique el pedido de material promocional</li> </ol>																																																																																																									
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Pasos a seguir en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la opción <b>"Ir al trámite en línea"</b> que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital</li> <li>2. Recibir al correo electrónico el comprobante de solicitud enviada</li> <li>3. Recibir el material promocional disponible.</li> </ol> <p><b>Presencial</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acudir a las oficinas del Ministerio de Turismo a nivel nacional</li> <li>2. Entregar oficio con solicitud de contenidos digitales y audiovisuales para promoción turística</li> </ol> <p><b>Correo electrónico.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remitir solicitud de contenidos digitales y audiovisuales para promoción turística, al siguiente correo electrónico: jairo.limaico@turismo.gob.ec</li> <li>2 Recibir información requerida por parte del Ministerio de Turismo</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>																																																																																																									
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo																																																																																																									
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>HORARIO DE ATENCIÓN</b> Lunes a viernes 08h00 a 16h30</p> <p><b>DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ZONA</th> <th>PROVINCIA</th> <th>CANTÓN</th> <th>PARROQUIA / CABECERA CANTONAL</th> <th>DIRECCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>OFICINA MATRIZ</b></td> <td>Pichincha</td> <td>Quito</td> <td>San Blas</td> <td>Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"</td> </tr> <tr> <td><b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 1</b></td> <td>Imbabura</td> <td>Ibarra</td> <td>San Francisco</td> <td>Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Esmeraldas</td> <td>Esmeraldas</td> <td>Luis Tello</td> <td>Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Parquadero</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Carchi</td> <td>Tulcán</td> <td>Tulcán</td> <td>Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Sucumbios</td> <td>Lago Agrio</td> <td>Nueva Loja</td> <td>Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraño, Ofic Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Orellana</td> <td>Francisco de Orellana</td> <td>El Coca</td> <td>Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIC</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Napo</td> <td>Tena</td> <td>Tena</td> <td>Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Plan Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Com Shopping - frente a las canchas</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Pichincha</td> <td>Cayambe</td> <td>Cayambe</td> <td>Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6</td> </tr> <tr> <td><b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 6</b></td> <td>Azuay</td> <td>Cuenca</td> <td>Yanuncay</td> <td>Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Cañar</td> <td>Azogues</td> <td>Azogues</td> <td>Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Loja</td> <td>Loja</td> <td>Sucre</td> <td>Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Zamora Chinchipe</td> <td>Zamora</td> <td>Zamora</td> <td>Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>El Oro</td> <td>Machala</td> <td>Machala</td> <td>Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Tungurahua</td> <td>Ambato</td> <td>Ambato</td> <td>Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Chimborazo</td> <td>Riobamba</td> <td>Lizarzaburu</td> <td>Edificio de la Gobernación, planta baja</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Pastaza</td> <td>Pastaza</td> <td>Puyo</td> <td>Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Cotopaxi</td> <td>Latacunga</td> <td>La Matriz</td> <td>Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo Primer piso</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Morona Santiago</td> <td>Morona</td> <td>Macas</td> <td>Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de T Las Palmas</td> </tr> <tr> <td><b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 8</b></td> <td>Guayas</td> <td>Guayaquil</td> <td>Tarqui</td> <td>Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Ec Guayaquil piso 8</td> </tr> </tbody> </table>	ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	<b>OFICINA MATRIZ</b>	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 1</b>	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso		Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Parquadero		Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2		Sucumbios	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraño, Ofic Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja		Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIC		Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Plan Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Com Shopping - frente a las canchas		Pichincha	Cayambe	Cayambe	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 6</b>	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.		Cañar	Azogues	Azogues	Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso		Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)		Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.		El Oro	Machala	Machala	Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1		Tungurahua	Ambato	Ambato	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui		Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Edificio de la Gobernación, planta baja		Pastaza	Pastaza	Puyo	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)		Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo Primer piso		Morona Santiago	Morona	Macas	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de T Las Palmas	<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 8</b>	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo					Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Ec Guayaquil piso 8
ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN																																																																																																						
<b>OFICINA MATRIZ</b>	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"																																																																																																						
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 1</b>	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso																																																																																																						
	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Parquadero																																																																																																						
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2																																																																																																						
	Sucumbios	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraño, Ofic Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja																																																																																																						
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIC																																																																																																						
	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Plan Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Com Shopping - frente a las canchas																																																																																																						
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6																																																																																																						
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 6</b>	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.																																																																																																						
	Cañar	Azogues	Azogues	Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso																																																																																																						
	Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)																																																																																																						
	Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.																																																																																																						
	El Oro	Machala	Machala	Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1																																																																																																						
	Tungurahua	Ambato	Ambato	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui																																																																																																						
	Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Edificio de la Gobernación, planta baja																																																																																																						
	Pastaza	Pastaza	Puyo	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)																																																																																																						
	Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo Primer piso																																																																																																						
	Morona Santiago	Morona	Macas	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de T Las Palmas																																																																																																						
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 8</b>	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo																																																																																																						
				Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Ec Guayaquil piso 8																																																																																																						

Bolivar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica
Los Rios	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económ
Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro c
Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3
Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Cen
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR</b> Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Ciudadana
Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele;
Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Referencia Edificio Santo Domingo Plaza.
			(Tercer piso, oficina 301)
			Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero
			Edificio: Capturgal
			Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero
			Edificio de la familia Naula
			Tero Real S/N y Gaviotín

Base Legal

- [Ley de Turismo](#). Art. 16.
- [Ley de Turismo](#). Art. 15.
- [Ley de Turismo](#). Art. 1.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.4.2.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jairo Limaico  
**Correo Electrónico:** jairo.limaico@turismo.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1332

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	1
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	1
2025	01	0	1
2024	12	0	0
2024	11	0	2
2024	10	0	1
2024	09	0	1
2024	08	0	0
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	20
2024	02	0	3
2024	01	0	2
2023	12	0	1
2023	11	0	0
2023	10	0	1
2023	09	0	0
2023	08	0	2
2023	07	0	0
2023	06	0	1
2023	05	0	2
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	1
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	07	0	0
2022	06	0	1
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	1
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	13
2021	07	0	8
2021	06	0	4
2021	05	0	6
2021	04	0	5
2021	03	0	4
2021	02	0	8
2021	01	0	7