

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES Y AUDIOVISUALES PARA PROMOCIÓN TURÍSTICA																																																																																																							
Institución	MINISTERIO DE TURISMO																																																																																																							
Descripción	Trámite orientado a la entrega de material físico o digital disponible para la promoción turística, el cual ha sido generada por el Ministerio de Turismo a través de estrategias de promoción que i turísticos del Ecuador.																																																																																																							
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios son personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que están interesadas en la promoción turística del destino Ecuador. El material físico o digital para la promociór Ministerio de Turismo a través de estrategias de promoción, sirven para dar a conocer el potencial turístico de este país. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.																																																																																																							
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Material de información promocional																																																																																																							
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: En línea: - Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital. - Ingresar información solicitada en el formulario digitalizado - Enviar solicitud a través de GOB.EC. - Recibir notificación del portal GOB.EC, de trámite enviado Presencial: - Solicitar material con todos los elementos posibles que justifique el pedido de material promocional en las oficinas del Ministerio de Turismo Canales adicionales: - Correo electrónico de solicitud de material con todos los elementos posibles que justifique el pedido de material promocional																																																																																																							
¿Cómo hago el trámite?	Pasos a seguir en línea: - Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital - Recibir al correo electrónico el comprobante de solicitud enviada - Recibir el material promocional disponible. Presencial - Acudir a las oficinas del Ministerio de Turismo a nivel nacional - Entregar oficio con solicitud de contenidos digitales y audiovisuales para promoción turística Correo electrónico. - Remitir solicitud de contenidos digitales y audiovisuales para promoción turística, al siguiente correo electrónico: jairo.limaico@turismo.gob.ec - Recibir información requerida por parte del Ministerio de Turismo Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.																																																																																																							
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo																																																																																																							
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	HORARIO DE ATENCIÓN Lunes a viernes 08h00 a 16h30 DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO <table> <tr> <th>ZONA</th><th>PROVINCIA</th><th>CANTÓN</th><th>PARROQUIA / CABECERA CANTONAL</th><th>DIRECCIÓN</th></tr> <tr> <td>OFICINA MATRIZ</td><td>Pichincha</td><td>Quito</td><td>San Blas</td><td>Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"</td></tr> <tr> <td>ZONA DE PLANIFICACIÓN 1</td><td>Imbabura</td><td>Ibarra</td><td>San Francisco</td><td>Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso</td></tr> <tr> <td></td><td>Esmeraldas</td><td>Esmeraldas</td><td>Luis Tello</td><td>Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Parquero</td></tr> <tr> <td></td><td>Carchi</td><td>Tulcán</td><td>Tulcán</td><td>Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2</td></tr> <tr> <td></td><td>Sucumbios</td><td>Lago Agrio</td><td>Nueva Loja</td><td>Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraño, Ofic Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja</td></tr> <tr> <td></td><td>Orellana</td><td>Francisco de Orellana</td><td>El Coca</td><td>Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIC</td></tr> <tr> <td></td><td>Napo</td><td>Tena</td><td>Tena</td><td>Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Plan Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Com Shopping - frente a las canchas</td></tr> <tr> <td></td><td>Pichincha</td><td>Cayambe</td><td>Cayambe</td><td>Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6</td></tr> <tr> <td>ZONA DE PLANIFICACIÓN 6</td><td>Azuay</td><td>Cuenca</td><td>Yanuncay</td><td>Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.</td></tr> <tr> <td></td><td>Cañar</td><td>Azogues</td><td>Azogues</td><td>Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso</td></tr> <tr> <td></td><td>Loja</td><td>Loja</td><td>Sucre</td><td>Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)</td></tr> <tr> <td></td><td>Zamora Chinchipe</td><td>Zamora</td><td>Zamora</td><td>Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.</td></tr> <tr> <td></td><td>El Oro</td><td>Machala</td><td>Machala</td><td>Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1</td></tr> <tr> <td></td><td>Tungurahua</td><td>Ambato</td><td>Ambato</td><td>Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui</td></tr> <tr> <td></td><td>Chimborazo</td><td>Riobamba</td><td>Lizarzaburu</td><td>Edificio de la Gobernación, planta baja</td></tr> <tr> <td></td><td>Pastaza</td><td>Pastaza</td><td>Puyo</td><td>Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)</td></tr> <tr> <td></td><td>Cotopaxi</td><td>Latacunga</td><td>La Matriz</td><td>Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo</td></tr> <tr> <td></td><td>Morona Santiago</td><td>Morona</td><td>Macas</td><td>Primer piso</td></tr> <tr> <td>ZONA DE PLANIFICACIÓN 8</td><td>Guayas</td><td>Guayaquil</td><td>Tarqui</td><td>Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de T Las Palmas</td></tr> </table>				ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso		Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Parquero		Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2		Sucumbios	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraño, Ofic Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja		Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIC		Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Plan Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Com Shopping - frente a las canchas		Pichincha	Cayambe	Cayambe	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.		Cañar	Azogues	Azogues	Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso		Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)		Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.		El Oro	Machala	Machala	Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1		Tungurahua	Ambato	Ambato	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui		Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Edificio de la Gobernación, planta baja		Pastaza	Pastaza	Puyo	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)		Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo		Morona Santiago	Morona	Macas	Primer piso	ZONA DE PLANIFICACIÓN 8	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de T Las Palmas
ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN																																																																																																				
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"																																																																																																				
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso																																																																																																				
	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Parquero																																																																																																				
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2																																																																																																				
	Sucumbios	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraño, Ofic Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja																																																																																																				
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIC																																																																																																				
	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Plan Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Com Shopping - frente a las canchas																																																																																																				
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6																																																																																																				
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo.																																																																																																				
	Cañar	Azogues	Azogues	Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso																																																																																																				
	Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)																																																																																																				
	Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca.																																																																																																				
	El Oro	Machala	Machala	Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1																																																																																																				
	Tungurahua	Ambato	Ambato	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui																																																																																																				
	Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Edificio de la Gobernación, planta baja																																																																																																				
	Pastaza	Pastaza	Puyo	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (Hotel Ambato)																																																																																																				
	Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Primera Constituyente y Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo																																																																																																				
	Morona Santiago	Morona	Macas	Primer piso																																																																																																				
ZONA DE PLANIFICACIÓN 8	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de T Las Palmas																																																																																																				

ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social) Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3 Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro Ciudadana Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. (Tercer piso, oficina 301) Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero Edificio: Capturcal Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero Edificio de la familia Naula Tero Real S/N y Gaviotín
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	
	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	
	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	
	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	
	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	
	Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	
	Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	

Base Legal

- Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo. Art. Numeral 1.2.2.4.2.
- 97 Ley de Turismo. Art. 1.
- 97 Ley de Turismo. Art. 15.
- 97 Ley de Turismo. Art. 16.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jairo Limaico
Correo Electrónico: jairo.limaico@turismo.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1332

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	0
2025	02	0	1
2025	01	0	1
2024	12	0	0
2024	11	0	2
2024	10	0	1
2024	09	0	1
2024	08	0	0
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	20
2024	02	0	3
2024	01	0	2
2023	12	0	1
2023	11	0	0
2023	10	0	1
2023	09	0	0
2023	08	0	2
2023	07	0	0
2023	06	0	1
2023	05	0	2
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	1
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	2
2022	08	0	1
2022	07	0	0
2022	06	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	1
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	13
2021	07	0	8
2021	06	0	4
2021	05	0	6
2021	04	0	5
2021	03	0	4
2021	02	0	8
2021	01	0	7