

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | EMISIÓN DEL CATÁLOGO DE LA OFERTA TURÍSTICA DEL DESTINO ECUADOR  |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES  |
| <b>Descripción</b>  | <p><b>Catálogo de la oferta Destino Ecuador:</b></p> <p>Trámite orientado a todos los ciudadanos que requieran solicitar el catálogo de la oferta Destino Ecuador con propósitos turísticos.</p> <p><b>Cronograma de Ferias Turísticas:</b></p> <p>Trámite orientado a la industria turística nacional para participar en eventos, ferias y demás actividades enmarcadas en la promoción Destino Ecuador a nivel nacional e internacional.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Este trámite se encuentra dirigido a todos los ciudadanos del sector privado y entidades públicas que requieran conocer el catálogo la oferta turística Destino Ecuador con propósito turístico.</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Catálogo de la oferta turística del destino Ecuador</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Catálogo de la oferta turística del destino Ecuador:</b></p> <p><b>En línea:</b></p> <p>Ingresar a botón "<i>Ir al trámite en línea</i>" que se encuentra en la parte superior derecha o al final de la presente página.</p> <hr/>   |

¿Cómo hago el trámite?

**Catálogo de la oferta turística del Destino Ecuador:**

**Pasos a seguir en línea.-**

1. Ingresar al botón "*Ir al trámite en línea*" que se encuentra en la parte superior derecha o al final de la presente página.
2. Acceder a la opción de "Planea tu viaje"
3. Seleccionar "Planificador"
4. Visualizar información

**Pasos a seguir en la web promocional:**

1. Ingresar a la página web <https://www.ecuador.travel> y dirigirse a la sección "*Planea tu viaje*"

**Cronograma de Ferias Turísticas:**

**Pasos a seguir en la web oficial.-**

1. Ingresar a la página web <https://servicios.turismo.gob.ec/> y dirigirse a la sección "*Próximas Ferias internacionales*"
2. Acceder a la opción de "*Descarga el calendario de ferias y eventos*"
3. Para recibir más información llena el formulario "*REGÍSTRATE*" que se encuentra al final de la página y complete toda la información solicitada

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

|                |           | PARROQUIA                 |           |  | TELÉFONO     |
|----------------|-----------|---------------------------|-----------|--|--------------|
| ZONA           | PROVINCIA | CANTÓN/ CABECERA CANTONAL | DIRECCIÓN |  |              |
| OFICINA MATRIZ | Pichincha | Quito                     | San Blas  | Gran Colombia y Briceño referencia Edificio "La Licuadora" | (02) 3999333 |

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Artículo 10

Contacto para  
atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Daniela Alexandra Ripalda Badillo  
**Correo Electrónico:** dripalda@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** 593-02-3999333 ext 1054

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 4                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 18                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 10                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2018 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2018 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2018 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2018 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2018 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2018 | 07  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2018 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2018 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2018 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2018 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2018 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2018 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2017 | 12  | 0                 | 41                    |