

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y ECONÓMICA DEL SECTOR TURÍSTICO LOCAL Y NACIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Estadísticas de la actividad turística puestas a disposición de usuarios internos y externos vinculados y/o interesados en el sector, con el fin de contribuir al análisis del turismo, a sustentar proyectos de desarrollo, diseño de política pública y temas investigativos relacionados al turismo nacional.</p> <p>Información disponible en la web institucional <a href="http://www.turismo.gob.ec">www.turismo.gob.ec</a>, banner: Visualizador de Información Turística del Ecuador, en donde se encontrará estadísticas de demanda, oferta turística e indicadores económicos del sector, entre otros.</p>                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los usuarios como: Empresarios vinculados al sector turístico, estudiantes, inversionistas, especialistas en turismo y público general interesados en el sector que requieran información estadística.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estadísticas del sector turismo relacionadas con oferta, demanda e indicadores económicos entre otros</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos Obligatorios:</b></p> <p>Ingrese a una de las páginas web oficiales del Ministerio de Turismo</p> <p>a) Ingrese a: <a href="https://www.turismo.gob.ec/">https://www.turismo.gob.ec/</a> dirigirse al <i>Visualizador de Información Turística del Ecuador</i></p> <p>b) Ingrese a: <a href="https://ecuador.travel/">https://ecuador.travel/</a> sección "Sobre Ecuador" cifras turísticas</p> <p>c) Ingrese a: <a href="https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador">https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador</a></p> <p><b>Correo electrónico:</b></p> <p>1. Remitir la solicitud de necesidad mediante correo electrónico: <a href="mailto:informacion.analisis@turismo.gob.ec">informacion.analisis@turismo.gob.ec</a> de la Dirección de Información Turística y Análisis Económico.</p> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>En línea:</b></p> <p>1. Ingresar a:</p> <p>a) <a href="http://www.turismo.gob.ec">www.turismo.gob.ec</a> banner Visualizador de Información Turística del Ecuador</p> <p>b) <a href="https://ecuador.travel/">https://ecuador.travel/</a> sección "Sobre Ecuador" cifras turísticas</p> <p>c) <a href="https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador">https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador</a></p> <p>2. Ubicar información requerida</p> <p><b>Correo electrónico:</b></p> <p>1. Enviar el requerimiento de información estadística al correo electrónico: <a href="mailto:informacion.analisis@turismo.gob.ec">informacion.analisis@turismo.gob.ec</a></p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>                                                                  |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

|                |           | PARROQUIA / |                   | DIRECCIÓN                                                    | TELÉFONO     |
|----------------|-----------|-------------|-------------------|--------------------------------------------------------------|--------------|
| ZONA           | PROVINCIA | CANTÓN      | CABECERA CANTONAL |                                                              |              |
| OFICINA MATRIZ | Pichincha | Quito       | San Blas          | Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora" | (02) 3999333 |

**Base Legal**

- [Ley de Turismo](#). Art. 57.
- [Ley de Turismo](#). Art. 16.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.2.1.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Leonardo Nicolalde  
**Correo Electrónico:** enicolalde@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1297

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 3512                  |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 500                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 500                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 720                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 1630                  |
| 2021 | 08  | 0                 | 2689                  |

| 2021<br>Año | 07<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 2689<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-------------------------------|
| 2021        | 06        | 0                      | 3387                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 2091                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 1914                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 2466                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 2404                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 2591                          |