

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y ECONÓMICA DEL SECTOR TURÍSTICO LOCAL Y NACIONAL
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
Descripción	Estadísticas de la actividad turística puestas a disposición de usuarios internos y externos vinculados y/o interesados en el sector, con el fin de contribuir al análisis del turismo, a sustentar proyectos de desarrollo, diseño de política pública y temas investigativos relacionados al turismo nacional. Información disponible en la web institucional www.turismo.gob.ec, banner: Visualizador de Información Turística del Ecuador, en donde se encontrará estadísticas de demanda, oferta turística e indicadores económicos del sector, entre otros.
¿A quién está dirigido?	Los usuarios como: Empresarios vinculados al sector turístico, estudiantes, inversionistas, especialistas en turismo y público general interesados en el sector que requieran información estadística. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Estadísticas del sector turismo relacionadas con oferta, demanda e indicadores económicos entre otros
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos Obligatorios: Ingrese a una de las páginas web oficiales del Ministerio de Turismo a) Ingrese a: https://www.turismo.gob.ec/ dirigirse al <i>Visualizador de Información Turística del Ecuador</i> b) Ingrese a: https://ecuador.travel/ sección "Sobre Ecuador" cifras turísticas c) Ingrese a: https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador Correo electrónico: 1. Remitir la solicitud de necesidad mediante correo electrónico: informacion.analisis@turismo.gob.ec de la Dirección de Información Turística y Análisis Económico.
¿Cómo hago el trámite?	En línea: 1. Ingresar a: a) www.turismo.gob.ec banner Visualizador de Información Turística del Ecuador b) https://ecuador.travel/ sección "Sobre Ecuador" cifras turísticas c) https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador 2. Ubicar información requerida Correo electrónico: 1. Enviar el requerimiento de información estadística al correo electrónico: informacion.analisis@turismo.gob.ec Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN				
Lunes a viernes 08h00 a 16h30				
ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"
				(02) 3999333

Base Legal

- [Ley de Turismo](#). Art. 57.
- [Ley de Turismo](#). Art. 16.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.2.1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Leonardo Nicolalde
Correo Electrónico: enicolalde@produccion.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1297

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	1
2025	05	0	0
2025	04	0	1
2025	03	0	1
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	1
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	1
2022	01	0	0
2021	12	0	500
2021	11	0	500
2021	10	0	720
2021	09	0	1630
2021	08	0	2689
2021	07	0	2689

2021 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	3387 Volumen de Atenciones
2021	05	0	2091
2021	04	0	1914
2021	03	0	2466
2021	02	0	2404
2021	01	0	2591