

Información de Trámite

Nombre Trámite	INSCRIPCIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL ÁMBITO TURÍSTICO
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
Descripción	Trámite orientado a usuarios del sector turístico que requieren cursos de capacitación en las modalidades online o presencial, con el propósito de mejorar la prestación de servicios y potenciar sus conocimientos técnicos, habilidades; y, aptitudes en el desempeño de sus actividades.
¿A quién está dirigido?	Usuarios del sector turístico que requiere cursos de capacitación en las modalidades online o presencial, con el propósito de mejorar la prestación de servicios y potenciar sus conocimientos técnicos, habilidades; y, aptitudes en el desempeño de sus actividades. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Material digital sobre la capacitación • Certificado de culminar satisfactoriamente la capacitación
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Capacitación presencial o correo electrónico: 1. Oficio a la Dirección de Fomento Turístico de la Autoridad Nacional de Turismo solicitando la necesidad de capacitación. Capacitación en línea: 1. Solicitud de requerimiento de capacitación a través de la opción "Ir a trámite en línea" en la presente página.
¿Cómo hago el trámite?	Capacitación presencial. 1. Enviar un oficio o mail a la Dirección de Fomento Turístico de la Autoridad Nacional de Turismo solicitando la necesidad de capacitación. Capacitación correo electrónico: 1. Remitir la solicitud de necesidad de capacitación mediante correo electrónico: rcevallos@produccion.gob.ec; de la Dirección de Fomento 2. Recibir información requerida por parte de la Autoridad Nacional de Turismo Capacitación en línea: 1. Ingresar a la opción "<i>Ir a trámite en línea</i>" que le llevará a la página https://capacitacion.turismo.gob.ec, en la página se despliegan tres opciones que son: • "Ingreso a la Plataforma de Capacitación" al dar clic este botón dirige a la plataforma de Capacitación; en el siguiente botón • "Cronograma de Capacitación 2024" se encuentra la oferta de capacitación (cursos y fechas), luego ingresar en la opción • "Tutorial de Ingreso a la Plataforma"; mostrará los pasos para ingresar en la plataforma de capacitación. 2. Luego de llenar el formulario, se enviará las claves de acceso, usuario y contraseña al correo registrado

por el participante.

3. Ingresar al portal de capacitación: capacitacion.turismo.gob.ec/Moodle o en el botón "Cursos Virtuales de Formación Turística" con las credenciales otorgadas por la Autoridad Nacional de Turismo.

4. Participar en las actividades propuestas tales como: videos, enlaces, documentos, actividades interactivas, foros, tareas y completar la calificación para aprobar el curso.

5. Recibir certificado de capacitación que podrá ser descargado luego de aprobar el curso.

Recuerde: La clave del Portal de Capacitación es personal e intransferible

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES

ZONA	PROVINCIA		CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333	
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14-72 y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso	(06) 2958547	
					(06) 2958758	
	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de la Sirena Junto al Parqueadero	(06) 2011446	
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro. 39-008 y Avenida Manabí, piso 2	(06) 2960046	
	Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación y Avenida Monseñor Gonzalo López Maraño, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja	(06) 2991914	
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/N y Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGIONAL	(06) 2881583	
	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de la Selva Planta Baja	(06) 2886536	
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas	(02) 2185249	
	ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida de las Américas y Unidad Nacional, Edificio del Gobierno Zonal 6	(07) 2887255; (07) 2887089
		Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo. Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso	(07) 3706016
		Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 y Quito, esquina. (Edificio del INPC)	(07) 2572964

**ZONA DE
PLANIFICACIÓN
8**

**ZONA DE
PLANIFICACIÓN
INSULAR**

Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca. (07) 2606466
El Oro	Machala	Machala	Edificio de Gobernación de Zamora Chinchipe, Piso 1
Tungurahua	Ambato	Ambato	Avenida Rocafuerte 722 entre Junín y Tarqui (07) 2968480
Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Edificio de la Gobernación, planta baja
Pastaza	Pastaza	Puyo	Guayaquil 01-18 y Rocafuerte (03) 2821800
Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	(Hotel Ambato) Primera Constituyente y Carabobo. (03) 2946682
Morona Santiago	Morona	Macas	Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso
Guayas	Guayaquil	Tarqui	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allende piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas
Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 (03) 2245700
Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Antonio Samaniego S/N entre Soasti y 24 de mayo (07)2701480
Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida Francisco de Orellana 1805 y calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8 (04) 2068508
Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	García Moreno y Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar (03) 2551249
Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES) (05) 2739322
Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso 3 (05) 3043711 (05) 3043734
Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro de Atención Ciudadana
			Avenida Esmeraldas S/N y Avenida Emilio Lorenzo Sthele; (02) 2745726
			Referencia Edificio Santo Domingo Plaza. (02) 2745727
			(Tercer piso, oficina 301)
			Avenida Charles Darwin 390, Av. 12 de Febrero (05) 2526174;
			Edificio: Capturgal (05) 2527135
			Avenida Alsacio Northia S/N, Av. 12 de Febrero (05) 2520704
			Edificio de la familia Naula
			Tero Real S/N y Gaviotín (05) 2529132

Base Legal

- [Ley de Turismo](#). Art. 4.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.3.2.

Contacto para
atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: David Carranco
Correo Electrónico: dcarranco@produccion.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1006

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	15047
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	82
2024	02	0	139
2024	01	0	18
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	1
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0